

Dell™ Inspiron™ 8600

# Benutzerhandbuch

Modell PP02X



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)

# Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen



**HINWEIS:** Ein HINWEIS macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie das System besser einsetzen können.



**VORSICHT:** VORSICHT warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie derartige Probleme vermieden werden können.



**WARNUNG:** Eine **WARNUNG** weist auf Gefahrenquellen hin, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

## Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste der Abkürzungen und Akronyme finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen* (siehe Seite 96).

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**  
**© 2003 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Dell Inc. sind strengstens untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL*-Logo, *TrueMobile*, *DellNet*, *Dell TravelLite*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex* und *Latitude* sind Marken der Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* und *Celeron* sind eingetragene Marken der Intel Corporation; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation; *Bluetooth* ist eine Marke im Besitz der Bluetooth SIG, Inc., die von der Dell Inc. unter Lizenz genutzt wird; *EMC* ist eine eingetragene Marke der EMC Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht ihr Eigentum sind.

**Modell PP02X**

**August 2003    P/N T2267    Rev. A00**

# Inhalt

<b>WARNUNG: Sicherheitshinweise</b> . . . . .	<b>9</b>
Allgemein . . . . .	9
Stromversorgung . . . . .	10
Akku . . . . .	11
Reisen mit dem Flugzeug . . . . .	12
EMV-Richtlinien . . . . .	12
Benutzer in Kalifornien . . . . .	12
<b>Arbeiten mit dem Computer</b> . . . . .	<b>13</b>
Ergonomische Haltung beim Arbeiten mit dem Computer . . . . .	14
Bei der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers . . . . .	15
Schutz vor elektrostatischen Entladungen . . . . .	15
Entsorgen von Akkus . . . . .	16

## 1 Wissenswertes über Ihren Computer

<b>Vorderseite</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>Linke Seitenansicht</b> . . . . .	<b>22</b>
<b>Rechte Seitenansicht</b> . . . . .	<b>24</b>
<b>Rückseite</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Unterseite</b> . . . . .	<b>29</b>

## 2 Einrichten des Computers

<b>Herstellen einer Verbindung mit dem Internet</b> . . . . .	<b>32</b>
Einrichten der Internetverbindung . . . . .	32
<b>Probleme mit Modem und Internetverbindung</b> . . . . .	<b>33</b>

<b>Übertragen von Daten auf einen Zielcomputer</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Einrichten eines Druckers</b> . . . . .	<b>36</b>
Druckerkabel . . . . .	37
Anschließen eines parallelen Druckers . . . . .	37
Anschließen eines USB-Druckers . . . . .	38
<b>Druckerprobleme</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Einrichten des Docking-Gerätes zum Herstellen einer Netzwerkverbindung</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Spannungsschutzvorrichtungen</b> . . . . .	<b>39</b>
Überspannungsschalter . . . . .	40
Leitungsfiler . . . . .	40
Unterbrechungsfreie Stromversorgungsgeräte . . . . .	40
<b>Ausschalten des Computers</b> . . . . .	<b>41</b>

### 3 Verwenden von Akkus und Geräten im Modulschacht

<b>Verwenden eines Akkus</b> . . . . .	<b>44</b>
Akkuleistung . . . . .	44
Prüfen des Akkuladestands . . . . .	45
Aufladen des Akkus . . . . .	47
Entfernen eines Akkus . . . . .	48
Einsetzen eines Akkus . . . . .	48
Ein- und Ausbauen eines Reserveakkus . . . . .	49
Aufbewahren eines Akkus . . . . .	50
<b>Probleme mit der Stromversorgung</b> . . . . .	<b>50</b>
<b>Wissenswertes zum Modulschacht</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Prüfen des Ladezustands des zweiten Akkus</b> . . . . .	<b>52</b>
<b>Aus- und Einbauen von Geräten bei ausgeschaltetem Computer</b> . . . . .	<b>52</b>
Die Geräteschraube ist nicht eingedreht . . . . .	53
Die Geräteschraube ist eingedreht . . . . .	54

<b>Aus- und Einbauen von Geräten bei eingeschaltetem Computer</b> . . . . .	<b>55</b>
Die Geräteschraube ist nicht eingedreht . . . . .	56
Die Geräteschraube ist eingedreht . . . . .	57

## 4 Verwenden von Tastatur und Touch-Pad

<b>Zehnertastatur</b> . . . . .	<b>60</b>
<b>Tastenkombinationen</b> . . . . .	<b>60</b>
Systemfunktionen . . . . .	60
Akku . . . . .	61
CD- oder DVD-Laufwerk . . . . .	61
Anzeigefunktionen . . . . .	61
Funkverbindungen (darunter drahtlose Netzwerke und Bluetooth™) . . . . .	61
Energieverwaltung . . . . .	61
Lautsprecherfunktionen . . . . .	62
Funktionen der Microsoft® Windows®-Taste . . . . .	62
<b>Touch-Pad</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>Anpassen des Touch-Pads</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Probleme mit Touch-Pad oder Maus</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Probleme mit der externen Tastatur</b> . . . . .	<b>65</b>
<b>Unerwartete Zeichen</b> . . . . .	<b>65</b>

## 5 Verwenden von CDs, DVDs und anderen Datenträgern

<b>Verwenden von CDs und DVDs</b> . . . . .	<b>68</b>
<b>CD- oder DVD-Probleme</b> . . . . .	<b>68</b>
Wiedergabe einer CD, CD-RW oder DVD nicht möglich . . . . .	68
Ausfahren der CD-, CD-RW- oder DVD-Laufwerkschublade nicht möglich . . . . .	69
Ein ungewöhnliches Kratzen oder Knirschen ist zu hören . . . . .	69
CD-RW-Laufwerk unterbricht den Schreibvorgang . . . . .	69

<b>Probleme mit Klangwiedergabe und Lautsprechern</b> . . . . .	<b>70</b>
Probleme mit den integrierten Lautsprechern . . . . .	70
Probleme mit den externen Lautsprechern . . . . .	70
<b>Kopieren von CDs und DVDs</b> . . . . .	<b>71</b>
Anleitung zum Kopieren einer CD oder DVD . . . . .	71
Verwenden von leeren CD-R- und CD-RW-Discs . . . . .	72
Hilfreiche Tipps . . . . .	72
<b>Anschließen eines Fernsehgerätes an den Computer</b> . . . . .	<b>72</b>
S-Video und Standard-Audio . . . . .	74
S-Video und Digital-Audio . . . . .	76
Mischsignal-Video und Standard-Audio . . . . .	78
Mischsignal-Video und Digital-Audio . . . . .	80
Aktivieren der Anzeigeeinstellungen für ein Fernsehgerät . . . . .	81
Aktivieren von Dolby Digital 5.1-Audio für die DVD-Wiedergabe . . . . .	83

## 6 Einrichten eines Heim- und Firmennetzwerks

<b>Anschließen an einen Netzwerkadapter</b> . . . . .	<b>86</b>
<b>Netzwerkinstallations-Assistent</b> . . . . .	<b>87</b>
<b>Netzwerkprobleme</b> . . . . .	<b>87</b>
<b>Anschließen an ein Funk-LAN</b> . . . . .	<b>88</b>
Feststellen des Netzwerktyps . . . . .	88
Anschließen an ein Netzwerk unter Microsoft® Windows® XP . . . . .	89
Fertigstellen der Netzwerkverbindung (Sicherheitseinstellungen) . . . . .	90

## 7 Problemlösung

<b>Problemlösungen</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Öffnen der Hilfe</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>Fehlermeldungen</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>Darstellungs- und Bildschirmprobleme</b> . . . . .	<b>98</b>
Wenn auf dem Bildschirm keine Anzeige erscheint . . . . .	98
Schlecht lesbare Anzeige . . . . .	99
Nur teilweise lesbare Anzeige . . . . .	100
<b>Scannerprobleme</b> . . . . .	<b>100</b>
<b>Laufwerkprobleme</b> . . . . .	<b>101</b>
Wenn eine Datei nicht auf Diskette gespeichert werden kann: . . . . .	101
Probleme mit der Festplatte . . . . .	102
<b>Probleme mit PC-Karten</b> . . . . .	<b>103</b>
<b>Allgemeine Softwareprobleme</b> . . . . .	<b>103</b>
Programmabsturz . . . . .	103
Ein Programm reagiert nicht mehr: . . . . .	103
Fehlermeldungen werden angezeigt . . . . .	104
<b>E-Mail-Probleme</b> . . . . .	<b>104</b>
<b>Wenn der Computer nass wird</b> . . . . .	<b>104</b>
<b>Wenn der Computer herunterfällt oder beschädigt wird</b> . . . . .	<b>105</b>
<b>Lösen anderer technischer Probleme</b> . . . . .	<b>106</b>
<b>Treiber</b> . . . . .	<b>106</b>
Was ist ein Treiber? . . . . .	106
Identifizieren der Treiber . . . . .	107
Neuinstallieren von Treibern und Dienstprogrammen . . . . .	107
Manuelles Neuinstallieren von Treibern unter Windows XP . . . . .	109

<b>Verwenden der Systemwiederherstellung</b> . . . . .	<b>110</b>
Erstellen eines Wiederherstellungspunktes . . . . .	110
Zurücksetzen des Computers in einen früheren Betriebszustand .	110
Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung . . . . .	111
<b>Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten</b> . . . . .	<b>112</b>
<b>Neuinstallieren von Microsoft® Windows® XP</b> . . . . .	<b>113</b>
Vor dem Neuinstallieren . . . . .	113
Neuinstallieren von Windows XP . . . . .	113
Neuinstallieren von Treibern und Software . . . . .	116

## 8 Hinzufügen und Austauschen von Komponenten

<b>Installieren weiterer Speichermodule</b> . . . . .	<b>118</b>
<b>Hinzufügen einer Mini-PCI-Karte</b> . . . . .	<b>123</b>
<b>Hinzufügen eines Modems</b> . . . . .	<b>126</b>
<b>Austauschen des Festplattenlaufwerks</b> . . . . .	<b>129</b>

## 9 Anhang

<b>Technische Daten</b> . . . . .	<b>132</b>
<b>Standardeinstellungen</b> . . . . .	<b>139</b>
Übersicht . . . . .	139
Anzeigen der Fenster des System-Setup-Programms . . . . .	139
Fenster des System-Setup-Programms . . . . .	140
Häufig verwendete Optionen . . . . .	140
<b>So erreichen Sie Dell</b> . . . . .	<b>143</b>
<b>Betriebsbestimmungen</b> . . . . .	<b>160</b>

Index . . . . .	161
-----------------	-----

# **WARNUNG: Sicherheitshinweise**

Die folgenden Sicherheitshinweise schützen den Computer sowie die Arbeitsumgebung vor möglichen Schäden und dienen der persönlichen Sicherheit des Benutzers.

## **Allgemein**

- Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifizierten Servicetechnikern vorgenommen werden. Beachten Sie alle Installationsanweisungen stets genau.
- Wenn Sie ein Verlängerungskabel an den Netzadapter anschließen, stellen Sie sicher, dass der Nennstrom aller an das Verlängerungskabel angeschlossenen Geräte nicht größer ist als der zulässige Nennstrom des Verlängerungskabels.
- Schieben Sie keine Gegenstände in die Lüftungsschlitze oder Öffnungen des Computers. Dies kann zu einem Kurzschluss der internen Komponenten führen und folglich einen Brand oder einen Stromschlag verursachen.
- Bewahren Sie Ihren Computer im eingeschalteten Zustand nicht in einer Umgebung mit schlechter Luftzirkulation, etwa in einer Tragetasche oder einem geschlossenen Aktenkoffer, auf. Andernfalls können Schäden am Computer oder sogar ein Brand verursacht werden.
- Stellen Sie den Computer nicht in der Nähe von Heizgeräten und anderen Wärmequellen auf. Achten Sie darauf, die Belüftungsöffnungen nicht zu blockieren. Legen Sie kein Papier unter das System, und stellen Sie das System nicht in einem Schrank oder auf einem Bett, Sofa oder Teppich auf.
- Wenn der Netzadapter für die Stromversorgung des Computers oder zum Aufladen des Akkus verwendet wird, sollte er sich in einem gut belüfteten Bereich befinden, z. B. auf einer Schreibtischoberfläche oder auf dem Boden. Achten Sie darauf, dass auf dem Netzadapter weder Papier noch Gegenstände liegen, die die Kühlung beeinträchtigen. Verwenden Sie den Netzadapter auch nicht in einer Tragetasche.
- Der Netzadapter kann während des Normalbetriebs des Computers heiß werden. Gehen Sie vorsichtig vor, wenn Sie den Netzadapter während oder direkt nach dem Betrieb berühren.
- Legen Sie den tragbaren Computer zum Arbeiten nicht über längere Zeit unmittelbar auf Ihren Beinen ab. Während des normalen Betriebs erhitzt sich die Computerunterseite (vor allem bei Betrieb mit Netzstrom). Ein anhaltender Hautkontakt kann unangenehm werden oder sogar zu Verbrennungen führen.
- Verwenden Sie den Computer nicht in einer feuchten Umgebung, z. B. in der Nähe einer Badewanne, eines Waschbeckens, eines Schwimmbeckens oder in einem feuchten Keller.

## **WARNUNG: Sicherheitshinweise (Fortsetzung)**

- Wenn Ihr Computer mit einem integrierten oder optionalen (PC-Karten-)Modem ausgestattet ist, ziehen Sie das Modemkabel bei Herannahen eines Gewitters ab, um die Gefahr eines Blitzeinschlages zu vermeiden.
- Um das Risiko eines Stromschlages zu vermeiden, sollten Sie bei einem Gewitter weder Kabel anschließen oder abziehen noch eine Wartung oder Neukonfiguration des Gerätes vornehmen. Verwenden Sie den Computer nicht während eines Gewitters, es sei denn, der Computer wird mit Akkustrom versorgt und ist nicht an das Stromnetz angeschlossen.
- Wenn Ihr Computer mit einem Modem ausgestattet ist, sollte das für das Modem verwendete Kabel mindestens einen AWG-Wert (American Wire Gauge [Amerikanisches Eichmaß für Kabel]) von 26 sowie einen FCC-konformen, modularen RJ-11-Stecker aufweisen.
- Bevor Sie die Speichermodul-/Mini-PCI-Karten-/Modemabdeckung auf der Unterseite des Computers öffnen, trennen Sie alle Kabel vom Stromnetz, und ziehen Sie das Telefonkabel vom Computer ab.
- Wenn der Computer sowohl mit einem RJ-11-Modemanschluss als auch mit einem gleich aussehenden RJ-45-Netzwerkanschluss ausgestattet ist, schließen Sie das Telefonkabel an den RJ-11-Anschluss und nicht an den RJ-45-Anschluss an.
- PC-Karten können während des Normalbetriebs sehr warm werden. Gehen Sie vorsichtig vor, wenn Sie PC-Karten nach längerem Betrieb entfernen.
- Trennen Sie den Computer vor der Reinigung vom Stromnetz. Reinigen Sie den Computer mit einem weichen Tuch, das mit Wasser befeuchtet wurde. Verwenden Sie keine flüssigen Reinigungsmittel oder Sprühreiniger, die eventuell entflammbare Stoffe enthalten.

### **Stromversorgung**

- Verwenden Sie nur den von Dell gelieferten Netzadapter, der für diesen Computer zugelassen ist. Andernfalls besteht Brand- oder Explosionsgefahr.
- Stellen Sie vor dem Anschluss des Computers an eine Steckdose sicher, dass die Betriebsspannung des Netzadapters mit der Nennspannung und Frequenz der verfügbaren Stromquelle übereinstimmt.
- Um den Computer von der Stromversorgung zu trennen, schalten Sie ihn aus, entfernen den Akku und trennen den Netzadapter von der Steckdose.

## **WARNUNG: Sicherheitshinweise (Fortsetzung)**

- Um Stromschläge zu vermeiden, schließen Sie die Netzkabel von Netzadapter und Geräten immer an ordnungsgemäß geerdete Stromquellen an. Die Kabel sollten mit Schukosteckern ausgestattet sein, um eine einwandfreie Erdung zu gewährleisten. Verwenden Sie keine Adapterstecker. Entfernen Sie nicht den Massekontakt des Netzkabels. Verwenden Sie bei Bedarf nur geeignete Verlängerungskabel mit Schukosteckern, die zum Netzadapterkabel passen.
- Stellen Sie sicher, dass nichts auf dem Netzkabel des Netzadapters abgelegt wird und man weder auf das Kabel treten noch darüber stolpern kann.
- Gehen Sie beim Anschließen des Netzadapterkabels an eine Steckerleiste vorsichtig vor. In einige Steckerleisten können Stecker auch falsch eingesteckt werden. Dadurch könnte der Computer irreparabel beschädigt werden. Außerdem besteht Stromschlag- sowie Brandgefahr. Stellen Sie sicher, dass der Erdungskontakt am Netzstecker in den entsprechenden Kontakt der Steckerleiste eingesetzt ist.

### **Akku**

- Verwenden Sie nur von Dell™ gelieferte Akkus, die für diesen Computer zugelassen sind. Bei Verwendung anderer Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr.
- Transportieren Sie den Akku nicht in Ihrer Tasche, Aktentasche oder einem anderen Behälter, da dort befindliche Gegenstände aus Metall (beispielsweise Autoschlüssel oder Büroklammern) die Klemmen des Akkus kurzschließen könnten. Der starke Stromfluss kann äußerst hohe Temperaturen erzeugen und somit Beschädigungen am Akku sowie einen Brand verursachen.
- Bei unsachgemäßer Handhabung des Akkus besteht Brandgefahr. Nehmen Sie den Akku nicht auseinander. Behandeln Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Ist der Akku beschädigt, kann Elektrolyt aus den Zellen austreten und zu Verletzungen führen.
- Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Bewahren Sie den Computer oder Akku nicht in der Nähe einer Wärmequelle auf, z. B. einer Heizung, einem Kamin, einem Heizlüfter oder ähnlicher Geräte, und setzen Sie ihn nicht Temperaturen von über 60 °C aus. Bei übermäßiger Erhitzung besteht Explosions- und Brandgefahr.
- Entsorgen Sie die Akkus des Computers nicht im Hausmüll, und verbrennen Sie sie nicht. Akkus können explodieren. Entsorgen Sie verbrauchte Akkus gemäß den Anweisungen des Herstellers, oder wenden Sie sich an Ihren örtlichen Abfallentsorgungsbetrieb, und fragen Sie nach Informationen zur umweltgerechten Entsorgung. Entsorgen Sie verbrauchte oder beschädigte Akkus umgehend.



## **WARNUNG: Sicherheitshinweise (Fortsetzung)**

### **Reisen mit dem Flugzeug**

- Für den Betrieb von Dell-Computern an Bord eines Flugzeugs gelten bestimmte gesetzliche Bestimmungen und/oder von der Fluglinie festgelegte Richtlinien. Gemäß solchen Richtlinien ist die Verwendung eines elektronischen Gerätes, das Funkwellen oder andere elektromagnetische Signale aussenden kann, unter Umständen in einem Flugzeug verboten.
  - Um solche Bestimmungen nach bestem Ermessen einzuhalten, deaktivieren Sie bitte Ihr TrueMobile™-Gerät von Dell oder ein anderes Gerät zur Übertragung von Daten per Funk, wenn Ihr tragbarer Computer von Dell damit ausgestattet ist, bevor Sie in das Flugzeug steigen. Befolgen Sie außerdem die Anweisungen des Flugpersonals.
  - Darüber hinaus ist die Verwendung von elektronischen Geräten, beispielsweise von tragbaren Computern, in kritischen Flugphasen (wie Start und Landung) möglicherweise nicht gestattet. Einige Fluglinien definieren den Begriff „kritische Flugphase“ noch enger, und zwar als jeden Zeitpunkt, zu dem sich das Flugzeug in einer Höhe von unter 3050 Metern befindet. Befolgen Sie die Richtlinien der Fluglinien in Bezug auf die Verwendung elektronischer Geräte.

### **EMV-Richtlinien**

Durch abgeschirmte Kabel wird sichergestellt, dass die entsprechende EMV-Klassifikation für die vorgesehene Einsatzumgebung eingehalten wird. Ein Kabel für Drucker, die über die parallele Schnittstelle angeschlossen werden, erhalten Sie bei Dell. Sie können ein solches Kabel auch über die Website von Dell unter der Adresse [www.dell.com](http://www.dell.com) bestellen.

Elektrostatische Entladungen können die elektronischen Bauteile des Computers beschädigen. Um Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen zu vermeiden, sollten Sie die statische Elektrizität Ihres Körpers entladen, bevor Sie elektronische Bauteile (z. B. ein Speichermodul) des Computers berühren. Berühren Sie dazu eine nicht lackierte Metallfläche an der E/A-Leiste des Computers.

### **Benutzer in Kalifornien**

**ACHTUNG:** Wenn Sie die Leitung dieses Produkts bzw. Leitungen, die zusammen mit Zubehör für dieses Produkt verkauft werden, berühren, wird ein Kontakt mit Blei hergestellt, ein chemischer Stoff, von dem im Staat Kalifornien bekannt ist, dass dadurch Geburtsfehler oder andere Erbgutschäden hervorgerufen werden können. ***Waschen Sie Ihre Hände, nachdem Sie die Leitung berührt haben.***

# Arbeiten mit dem Computer

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise, um Schäden am Computer zu vermeiden.

- Wenn Sie den Computer zum Arbeiten aufstellen, platzieren Sie ihn auf einer ebenen Fläche.
  - Geben Sie den Computer auf Reisen nicht als Gepäckstück auf. Sie können den Computer röntgen lassen, Sie dürfen ihn jedoch niemals durch einen Metalldetektor laufen lassen. Wenn Sie den Computer manuell überprüfen lassen, halten Sie einen geladenen Akku bereit, falls Sie aufgefordert werden, den Computer einzuschalten.
  - Wenn Sie das Festplattenlaufwerk beim Reisen aus dem Computer ausbauen, wickeln Sie es in ein nicht leitendes Material, z. B. Stoff oder Papier. Wenn Sie das Laufwerk manuell überprüfen lassen, sollten Sie darauf vorbereitet sein, es in den Computer einbauen zu müssen. Sie können das Festplattenlaufwerk röntgen lassen; Sie dürfen es jedoch niemals durch einen Metalldetektor laufen lassen.
  - Legen Sie den Computer während der Reise nicht in ein Gepäckfach über dem Sitz, wo er umherrutschen könnte. Lassen Sie den Computer nicht fallen, und setzen Sie ihn keinen anderen mechanischen Erschütterungen aus.
  - Schützen Sie Computer, Akku und Festplattenlaufwerk vor Schmutz, Staub, Lebensmitteln, Flüssigkeiten, extremen Temperaturen und übermäßiger Sonneneinstrahlung.
  - Wenn Sie Ihren Computer in eine Umgebung mit völlig unterschiedlicher Temperatur und/oder Luftfeuchtigkeit bringen, kann sich auf oder im Computer Kondenswasser bilden. Um eine Beschädigung des Computers zu vermeiden, sollten Sie genügend Zeit verstreichen lassen, damit die Feuchtigkeit verdunsten kann, bevor Sie den Computer benutzen.
-  **VORSICHT:** Wenn Sie den Computer aus einer kälteren in eine wärmere Umgebung bringen oder umgekehrt, sollten Sie mit dem Einschalten warten, bis er sich an die Raumtemperatur angepasst hat.
- Ziehen Sie beim Trennen eines Kabels vom Gerät nur am Stecker oder an der Zugentlastung und nicht am Kabel selbst. Ziehen Sie den Stecker möglichst geradlinig aus der Steckdose heraus, damit die Kontaktstifte nicht verbogen werden. Vor dem Anschließen eines Kabels sollten Sie sicherstellen, dass der Stecker korrekt ausgerichtet ist und nicht verkantet aufgesetzt wird.
  - Behandeln Sie die Komponenten sorgsam. Halten Sie Bauteile wie Speichermodule an den Kanten und nicht an den Kontaktstiften.

## Arbeiten mit dem Computer (*Fortsetzung*)

- Wenn Sie ein Speichermodul von der Systemplatine entfernen oder ein Gerät vom Computer trennen möchten, warten Sie nach dem Ausschalten des Computers, dem Entfernen der Akkus aus dem Akkufach oder Modulschacht und dem Abstecken des Netzadapterkabels mindestens fünf Sekunden, um Beschädigungen der Systemplatine zu vermeiden.
- Reinigen Sie den Bildschirm mit einem weichen, sauberen Tuch und Wasser. Befeuchten Sie das Tuch, und wischen Sie gleichmäßig in eine Richtung von oben nach unten über den Bildschirm. Wischen Sie den Bildschirm sofort trocken. Vermeiden Sie, dass Flüssigkeit auf den Bildschirm gelangt. Durch längeren Kontakt mit Flüssigkeit kann der Bildschirm beschädigt werden. Verwenden Sie *keinen* handelsüblichen Glasreiniger zum Reinigen des Bildschirms.
- Wurde der Computer nass oder beschädigt, folgen Sie den Anweisungen auf Seite 104. Wenn Sie nach Durchführung dieser Verfahren feststellen, dass der Computer nicht einwandfrei arbeitet, wenden Sie sich an Dell (Telefonnummern und Adressen finden Sie auf Seite 143).

### Ergonomische Haltung beim Arbeiten mit dem Computer

 **WARNUNG: Falsches oder länger andauerndes Arbeiten mit der Tastatur kann gesundheitsschädlich sein.**

 **WARNUNG: Länger andauerndes Arbeiten am integrierten oder externen Bildschirm kann die Augen belasten.**

Um Arbeitskomfort und Produktivität zu optimieren, beachten Sie beim Aufstellen und Verwenden des Computers die ergonomischen Richtlinien in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

Dieser tragbare Computer ist nicht für den länger andauernden Gebrauch im Büro bestimmt. Für länger andauernden Gebrauch im Büro wird die Verwendung einer externen Tastatur empfohlen.

# Arbeiten mit dem Computer (*Fortsetzung*)

## Bei der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

Führen Sie vor dem Entfernen oder Installieren von Speichermodulen, Mini-PC-Karten bzw. eines Modems folgende Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus.

- ➔ **VORSICHT:** Nur bei der Installation von Speichermodulen, Mini-PC-Karten oder eines Modems dürfte es erforderlich werden, im Inneren des Computers zu arbeiten.
- ➔ **VORSICHT:** Um eine mögliche Beschädigung der Systemplatine zu vermeiden, warten Sie nach dem Ausschalten des Computers fünf Sekunden, bevor Sie ein Peripheriegerät vom Computer trennen oder ein Speichermodul, eine Mini-PC-Karte bzw. ein Modem entfernen.

- 1 Den Computer herunterfahren und alle angeschlossenen Geräte ausschalten.
- 2 Den Computer und die daran angeschlossenen Geräte vom Stromnetz trennen. So wird die Gefahr von Verletzungen oder elektrischen Schlägen verringert. Außerdem alle Telefon- und Datenübertragungskabel vom System trennen.
- 3 Den Hauptakku aus dem Akkufach und gegebenenfalls den zweiten Akku aus dem Modulschacht entfernen.
- 4 Die unlackierte Metallfläche auf der Rückseite des Computers berühren, um sich zu erden.

Während der Arbeit von Zeit zu Zeit die E/A-Leiste berühren, um statische Elektrizität abzuleiten, die Bauteile beschädigen kann.

## Schutz vor elektrostatischen Entladungen

Elektrostatische Entladungen können die elektronischen Bauteile des Computers beschädigen. Um Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen zu vermeiden, sollten Sie die statische Elektrizität Ihres Körpers entladen, bevor Sie elektronische Bauteile (z. B. ein Speichermodul) des Computers berühren. Berühren Sie dazu eine nicht lackierte Metallfläche an der E/A-Leiste des Computers.

Berühren Sie während Arbeiten im Inneren des Computers von Zeit zu Zeit einen E/A-Anschluss, um die statische Elektrizität abzuleiten, die sich in Ihrem Körper aufgebaut hat.

## Arbeiten mit dem Computer (*Fortsetzung*)

Beachten Sie auch folgende Hinweise, um Beschädigungen durch elektrostatische Entladung (ESE) zu vermeiden:

- Entfernen Sie beim Auspacken einer elektrostatisch empfindlichen Komponente aus dem Versandkarton erst dann ihre antistatische Verpackung, wenn Sie die Komponente installieren möchten. Vergewissern Sie sich, dass die in Ihrem Körper aufgebaute statische Elektrizität abgeleitet wurde, bevor Sie die antistatische Verpackung der Komponente entfernen.
- Verwenden Sie für den Transport einer elektrostatisch empfindlichen Komponente einen antistatischen Behälter oder eine antistatische Verpackung.
- Arbeiten Sie mit allen empfindlichen Komponenten in einer elektrostatisch unbedenklichen Umgebung. Verwenden Sie nach Möglichkeit antistatische Fußmatten und Schreibtischauflagen.



### Entsorgen von Akkus

In Ihrem Computer kann ein Lithium-Ionen-Akku sowie ein Reserveakku verwendet werden. Anweisungen zum Austauschen des Lithium-Ionen-Akkus des Computers finden Sie im entsprechenden Abschnitt der Dell-Computerdokumentation. Der Reserveakku hat eine lange Lebensdauer und muss voraussichtlich nie ausgewechselt werden. Falls er doch einmal ausgetauscht werden muss, beachten Sie die Informationen auf Seite 49.

Entsorgen Sie den Akku nicht im Hausmüll. Die Adresse der nächstgelegenen Annahmestelle für Altbatterien und Akkus erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Abfallentsorgungsbetrieb.

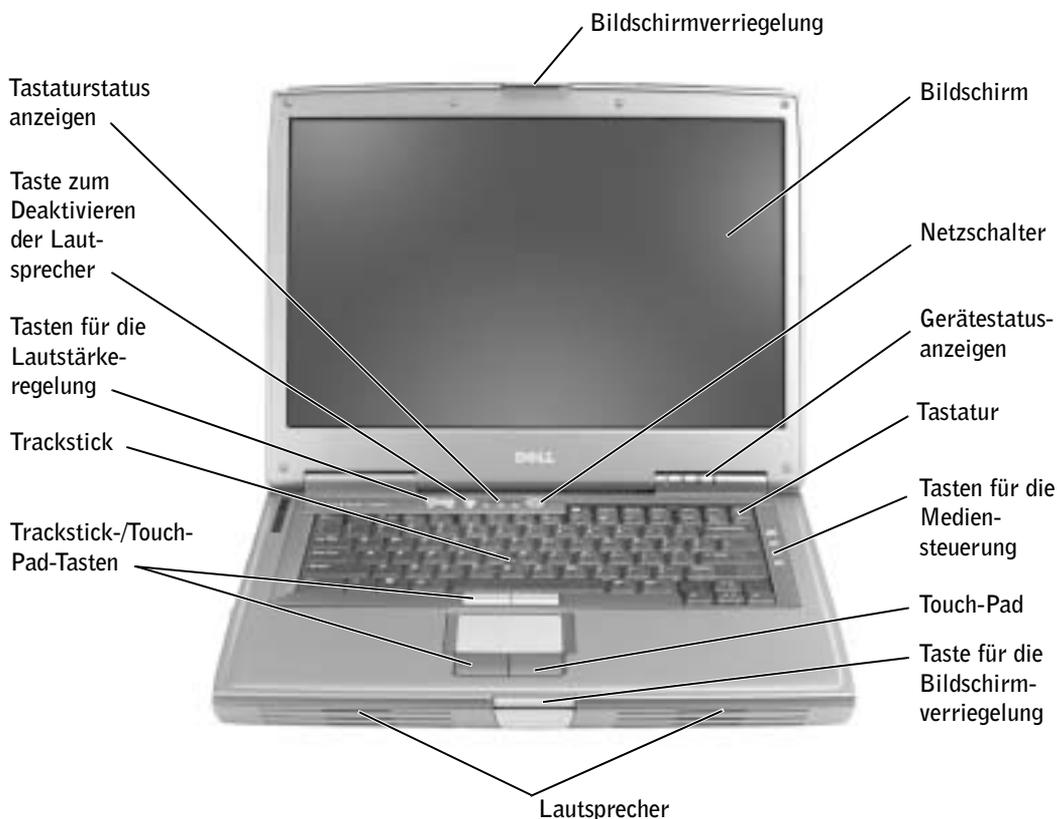
ABSCHNITT 1

# Wissenswertes über Ihren Computer

---

Vorderseite  
Linke Seitenansicht  
Rechte Seitenansicht  
Rückseite  
Unterseite

## Vorderseite



**BILDSCHIRMVERRIEGELUNG** – Hält den Bildschirm geschlossen.

**BILDSCHIRM** – Weitere Informationen über den Bildschirm finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

**NETZSCHALTER** – Drücken Sie den Netzschalter, um den Computer einzuschalten oder einen Energieverwaltungsmodus aufzurufen bzw. zu beenden.

**TRACKSTICK** – Der Trackstick und die Trackstick-Tasten funktionieren wie eine Maus.

**TRACKSTICK-/TOUCH-PAD-TASTEN** – Der Trackstick und die Touch-Pad-Tasten funktionieren wie eine Maus.



**VORSICHT:** Um Datenverlust zu vermeiden, drücken Sie zum Ausschalten nicht den Netzschalter, sondern fahren Sie Microsoft® Windows® ordnungsgemäß herunter.

Wenn der Computer nicht mehr reagiert, halten Sie den Netzschalter gedrückt, bis der Computer vollständig ausgeschaltet ist. (Das kann einige Sekunden dauern.)

## GERÄTESTATUSANZEIGEN



---

 Leuchtet, wenn Sie den Computer einschalten, und blinkt, wenn sich der Computer im Stromsparmmodus befindet.

---

 Leuchtet, wenn der Computer Daten liest oder schreibt.

 **VORSICHT:** Schalten Sie den Computer auf keinen Fall aus, wenn die Anzeige  blinkt, da dies zu Datenverlust führen kann.

---

 Leuchtet oder blinkt auf, um den Ladezustand des Akkus anzuzeigen. Falls keine Anzeige erfolgt, wurde möglicherweise kein Akku in den Computer eingesetzt.

---

 Leuchtet, wenn Bluetooth™ aktiviert ist.

 **HINWEIS:** Bluetooth ist ein optionales Leistungsmerkmal. Die Anzeige  leuchtet deshalb nur, wenn Sie den Computer mit Bluetooth bestellt haben. Nähere Informationen finden Sie in der Dokumentation der Bluetooth-Anwendung.

Um die Bluetooth-Funktionen auszuschalten, klicken Sie mit der rechten Maustaste im Systembereich auf das Symbol  und wählen **Disable Bluetooth Radio** (Bluetooth Funkübertragung deaktivieren).

Um sämtliche drahtlosen Geräte schnell zu aktivieren oder zu deaktivieren, drücken

Sie  .

Ist der Computer an eine Steckdose angeschlossen, leuchtet die Anzeige  folgendermaßen:

- Stetig grün leuchtend: Der Akku wird aufgeladen.
- Grün blinkend: Der Akku ist beinahe vollständig aufgeladen.

Wird der Computer über den Akku versorgt, leuchtet die Anzeige  folgendermaßen:

- Aus: Der Akku ist genügend geladen (oder der Computer ist ausgeschaltet).
- Orange blinkend: Die Akkuladung ist niedrig.
- Stetig orange leuchtend: Die Akkuladung hat einen kritisch niedrigen Stand erreicht.

**TASTATUR** – Die Tastatur umfasst eine Zehnertastatur sowie eine Taste mit dem Microsoft®

Windows®-Symbol . Informationen zu unterstützten Tastenkombinationen finden Sie auf Seite 60.

**TASTEN FÜR DIE MEDIENSTEUERUNG** – Dient zur Steuerung der CD- und DVD-Wiedergabe.

**TOUCH-PAD** – Das Touch-Pad und die Touch-Pad-Tasten weisen die Funktionalität einer Maus auf. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 63.

**TASTE FÜR DIE BILDSCHIRMVERRIEGELUNG** – Drücken Sie diese Taste, um den Bildschirm zu öffnen.

**LAUTSPRECHER** – Drücken Sie die Tasten für die Lautstärkeregelung oder die Tastenkombinationen zur Lautstärkeregelung, um die Lautstärke der integrierten Lautsprecher einzustellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 62.

**TOUCH-PAD-TASTEN** – Die Touch-Pad-Tasten weisen die Funktionalität einer Maus auf. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

**TASTEN ZUR LAUTSTÄRKEREGELUNG** – Drücken Sie diese Tasten, um die Lautstärke anzupassen.

**TASTE ZUM DEAKTIVIEREN DER LAUTSPRECHER** – Drücken Sie diese Taste, um die Lautsprecher stummzuschalten.

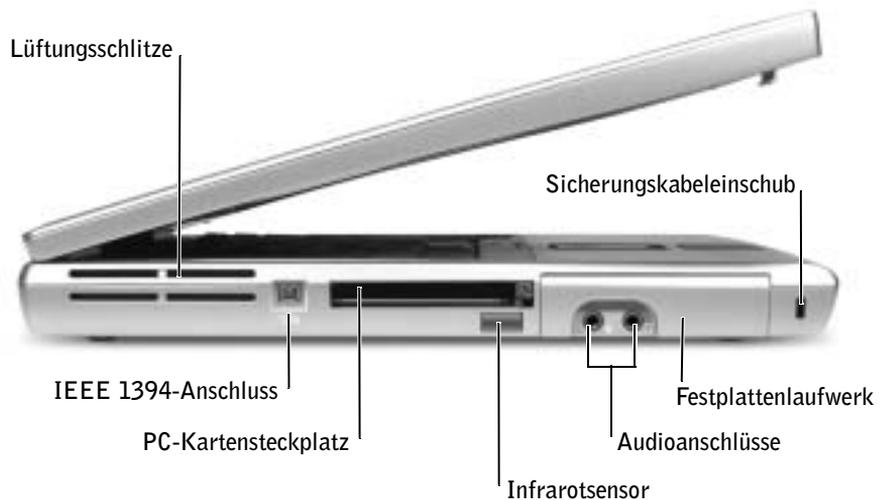
## TASTATURSTATUSANZEIGEN



Die grünen Anzeigen oberhalb der Tastatur weisen auf Folgendes hin:

-  Leuchtet, wenn die Zehnertastatur aktiviert ist.
-  Leuchtet, wenn die Großschreibung aktiviert ist.
-  Leuchtet, wenn die Rollenfunktion aktiviert ist.

## Linke Seitenansicht



**LÜFTUNGSSCHLITZE** – Der Computer verwendet integrierte Lüfter zur Ansaugung von Luft durch die Lüftungsschlitze, wodurch eine Überhitzung des Computers verhindert wird.

**HINWEIS:** Der Lüfter wird eingeschaltet, wenn sich der Computer erhitzt. Eine Geräusentwicklung ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.

**⚠️ WARNUNG:** Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein, und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Bewahren Sie den Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Behältnissen wie einer geschlossenen Tragetasche auf. Durch schlechte Belüftung können Schäden am Computer oder sogar ein Brand verursacht werden.

**IEEE 1394-ANSCHLUSS (4-POLIG)** – Dient zum Anschließen von IEEE 1394-kompatiblen Geräten für Hochgeschwindigkeitsübertragungen, beispielsweise digitalen Videokameras.

**PC-KARTENSTECKPLATZ** – Nimmt eine PC-Karte auf, z. B. ein Modem oder einen Netzwerkadapter. Bei Auslieferung ist eine Platzhalterkarte aus Kunststoff im Steckplatz eingesetzt. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

**INFRAROTSENSOR** – Mit Hilfe des Infrarotsensors können Sie Dateien an andere infrarotfähige Geräte übertragen, ohne dabei Kabelverbindungen zu benötigen.

Bei der Lieferung des Computers ist der Sensor deaktiviert. Sie können zum Aktivieren des Sensors das System-Setup-Programm verwenden (siehe Seite 142). Informationen zur Übertragung von Daten finden Sie im Hilfe- und Supportcenter von Windows (siehe Seite 96) oder in der Dokumentation zu dem infrarotfähigen Gerät.

## AUDIOANSCHLÜSSE



An den mit dem Symbol  gekennzeichneten Anschluss können Sie Kopfhörer oder Lautsprecher anschließen.

An den mit dem Symbol  gekennzeichneten Anschluss können Sie ein Mikrofon anschließen.

**FESTPLATTENLAUFWERK** – Dient zum Speichern von Software und von Daten.

**SICHERUNGSKABELEINSCHUB** – Hiermit kann eine handelsübliche Diebstahlschutzvorrichtung an den Computer angeschlossen werden. Weitere Informationen können Sie den Anweisungen entnehmen, die im Lieferumfang des Gerätes enthalten sind.

 **VORSICHT:** Vor dem Kauf einer Diebstahlschutzvorrichtung sollten Sie sicherstellen, dass diese mit dem Sicherungskabeleinschub des Computers kompatibel ist.



## Rechte Seitenansicht



**SICHERUNGSKABELEINSCHUB** – Hiermit kann eine handelsübliche Diebstahlschutzvorrichtung an den Computer angeschlossen werden. Weitere Informationen können Sie den Anweisungen entnehmen, die im Lieferumfang des Gerätes enthalten sind.

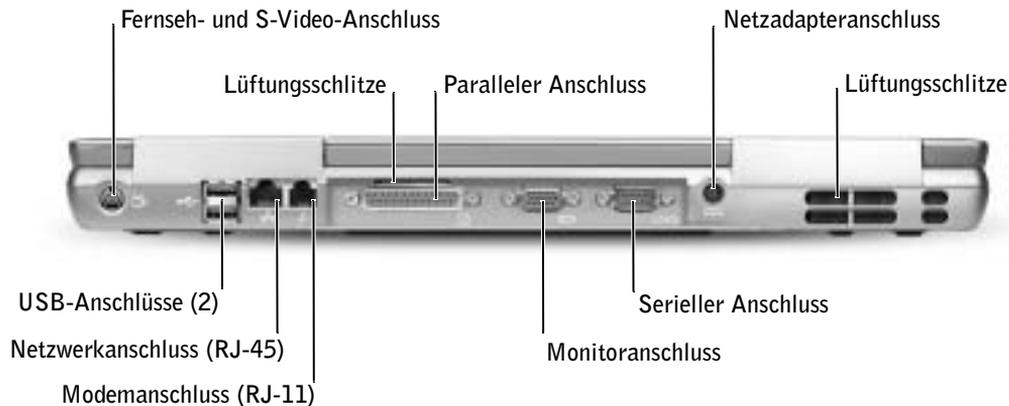
**VORSICHT:** Vor dem Kauf einer Diebstahlschutzvorrichtung sollten Sie sicherstellen, dass diese mit dem Sicherungskabeleinschub des Computers kompatibel ist.



**MODULSCHACHT** – In diesem Schacht können Sie beispielsweise ein optisches Laufwerk oder ein Dell TravelLite™-Modul installieren. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

**GERÄTEFREIGABEKLINKE** – Dient zum Freigeben eines Gerätes. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

## Rückseite

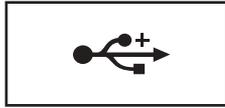


### FERNSEH- UND S-VIDEO-ANSCHLUSS



Über diesen Anschluss können Sie den Computer mit einem Fernsehgerät verbinden. Über das TV/Digital-Audio-Adapterkabel können ebenfalls Digital-Audio-Geräte angeschlossen werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 72.

## USB-ANSCHLÜSSE (2)



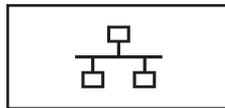
Anschluss für USB-Geräte wie Maus, Tastatur oder Drucker. Mit Hilfe eines Diskettenlaufwerkabels können Sie auch ein zusätzlich erhältliches Diskettenlaufwerk direkt mit dem USB-Anschluss verbinden (siehe Abbildung unten).



## NETZWERKANSCHLUSS (RJ-45)



**VORSICHT:** Der Netzwerkanschluss ist etwas größer als der Modemanschluss. Um eine Beschädigung des Computers zu vermeiden, schließen Sie kein Telefonkabel an den Netzwerkanschluss an.



Dient zum Anschluss an ein Netzwerk. Die grüne und die gelbe Anzeige neben dem Anschluss geben die Aktivität der kabelgebundenen und kabellosen Netzwerkkommunikation an.

Informationen zur Verwendung des Netzwerkadapters finden Sie in der im Lieferumfang des Computers enthaltenen Online-Dokumentation.

## MODEMANSCHLUSS (RJ-11)



Um das interne Modem zu verwenden, verbinden Sie ein Telefonkabel mit dem Modemanschluss.

Weitere Informationen zur Verwendung des Modems finden Sie in der Online-Dokumentation zum Modem, die im Lieferumfang des Computers enthalten ist.

---

## PARALLELER ANSCHLUSS



Anschluss für ein paralleles Gerät wie einen Drucker.

---

## MONITORANSCHLUSS



Anschluss für einen externen Monitor. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

---

## SERIELLER ANSCHLUSS



Anschluss für ein serielles Gerät wie eine Maus oder einen Handheld-Computer.

---

**NETZADAPTERANSCHLUSS** – Dient zum Anschließen eines Netzadapters an den Computer.



Der Netzadapter wandelt Wechselspannung in die vom Computer benötigte Gleichspannung um. Sie können den Netzadapter bei ein- oder ausgeschaltetem Computer anschließen.

**⚠️ WARNUNG:** Der Netzadapter funktioniert bei allen Steckdosen weltweit. Die Stecker oder Steckdosenleisten können jedoch unterschiedlich sein. Wird ein falsches Kabel verwendet oder dieses nicht ordnungsgemäß an die Steckerleiste oder die Steckdose angeschlossen, können ein Brand oder Schäden im System verursacht werden.

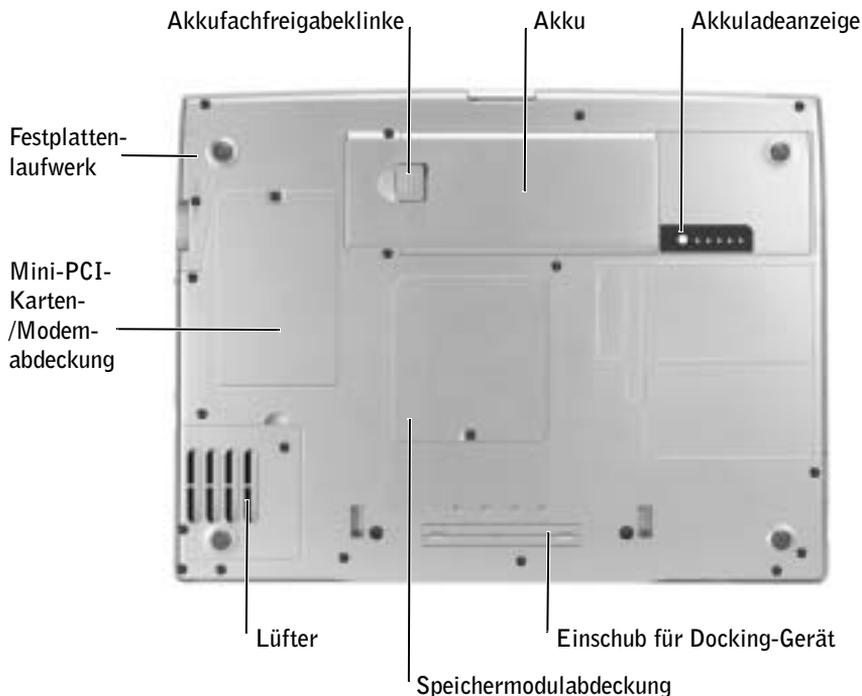
**➡️ VORSICHT:** Ziehen Sie beim Trennen des Netzadapterkabels vom Computer am Kabelstecker und nicht am Kabel selbst, und ziehen Sie diesen fest, aber nicht ruckartig ab, damit das Kabel nicht beschädigt wird.

**LÜFTUNGSSCHLITZE** – Der Computer verwendet integrierte Lüfter zur Ansaugung von Luft durch die Lüftungsschlitze, wodurch eine Überhitzung des Computers verhindert wird.

**🔊 HINWEIS:** Der Lüfter wird eingeschaltet, wenn sich der Computer erhitzt. Eine Geräuschentwicklung ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.

**⚠️ WARNUNG:** Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein, und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Bewahren Sie den Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Behältnissen wie einer geschlossenen Tragetasche auf. Durch schlechte Belüftung können Schäden am Computer oder sogar ein Brand verursacht werden.

# Unterseite



**FESTPLATTENLAUFWERK** – Dient zum Speichern von Software und von Daten.

**MINI-PCI-KARTE UND MODEM** – Abdeckung für das Fach mit dem zusätzlich erhältlichen Modem und der zusätzlich erhältlichen Mini-PCI-Karte. Siehe Seite 123.

**AKKUFACHFREIGABEKLINKE** – Dient zur Freigabe des Akkus. Siehe Seite 48.

**AKKU** – Wenn sich ein geladener Akku in diesem Fach befindet, können Sie mit dem Computer arbeiten, ohne ihn über eine Steckdose an das Stromnetz anzuschließen. Siehe Seite 48.

**AKKULADEANZEIGE** – Zeigt Informationen über den Ladezustand des Akkus an. Siehe Seite 46.

**SPEICHERMODULABDECKUNG** – Abdeckung für das Fach mit den Speichermodulen. Siehe Seite 118.

**EINSCHUB FÜR DOCKING-GERÄT** – Ermöglicht das Anschließen des Computers an ein Docking-Gerät. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.

**LÜFTER** – Der Computer verwendet integrierte Lüfter zur Ansaugung von Luft durch die Lüftungsschlitze, wodurch eine Überhitzung des Computers verhindert wird.



**HINWEIS:** Der Lüfter wird eingeschaltet, wenn sich der Computer erhitzt. Eine Geräusentwicklung ist normal und weist nicht auf ein Problem mit dem Lüfter oder dem Computer hin.



**WARNUNG:** Achten Sie darauf, die Lüftungsschlitze nicht zu blockieren, schieben Sie keine Gegenstände hinein, und halten Sie die Lüftungsschlitze staubfrei. Bewahren Sie den Computer während des Betriebs nicht in schlecht durchlüfteten Behältnissen wie einer geschlossenen Tragetasche auf. Durch schlechte Belüftung können Schäden am Computer oder sogar ein Brand verursacht werden.

## ABSCHNITT 2

# Einrichten des Computers

Herstellen einer Verbindung mit dem Internet

Probleme mit Modem und Internetverbindung

Übertragen von Daten auf einen Zielcomputer

Einrichten eines Druckers

Druckerprobleme

Einrichten des Docking-Gerätes zum Herstellen einer  
Netzwerkverbindung

Spannungsschutzvorrichtungen

Ausschalten des Computers

# Herstellen einer Verbindung mit dem Internet

 **HINWEIS:** Die Internetdiensteanbieter (ISPs) und deren Angebote sind von Land zu Land unterschiedlich.

Um eine Verbindung mit dem Internet herzustellen, benötigen Sie eine Modem- oder Netzwerkverbindung sowie einen Internetdiensteanbieter (ISP) wie AOL oder MSN. Der ISP stellt eine oder mehrere der folgenden Optionen für Internetverbindungen bereit:

- DFÜ-Verbindungen für den Internetzugang über eine Telefonleitung. DFÜ-Verbindungen sind deutlich langsamer als DSL- oder Kabelmodemverbindungen.
- DSL-Verbindungen für Hochgeschwindigkeits-Internetzugang über eine vorhandene Telefonleitung. Bei einer DSL-Verbindung ist es möglich, auf das Internet zuzugreifen und gleichzeitig auf derselben Leitung zu telefonieren.
- Kabelmodemverbindungen für Hochgeschwindigkeits-Internetzugang über das örtliche Kabel-TV-Netz.

Wenn Sie eine DFÜ-Verbindung verwenden, schließen Sie ein Telefonkabel an den Modemanschluss des Computers sowie an die Telefonbuchse an, bevor Sie die Internetverbindung einrichten. Wenn Sie eine DSL- oder Kabelmodemverbindung nutzen, wenden Sie sich an Ihren ISP, um Anweisungen für das Einrichten zu erhalten.

## Einrichten der Internetverbindung

So richten Sie eine AOL- oder MSN-Verbindung ein:

- 1 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen sowie alle geöffneten Programme beenden.
- 2 Auf dem Desktop von Microsoft® Windows® auf das Symbol **MSN Explorer** oder **AOL** doppelklicken.
- 3 Die Anweisungen auf dem Bildschirm befolgen, um das Setup abzuschließen.

Wenn auf dem Desktop die Symbole **MSN Explorer** oder **AOL** nicht vorhanden sind oder Sie eine Internetverbindung mit einem anderen ISP einrichten möchten:

- 1 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen sowie alle geöffneten Programme beenden.
- 2 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Internet Explorer** klicken.  
Der **New Connection Wizard (Assistent für neue Verbindungen)** wird angezeigt.
- 3 Auf **Connect to the Internet (Mit dem Internet verbinden)** klicken.

- 4 Im nächsten Fenster auf die geeignete Option klicken:
- Wenn Sie noch keinen ISP haben und einen auswählen möchten, klicken Sie auf **Choose from a list of Internet service providers (ISPs) (Einen Internetdienst-anbieter aus einer Liste auswählen)**.
  - Wenn Sie bereits Setup-Informationen von Ihrem ISP erhalten haben, aber keine Setup-CD besitzen, klicken Sie auf **Set up my connection manually (Verbindung manuell einrichten)**.
  - Wenn Ihnen eine CD vorliegt, klicken Sie auf **Use the CD I got from an ISP (CD eines Internetdiensteanbieters verwenden)**.

- 5 Auf **Next (Weiter)** klicken.

Wenn Sie **Verbindung manuell einrichten** gewählt haben, fahren Sie mit Schritt 6 fort. Andernfalls befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

 **HINWEIS:** Wenn Sie nicht wissen, welchen Verbindungstyp Sie wählen sollen, wenden Sie sich an Ihren ISP.

- 6 Unter **How do you want to connect to the Internet? (Wie soll die Verbindung mit dem Internet hergestellt werden?)** auf die geeignete Option und dann auf **Weiter** klicken.

- 7 Setup mit Hilfe der vom ISP bereitgestellten Setup-Informationen abschließen.

Wenn Sie keine Verbindung mit dem Internet herstellen können, obwohl dies früher möglich war, liegt möglicherweise ein Ausfall bei Ihrem ISP vor. Wenden Sie sich an Ihren ISP, um Informationen über den Dienststatus zu erhalten, oder versuchen Sie später noch einmal, eine Verbindung herzustellen.

## Probleme mit Modem und Internetverbindung

 **VORSICHT:** Schließen Sie das Modem nur an eine analoge Telefonbuchse an. Wenn das Modem an ein digitales Telefonnetz angeschlossen wird, kann dies zu Schäden am Modem führen.

 **VORSICHT:** Modem- und Netzwerkanschlüsse sehen ähnlich aus. Schließen Sie kein Telefonkabel an den Netzwerkanschluss an.

**TELEFONBUCHSE PRÜFEN** – Trennen Sie das Telefonkabel vom Modem, und schließen Sie es an ein Telefon an. Warten Sie auf den Wählton. Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Telefonanschluss mit Tonwahl verfügen. Schließen Sie das Modem, falls möglich, an eine andere Telefonbuchse an.

Niedrige Verbindungsgeschwindigkeiten können durch Rauschen im Telefon sowie durch einen beeinträchtigten Leitungs- oder Netzwerkzustand verursacht werden. Wenden Sie sich an die zuständige Telefongesellschaft oder den Netzwerkadministrator.

**MODEM DIREKT AN DIE TELEFONBUCHSE AN DER WAND ANSCHLIEßEN** – Wenn weitere Geräte, z. B. Anrufbeantworter, Faxgeräte, Überspannungsschutzgeräte oder Verteiler, ebenfalls an diese Leitung angeschlossen sind, umgehen Sie diese und schließen das Modem mit dem Telefonkabel direkt an die Telefonbuchse an der Wand an.

**VERBINDUNG PRÜFEN** – Stellen Sie sicher, dass das Telefonkabel an das Modem angeschlossen ist.

**TELEFONKABEL PRÜFEN** – Verwenden Sie ein anderes Telefonkabel. Ist das Kabel länger als drei Meter, verwenden Sie ein kürzeres Kabel.

**VERÄNDERTER WÄHLTON** – Wenn Ihr Telefon über eine Mailbox verfügt, kann sich der Wählton nach Erhalt von Nachrichten ändern. Anweisungen, wie Sie den normalen Wählton wiederherstellen, erhalten Sie bei Ihrer Telefongesellschaft.

**ANKLOPFUNKTION DEAKTIVIEREN** – Im Handbuch zu Ihrem Telefon finden Sie die entsprechenden Anweisungen zum Deaktivieren dieser Funktion. Passen Sie dann die Eigenschaften der DFÜ-Netzwerkverbindung an.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
- 2 Auf **Printer and Other Hardware (Drucker und andere Hardware)** und anschließend auf **Phone and Modem Options (Telefon- und Modemoptionen)** klicken, die Registerkarte **Dialing Rules (Wählregeln)** auswählen und auf **Edit (Bearbeiten)** klicken.
- 3 Im Fenster **Edit Location (Standort bearbeiten)** sicherstellen, dass das Kontrollkästchen **To disable call waiting, dial: (Wartefunktion beim Wählen deaktivieren)** aktiviert ist, und dann den Code auswählen, der im Handbuch aufgeführt wird.
- 4 Auf **Apply (Übernehmen)** und anschließend auf **OK** klicken.
- 5 Das Fenster **Telefon- und Modemoptionen** schließen.
- 6 Das Fenster **Systemsteuerung** schließen.

**ÜBERPRÜFEN, OB DAS MODEM DATEN MIT WINDOWS AUSTAUSCHT** –

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
- 2 Auf **Printers and Other Hardware (Drucker und andere Hardware)** und anschließend auf **Phone and Modem Options (Telefon- und Modemoptionen)** klicken.
- 3 Auf die Registerkarte **Modems** klicken.
- 4 Auf den COM-Anschluss Ihres Modems klicken.
- 5 Auf **Properties (Eigenschaften)**, dann auf die Registerkarte **Diagnostics (Diagnose)** und anschließend auf **Query Modem (Modem abfragen)** klicken, um zu überprüfen, ob das Modem Daten mit Windows austauscht.

Wenn auf alle Befehle reagiert wird, funktioniert das Modem ordnungsgemäß.



**HINWEIS:** Wenn Sie eine Verbindung zu Ihrem Internetdienstanbieter (ISP) herstellen können, funktioniert das Modem ordnungsgemäß. Wenn Sie sicher sind, dass Ihr Modem ordnungsgemäß funktioniert, jedoch weiterhin Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren ISP.

# Übertragen von Daten auf einen Zielcomputer

Das Betriebssystem Microsoft® Windows® XP verfügt über einen Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen, mit dem Daten vom Quellcomputer auf einen Zielcomputer übertragen werden können. Es können folgende Daten übertragen werden:

- E-Mails
- Symbolleisteinstellungen
- Fenstergrößen
- Internetfavoriten

Die Daten können über eine Netzwerkverbindung oder eine serielle Direktverbindung an den Zielcomputer übertragen oder auf einem austauschbaren Datenträger wie einer beschreibbaren CD oder einer Diskette gespeichert werden.

So bereiten Sie den Zielcomputer auf die Dateiübertragung vor:

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **All Programs (Alle Programme)** → **Accessories (Zubehör)** → **System Tools (Systemprogramme)** zeigen und dann auf **Files and Settings Transfer Wizard (Assistent zum Übertragen von Dateien und Einstellungen)** klicken.
- 2 Wenn die Begrüßungsseite des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen angezeigt wird, auf **Next (Weiter)** klicken.
- 3 Im Fenster **Which computer is this? (Um welchen Computer handelt es sich?)** die Option **New Computer (Zielcomputer)** auswählen und auf **Next (Weiter)** klicken.
- 4 Im Fenster **Do you have a Windows XP CD? (Verfügen Sie über eine Windows XP-CD?)** auf **I will use the wizard from the Windows XP CD (Assistent der Windows XP-CD verwenden)** und dann auf **Weiter** klicken.
- 5 Wenn das Fenster **Now go to your old computer (Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer)** angezeigt wird, zum alten bzw. Quellcomputer gehen. *Noch nicht* auf **Weiter** klicken.

So kopieren Sie Daten vom Quellcomputer:

- 1 In den Quellcomputer die *Betriebssystem-CD* von Windows XP einlegen.
- 2 Im Fenster **Welcome to Microsoft Windows XP (Willkommen)** auf **Perform additional tasks (Zusätzliche Aufgaben durchführen)** klicken.
- 3 Unter **What do you want to do? (Wie möchten Sie vorgehen?)** auf **All files and folders (Dateien und Einstellungen übertragen)** klicken.

- 4 Auf der Begrüßungsseite des Assistenten zum Übertragen von Dateien und Einstellungen auf **Next (Weiter)** klicken.
- 5 Im Fenster **Which computer is this? (Um welchen Computer handelt es sich?)** die Option **Old Computer (Quellcomputer)** auswählen und auf **Weiter** klicken.
- 6 Im Fenster **Select a transfer method (Übertragungsmethode auswählen)** auf die gewünschte Übertragungsmethode klicken.
- 7 Im Fenster **What do you want to transfer? (Was soll übertragen werden?)** die zu übertragenden Elemente auswählen und auf **Weiter** klicken.  
Wenn alle Daten kopiert wurden, erscheint das Fenster **Completing the Collection Phase (Abschließen der Sammlung)**.
- 8 Auf **Finish (Fertig stellen)** klicken.

So übertragen Sie die Daten auf den Zielcomputer:

- 1 Auf dem Zielcomputer im Fenster **Now go to your old computer (Wechseln Sie jetzt zum Quellcomputer)** auf **Weiter** klicken.
- 2 Im Fenster **Where are the files and settings? (Wo befinden sich die Dateien und Einstellungen?)** die gewählte Methode für die Übertragung der Einstellungen und Dateien auswählen und auf **Weiter** klicken.  
Der Assistent liest die gesammelten Dateien und Einstellungen und überträgt sie auf den Zielcomputer.  
Wenn alle Einstellungen und Dateien übernommen wurden, erscheint das Fenster **(Finish) Fertig gestellt**.
- 3 Auf **Fertig gestellt** klicken und den Zielcomputer neu starten.

## Einrichten eines Druckers

 **VORSICHT:** Schließen Sie das Betriebssystem-Setup ab, bevor Sie einen Drucker an den Computer anschließen.

Informationen zum Setup sowie Anleitungen zu den folgenden Aufgaben entnehmen Sie der Dokumentation zu Ihrem Drucker:

- Abrufen und Installieren von aktualisierten Treibern
- Anschließen des Druckers an den Computer
- Einlegen von Papier und der Tonerkassette bzw. Tintenpatrone
- Wenden Sie sich an den Druckerhersteller, um technische Unterstützung anzufordern.

## Druckerkabel

Der Drucker wird über ein USB- oder ein paralleles Kabel an den Computer angeschlossen. Möglicherweise ist das Druckerkabel nicht im Lieferumfang des Druckers enthalten. Achten Sie beim Kauf eines einzelnen Kabels darauf, dass es für Ihren Drucker geeignet ist. Wenn Sie beim Kauf Ihres Computers auch ein Druckerkabel gekauft haben, befindet es sich möglicherweise in der Verpackung des Computers.

## Anschließen eines parallelen Druckers

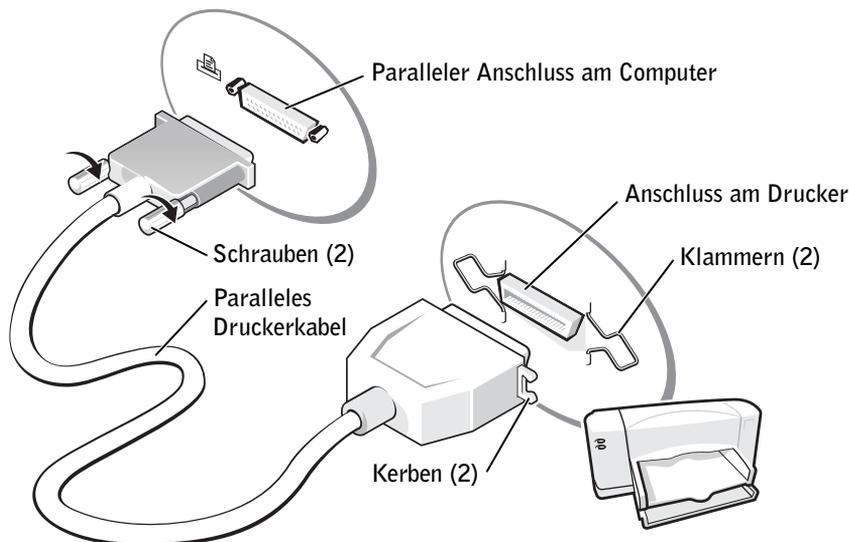
1 Betriebssystem-Setup abschließen, falls noch nicht erfolgt.

2 Den Computer ausschalten (siehe Seite 41).



**VORSICHT:** Beste Ergebnisse erhält man mit einem parallelen Kabel von nicht mehr als drei Metern Länge.

3 Das Druckerkabel am parallelen Anschluss des Computers anschließen und die beiden Schrauben festziehen. Das Kabel in den Anschluss am Drucker einstecken und die beiden Klammern in den Kerben einrasten lassen.



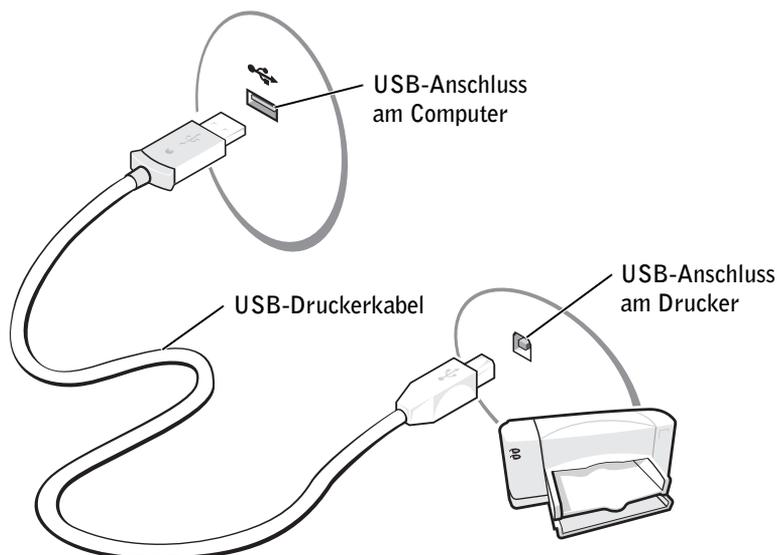
4 Den Drucker und danach den Computer einschalten. Wird das Fenster **Add New Hardware Wizard (Hardware-Assistent)** angezeigt, auf **Cancel (Abbrechen)** klicken.

5 Bei Bedarf den Druckertreiber installieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Drucker.

## Anschließen eines USB-Druckers

**HINWEIS:** USB-Geräte können bei eingeschaltetem Computer angeschlossen werden.

- 1 Betriebssystem-Setup abschließen, falls noch nicht erfolgt.
- 2 Bei Bedarf den Druckertreiber installieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Drucker.
- 3 Das USB-Druckerkabel an die USB-Anschlüsse des Computers und des Druckers anschließen. Die USB-Stecker lassen sich nur in eine Richtung einstecken.



## Druckerprobleme

**VERBINDUNGEN DES DRUCKERKABELS PRÜFEN** – Stellen Sie sicher, dass das Druckerkabel ordnungsgemäß mit dem Computer verbunden ist (siehe Seite 37).

**STECKDOSE PRÜFEN** – Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.

**SICHERSTELLEN, DASS DER DRUCKER EINGESCHALTET IST** – Informationen dazu finden Sie in der Druckerdokumentation.

## SICHERSTELLEN, DASS WINDOWS® DEN DRUCKER ERKENNT

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** klicken.
- 2 Auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
- 3 Auf **Printers and Other Hardware (Drucker und andere Hardware)** klicken.
- 4 Auf **View installed printers or fax printers (Installierte Drucker bzw. Faxdrucker anzeigen)** klicken. Wenn das Druckermodell in der Liste aufgeführt wird, mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol klicken.
- 5 Auf **Properties (Eigenschaften)** klicken und anschließend die Registerkarte **Ports (Anschlüsse)** auswählen.
- 6 Sicherstellen, dass die Option **Auf folgenden Anschlüssen drucken auf LPT1 (Printer Port) (LPT1 [Druckeranschluss])** gesetzt ist.

**DRUCKERTREIBER NEU INSTALLIEREN** – Siehe Seite 106.

## Einrichten des Docking-Gerätes zum Herstellen einer Netzwerkverbindung



**HINWEIS:** Ein Netzwerkadapter wird auch als Netzwerkschnittstellen-Kontroller (NSK) bezeichnet.



**VORSICHT:** Installieren Sie Netzwerk- bzw. Netzwerk-/Modem-PC-Karten erst, nachdem das Setup des Docking-Gerätes abgeschlossen wurde.



**VORSICHT:** Um schwerwiegende Probleme mit dem Windows-Betriebssystem zu vermeiden, schließen Sie Ihren Computer erst dann an ein Docking-Gerät an, nachdem das Betriebssystem-Setup auf dem Computer abgeschlossen wurde.

Mit Hilfe eines Docking-Gerätes ist eine umfassendere Einbindung von tragbaren Computern in eine Desktop-Umgebung möglich.

Anweisungen und Einzelheiten zum Einrichten eines Docking-Gerätes finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Gerätes enthalten ist.

## Spannungsschutzvorrichtungen

Es sind verschiedene Geräte erhältlich, die vor Schwankungen und Ausfällen der Stromversorgung schützen:

- Überspannungsschalter
- Leitungsfiler
- Unterbrechungsfreie Stromversorgungen (USV)

## Überspannungsschalter

Überspannungsschalter sowie Mehrfachsteckdosen mit Überspannungsschutz schützen den Computer vor Schäden durch Spannungsspitzen, die während Gewittern oder als Folge von Stromunterbrechungen auftreten können. Der Schutzgrad ist im Allgemeinen proportional zum Preis des Überspannungsschalters. Einige Hersteller gewähren darüber hinaus Garantien für bestimmte Schäden. Achten Sie beim Kauf eines Überspannungsschalters genau auf die Angaben in der Gerätegarantie. Je höher die Joule-Werte eines Gerätes, umso besser der Schutz. Außerdem sollten Sie die Joule-Werte vergleichen, um einen Eindruck von der relativen Effektivität der einzelnen Modelle zu erhalten.

-  **VORSICHT:** Die meisten Überspannungsschalter bieten keinen Schutz vor Spannungsschwankungen und -ausfällen in Folge von Blitzeinschlägen in der Umgebung. Treten in Ihrer Nähe Blitze auf, trennen Sie das Telefon von der Telefonbuchse und den Computer von der Steckdose.

Viele Überspannungsschalter verfügen über eine Telefonbuchse zum Schutz des Modems. Anweisungen zum Anschließen an ein Modem finden Sie in der Dokumentation zum Überspannungsschalter.

-  **VORSICHT:** Nicht alle Überspannungsschalter schützen auch Netzwerkadapter. Trennen Sie daher bei einem Gewitter das Netzkabel vom Netzwerkanschluss.

## Leitungsfilter

-  **VORSICHT:** Leitungsfilter bieten keinen Schutz vor Stromunterbrechungen.

Leitungsfilter halten die Spannung auf einem relativ konstanten Wert.

## Unterbrechungsfreie Stromversorgungsgeräte

-  **VORSICHT:** Eine Unterbrechung der Stromversorgung, während Daten auf die Festplatte gespeichert werden, kann zu Datenverlust oder Schäden an Dateien führen.
-  **HINWEIS:** Um eine maximale Betriebsdauer zu gewährleisten, sollten Sie nur den Computer an die USV anschließen. Schließen Sie andere Geräte wie Drucker an eine getrennte Stromversorgung mit Überspannungsschutz an.

Eine USV bietet Schutz vor Schwankungen und Unterbrechungen der Stromversorgung. USV-Geräte enthalten einen Akku, der vorübergehend die Versorgung der angeschlossenen Geräte übernimmt, wenn die Netzstromversorgung unterbrochen wird. Wenn Netzstrom verfügbar ist, wird der Akku aufgeladen. Informationen zur Akkubetriebsdauer und zur Zulassung des Gerätes durch die Underwriters Laboratories (UL) finden Sie in der Herstellerdokumentation zur USV.

# Ausschalten des Computers



**VORSICHT:** Um Datenverlust zu vermeiden, drücken Sie zum Ausschalten nicht den Netzschalter, sondern fahren Sie das Betriebssystem Microsoft® Windows® ordnungsgemäß herunter.



**HINWEIS:** Anstatt den Computer herunterzufahren, können Sie ihn auch in den Stand-by-Modus oder in den Ruhezustand versetzen.

- 1** Alle geöffneten Dateien speichern und schließen sowie alle aktiven Programme beenden. Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Turn Off Computer (Ausschalten)** klicken.
- 2** Im Fenster **Turn off computer (Computer ausschalten)** auf die Schaltfläche **Turn Off (Ausschalten)** klicken.

Nachdem der Computer heruntergefahren wurde, schaltet er sich automatisch ab.



## ABSCHNITT 3

# Verwenden von Akkus und Geräten im Modulschacht

---

Verwenden eines Akkus

Probleme mit der Stromversorgung

Wissenswertes zum Modulschacht

Prüfen des Ladezustands des zweiten Akkus

Aus- und Einbauen von Geräten bei ausgeschaltetem  
Computer

Aus- und Einbauen von Geräten bei eingeschaltetem  
Computer

# Verwenden eines Akkus

 **WARNUNG:** Bevor Sie die unten beschriebenen Schritte ausführen, sollten Sie zuerst die Sicherheitshinweise am Anfang dieses Dokuments beachten.

## Akkuleistung

 **HINWEIS:** Für Akkus in tragbaren Computern gilt die Garantie nur für das erste Jahr des Garantiezeitraums.

Verwenden Sie einen Akku, um den Computer mit Strom zu versorgen, wenn kein Netzstrom zur Verfügung steht. Bei Auslieferung ist standardmäßig bereits ein Akku im Akkufach installiert.

Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab. Bei durchschnittlichem Gebrauch weist ein einzelner vollständig geladener Akku eine Betriebsdauer von etwa drei bis vier Stunden auf. Sie können einen optionalen zweiten Akku im Modulschacht installieren, um die Betriebsdauer deutlich zu erhöhen. Weitere Informationen über einen zweiten Akku finden Sie auf Seite 51.

 **HINWEIS:** Der Modulschacht im Computer unterstützt einen zweiten Akku. Dell D/Bay unterstützt keinen zweiten Akku.

Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. a.:

 **HINWEIS:** Es wird empfohlen, den Computer beim Beschreiben von CDs an das Stromnetz anzuschließen.

- Verwenden von optischen Laufwerken, besonders DVD- und CD-RW-Laufwerken
- Verwenden von kabellosen Kommunikationsgeräten, PC-Karten oder USB-Geräten
- Verwenden von sehr hellen Bildeinstellungen, von 3D-Bildschirmschonern oder anderen Programmen, die viel Energie benötigen, z. B. 3D-Spielen
- Betrieb des Computers mit maximaler Leistung

Sie können den Akkuladezustand überprüfen, bevor Sie den Akku in den Computer einsetzen. Außerdem können Sie die Energiemanagementoptionen so konfigurieren, dass eine Warnmeldung ausgegeben wird, wenn der Ladezustand des Akkus niedrig ist.

 **HINWEIS:** Sie können Akkustrom sparen, wenn Sie die Option Maximum Power Savings (Maximale Stromersparnis) für die Grafikkarte einstellen. Weitere Informationen können Sie der Dokumentation der Grafikkarte entnehmen.

 **WARNUNG: Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Tauschen Sie den Akku nur gegen einen geeigneten Akku von Dell aus. Der Lithium-Ionen-Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell™-Computer vorgesehen. Setzen Sie keine Akkus von anderen Computern in Ihrem Computer ein.**

 **WARNUNG: Entsorgen Sie die Akkus nicht im Hausmüll. Wenn der Akku die Ladung nicht mehr hält, wenden Sie sich an Ihren örtlichen Abfallentsorgungsbetrieb oder an eine Umweltbehörde und informieren sich über eine umweltgerechte Entsorgung des Lithium-Ionen-Akkus. Siehe Seite 16.**

 **WARNUNG: Bei unsachgemäßer Verwendung des Akkus besteht Brand- oder Verätzungsgefahr. Sie dürfen den Akku nicht aufstechen, verbrennen, auseinander nehmen oder Temperaturen über 65 °C aussetzen. Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Behandeln Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Beschädigte Akkus können auslaufen und Verletzungen oder Schäden am Gerät verursachen.**

## Prüfen des Akkuladezustands

Die Akkuanzeige von Dell QuickSet, die Energieanzeige von Microsoft® Windows® und das entsprechende Symbol , die Akkuladeanzeige sowie die Warnung „Akku niedrig“ informieren über den Ladezustand des Akkus.

Weitere Informationen zum Prüfen des Ladezustands des zweiten Akkus finden Sie auf Seite 51.

### Akkuanzeige von Dell QuickSet

Drücken Sie  , um die Battery Meter (Akkuanzeige) von QuickSet anzuzeigen.

Im Fenster Akkuanzeige werden Status, Ladezustand und Ladedauer des ersten und zweiten Akkus im Computer angezeigt.

 **HINWEIS:** Es wird empfohlen, den Computer beim Beschreiben von CDs an das Stromnetz anzuschließen.

Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, wird im Fenster Akkuanzeige außerdem die Registerkarte Dock Battery (Docking-Akku) angezeigt. Diese gibt den Ladezustand und aktuellen Status des Akkus im Docking-Gerät wieder.

Folgende Symbole sind im Fenster **Akkuanzeige** zu sehen:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Computer oder das Docking-Gerät wird mit Akkustrom betrieben.</li> <li>• Der Akku wird entladen oder ist inaktiv.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Computer oder das Docking-Gerät ist an eine Steckdose angeschlossen und wird mit Netzstrom betrieben.</li> <li>• Der Akku wird aufgeladen.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Computer oder das Docking-Gerät ist an eine Steckdose angeschlossen und wird mit Netzstrom betrieben.</li> <li>• Der Akku ist nicht eingelegt, wird entladen, ist inaktiv oder wird geladen.</li> </ul>

Weitere Informationen über QuickSet finden Sie, wenn Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das Symbol  und dann auf **Help (Hilfe)** klicken.

### Energieanzeige von Microsoft Windows

Die Energieanzeige von Windows zeigt die verbleibende Akkuladung an. Um die Ladung zu überprüfen, doppelklicken Sie auf das entsprechende Symbol  in der Taskleiste. Weitere Informationen zur Registerkarte **Power Meter (Energieanzeige)** finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

Wenn der Computer mit einer Netzsteckdose verbunden ist, wird das Symbol  angezeigt.

### Ladeanzeige

Bevor Sie einen Akku einsetzen, drücken Sie die Taste für den Akkuladestatus, damit die Akkustandanzeigen aufleuchten. Jede Anzeige repräsentiert etwa 20 Prozent der Gesamtladekapazität des Akkus. Wenn der Akku also beispielsweise noch zu 80 Prozent geladen ist, leuchten vier der fünf Anzeigen auf. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku vollständig entladen.

### Zustandsanzeige

Die Betriebsdauer des Akkus hängt weitgehend von der Anzahl der Aufladungen ab. Durch Hunderte von Auf- und Entladungen verlieren Akkus an Ladekapazität, d. h. der Akkuzustand verschlechtert sich. Um den Akkuzustand zu überprüfen, halten Sie die Statustaste der Akkuladeanzeige mindestens drei Sekunden lang gedrückt. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku in gutem Zustand und mehr als 80 Prozent der ursprünglichen Ladekapazität verbleiben. Jede Anzeige stellt eine prozentuelle Verschlechterung dar. Wenn fünf Anzeigen leuchten, verbleiben weniger als 60 Prozent der Ladekapazität. In diesem Fall sollten Sie den Akku austauschen. Weitere Informationen zur Betriebsdauer des Akkus finden Sie auf Seite 136.

## Warnung „Akku niedrig“



**VORSICHT:** Um Datenverlust oder eine Beschädigung der Daten zu vermeiden, sollten Sie Ihre Arbeit sofort nach einer solchen Warnung speichern. Schließen Sie danach den Computer an eine Netzsteckdose an, oder setzen Sie einen zweiten Akku in den Modulschacht ein. Ist der Akku vollständig entladen, wird automatisch der Ruhezustand aktiviert.

Die Warnung „Akku niedrig“ wird ausgegeben, wenn der Akku zu etwa 90 Prozent erschöpft ist. Es wird ein Signalton ausgegeben, der darauf hinweist, dass nur noch die Mindestbetriebsdauer verbleibt. Während dieser Zeit gibt der Lautsprecher in regelmäßigen Abständen Signaltöne aus. Falls zwei Akkus installiert sind, bedeutet die Warnung „Akku niedrig“, dass die Gesamtkapazität der beiden Akkus zu etwa 90 Prozent erschöpft ist. Der Computer geht in den Ruhezustand über, wenn die Akkuladung ein kritisch niedriges Niveau erreicht hat. Weitere Informationen über Warnungen bei niedrigem Energiestand finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

## Aufladen des Akkus



**HINWEIS:** Bei ausgeschaltetem Computer wird ein vollständig entladener Akku in etwa einer Stunde vom Netzadapter aufgeladen. Bei eingeschaltetem Computer verlängert sich die Ladezeit entsprechend. Der Akku kann beliebig lange im Computer verbleiben. Ein in den Akku integrierter Schaltkreis verhindert das Überladen des Akkus.

Wenn der Computer an das Stromnetz angeschlossen oder ein Akku in einen ans Netz angeschlossenen Computer eingesetzt wird, prüft der Computer den Ladezustand und die Temperatur des Akkus. Der Netzadapter lädt gegebenenfalls den Akku auf und erhält die Akkuladung.

Wenn der Akku durch den Betrieb im Computer oder durch eine hohe Umgebungstemperatur heiß geworden ist, wird er beim Anschließen des Computers an das Stromnetz möglicherweise nicht aufgeladen.

Bei abwechselnd grün und orange blinkender Anzeige  ist die Akkutemperatur zu hoch, und der Ladevorgang kann nicht erfolgen. Fahren Sie den Computer herunter, trennen Sie ihn vom Stromnetz, und lassen Sie den Akku sowie den Computer auf Zimmertemperatur abkühlen. Schließen Sie den Computer dann an eine Steckdose an, und fahren Sie mit dem Laden des Akkus fort.

Weitere Informationen zum Beheben von Problemen mit dem Akku finden Sie auf Seite 50.

## Entfernen eines Akkus

Weitere Informationen zum Entfernen des zweiten Akkus finden Sie auf Seite 51.

**⚠ WARNUNG:** Bevor Sie diese Schritte durchführen, schalten Sie den Computer aus, trennen ihn von der Steckdose und trennen das Modem von der Telefonwanddose.

**🕒 VORSICHT:** Wenn Sie den Akkuaustausch im Stand-by-Modus durchführen, haben Sie bis zu 90 Sekunden Zeit, um den Austauschvorgang abzuschließen, bevor das System herunterfährt und nicht gesicherte Daten verloren gehen.

- 1 Sicherstellen, dass der Computer ausgeschaltet ist, sich in einem Energieverwaltungsmodus befindet oder mit einer Netzsteckdose verbunden ist.
- 2 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, die Verbindung trennen. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- 3 Die Freigabeklinke des Akkufachs (oder des Modulschachts) an der Unterseite des Computers zur Seite schieben und in dieser Position festhalten, dann den Akku aus dem Akkufach herausnehmen.



## Einsetzen eines Akkus

Schieben Sie den Akku in den Schacht ein, bis die Freigabeklinke hörbar einrastet.

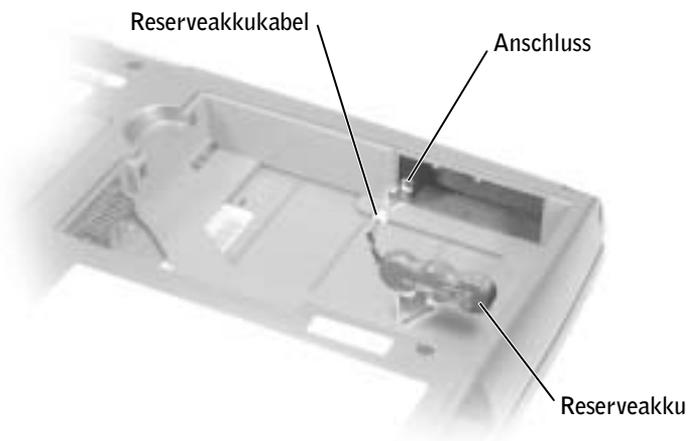
Weitere Informationen über das Einsetzen eines zweiten Akkus finden Sie auf Seite 51.

## Ein- und Ausbauen eines Reserveakkus

- 1 Den Akku entfernen (siehe Seite 48).
- 2 Die Abdeckung des Reserveakkufachs entfernen.



- 3 Den Reserveakku aus dem Fach herausziehen und das Kabel des Reserveakkus vom Anschluss abziehen.



- 4 Das Kabel des Reserveakkus in den Anschluss im Reserveakkufach stecken.

- 5 Den Reserveakku in das Fach einsetzen und die Abdeckung wieder anbringen.



### **Aufbewahren eines Akkus**

Entfernen Sie den Akku, wenn Sie den Computer für längere Zeit lagern möchten. Akkus entladen sich während einer längeren Lagerzeit. Nach längerer Lagerung sollten Sie den Akku wieder vollständig aufladen, bevor Sie ihn verwenden.

## **Probleme mit der Stromversorgung**

**STROMANZEIGE PRÜFEN** – Wenn die Stromanzeige leuchtet oder blinkt, wird der Computer mit Strom versorgt. Wenn die Stromanzeige blinkt, befindet sich der Computer im Stand-by-Modus. Drücken Sie den Netzschalter, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen. Wenn die Anzeige nicht leuchtet, drücken Sie den Netzschalter, um den Computer einzuschalten.

**AKKUTEMPERATUR ÜBERPRÜFEN** – Wenn die Akkutemperatur unter 0 °C liegt, startet der Computer nicht.

**AKKU AUFLADEN** – Der Akku ist möglicherweise erschöpft.

- 1 Den Akku wieder in den Computer einsetzen.
- 2 Den Computer über den Netzadapter an eine Steckdose anschließen.
- 3 Den Computer einschalten.

**AKKUSTATUSANZEIGE PRÜFEN** – Wenn die Akkustatusanzeige orange blinkt oder leuchtet, ist der Akkustand niedrig oder der Akku erschöpft. Schließen Sie den Computer an eine Steckdose an.

Wenn die Akkustatusanzeige grün und orange blinkt, ist der Akku zu heiß, um geladen zu werden. Schalten Sie den Computer aus (siehe Seite 41), trennen Sie ihn vom Stromnetz, und lassen Sie Akku und Computer auf Zimmertemperatur abkühlen.

Wenn die Akkustatusanzeige schnell in Orange blinkt, ist der Akku möglicherweise defekt. Wenden Sie sich an Dell (siehe Seite 143).

**STECKDOSE PRÜFEN** – Stellen Sie sicher, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät, beispielsweise eine Lampe, anschließen.

**NETZADAPTER PRÜFEN** – Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Netzadapters. Wenn der Netzadapter über eine Anzeige verfügt, vergewissern Sie sich, dass diese leuchtet.

**DEN COMPUTER DIREKT AN EINE STECKDOSE ANSCHLIESSEN** – Verzichten Sie auf Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Mehrfachsteckdosen und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt.

**MÖGLICHE STÖRUNGEN BESEITIGEN** – Schalten Sie Ventilatoren, Leuchtstoffröhren, Halogenlampen oder andere Geräte aus, die sich in der Nähe des Computers befinden.

**ENERGIEOPTIONEN ANPASSEN** – Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Sie können auch im Hilfe- und Supportcenter nach dem Begriff *Stand-by* suchen. Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

**SPEICHERMODULE NEU EINSETZEN** – Wenn die Stromanzeige des Computers leuchtet, aber keine Anzeige auf dem Bildschirm erscheint, setzen Sie die Speichermodule neu ein (siehe Seite 118).

## Wissenswertes zum Modulschacht

 **HINWEIS:** Im Modulschacht können nur Module der D-Produktfamilie verwendet werden.

Sie können Geräte, z. B. ein Diskettenlaufwerk, ein CD-, CD-RW-, DVD-, CD-RW-/DVD-Laufwerk, DVD+RW-Laufwerk, Dell TravelLite™-Modul, einen zusätzlichen Akku oder ein zweites Festplattenlaufwerk, im Modulschacht installieren.

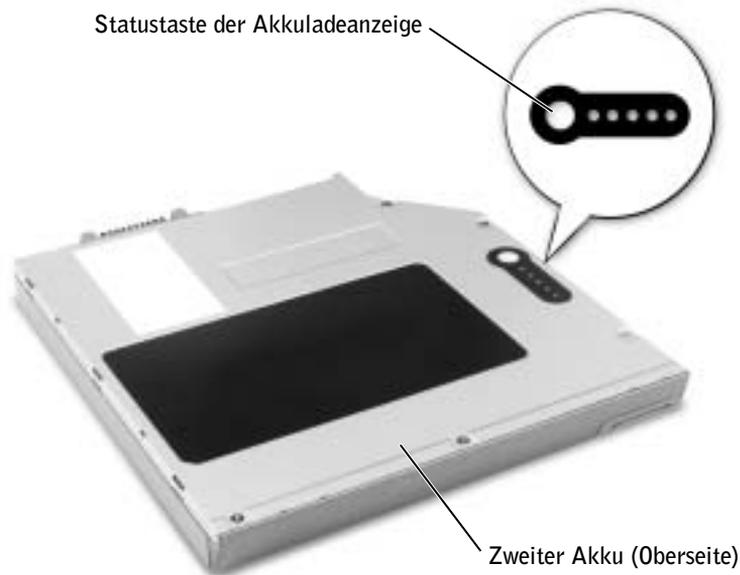
 **HINWEIS:** Alle Geräte, die Sie in den Modulschacht einsetzen, mit Ausnahme des zweiten Akkus, können auch in den Dell D/Bay eingesetzt werden.

Bei Auslieferung ist bereits ein optisches Laufwerk im Modulschacht des Dell™-Computers installiert. Die Geräteschraube ist jedoch noch nicht im optischen Laufwerk eingesetzt, sondern separat verpackt. Wenn Sie das Gerät im Modulschacht installieren, können Sie die Geräteschraube eindrehen.

 **HINWEIS:** Sie müssen die Geräteschraube nur dann anbringen, wenn Sie das Modul aus Sicherheitsgründen im Computer befestigen möchten.

## Prüfen des Ladezustands des zweiten Akkus

Bevor Sie einen zweiten Akku einsetzen, drücken Sie die Statustaste der Akkuladeanzeige, damit die Akkustandsanzeigen aufleuchten. Jede Anzeige repräsentiert etwa 20 Prozent der Gesamtladekapazität des Akkus. Wenn der Akku also beispielsweise noch zu 80 Prozent geladen ist, leuchten vier der fünf Anzeigen auf. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku vollständig entladen.



## Aus- und Einbauen von Geräten bei ausgeschaltetem Computer

Bei Auslieferung ist bereits ein optisches Laufwerk im Modulschacht des Computers installiert. Die Geräteschraube ist jedoch noch nicht im optischen Laufwerk eingesetzt, sondern separat verpackt. Wenn Sie das Gerät im Modulschacht installieren, können Sie die Geräteschraube eindrehen.

 **HINWEIS:** Sie müssen die Geräteschraube nur dann anbringen, wenn Sie das Modul aus Sicherheitsgründen im Computer befestigen möchten.

## Die Geräteschraube ist nicht eingedreht

➡ **VORSICHT:** Bewahren Sie Laufwerke an einem sicheren, trockenen Ort auf, wenn sie nicht im Computer installiert sind, um Beschädigungen zu vermeiden. Drücken Sie nicht mit Gewalt auf die Laufwerke, und legen Sie keine schweren Gegenstände darauf ab.

- 1 Die Gerätefreigabeklinke drücken.



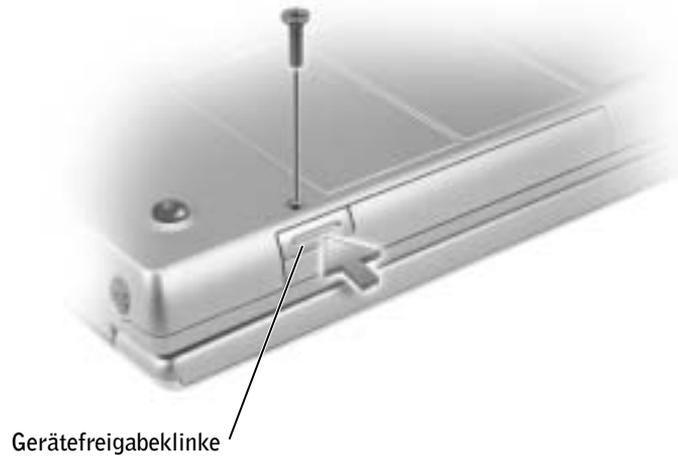
- 2 Das Gerät aus dem Modulschacht herausziehen.



- 3 Das neue Gerät in den Schacht einschieben, bis es mit einem hörbaren Klicken einrastet.

## Die Geräteschraube ist eingedreht

- 1 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen, alle geöffneten Programme beenden und den Computer herunterfahren (siehe Seite 41).
- 2 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, die Verbindung trennen. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- ➔ **VORSICHT:** Bewahren Sie Laufwerke an einem sicheren, trockenen Ort auf, wenn sie nicht im Computer installiert sind, um Beschädigungen zu vermeiden. Drücken Sie nicht mit Gewalt auf die Laufwerke, und legen Sie keine schweren Gegenstände darauf ab.
- 3 Den Bildschirm schließen und den Computer umdrehen.
- 4 Mit einem kleinen Kreuzschlitzschraubendreher die Geräteschraube an der Computerunterseite lösen.
- 5 Die Gerätefreigabeklinke drücken.



- 6 Das Gerät aus dem Modulschacht herausziehen.



- VORSICHT:** Setzen Sie Geräte in den Modulschacht ein, bevor Sie den Computer an ein Docking-Gerät anschließen und einschalten.
- 7 Das neue Gerät in den Schacht einschieben, bis es mit einem hörbaren Klicken einrastet.
- 8 Die Geräteschraube eindrehen.
- 9 Den Computer einschalten.

## Aus- und Einbauen von Geräten bei eingeschaltetem Computer

**HINWEIS:** Wenn die Geräteschraube nicht eingedreht ist, können Sie Geräte ein- und ausbauen, selbst wenn der Computer eingeschaltet und an ein Docking-Gerät angeschlossen ist.

Bei Auslieferung ist bereits ein optisches Laufwerk im Modulschacht des Computers installiert. Die Geräteschraube ist jedoch noch nicht im optischen Laufwerk eingesetzt, sondern separat verpackt. Wenn Sie das Gerät im Modulschacht installieren, können Sie die Geräteschraube eindrehen.

**HINWEIS:** Sie müssen die Geräteschraube nur dann anbringen, wenn Sie das Modul aus Sicherheitsgründen im Computer befestigen möchten.

## Die Geräteschraube ist nicht eingedreht

- 1 In der Taskleiste auf das Symbol **Safely Remove Hardware (Hardware sicher entfernen)** doppelklicken.
- 2 Auf das Gerät klicken, das ausgeworfen werden soll, und auf **Stop (Stopp)** klicken.
- ➔ **VORSICHT:** Bewahren Sie Laufwerke an einem sicheren, trockenen Ort auf, wenn sie nicht im Computer installiert sind, um Beschädigungen zu vermeiden. Drücken Sie nicht mit Gewalt auf die Laufwerke, und legen Sie keine schweren Gegenstände darauf ab.
- 3 Die Gerätefreigabeklinke drücken.



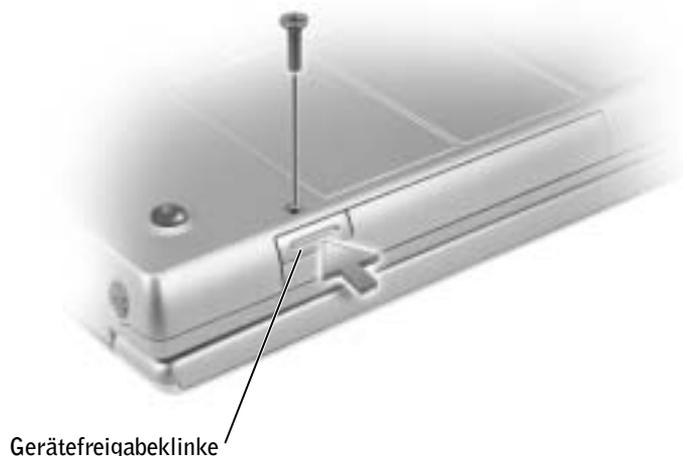
- 4 Das Gerät aus dem Modulschacht herausziehen.



- 5 Das neue Gerät in den Schacht einschieben, bis es mit einem hörbaren Klicken einrastet.  
Windows XP erkennt das neue Gerät automatisch.
- 6 Gegebenenfalls das Passwort eingeben, um mit dem Computer arbeiten zu können.

### Die Geräteschraube ist eingedreht

- 1 In der Taskleiste auf das Symbol **Safely Remove Hardware (Hardware sicher entfernen)** doppelklicken.
  - 2 Auf das Gerät klicken, das ausgeworfen werden soll, und auf **Stop (Stopp)** klicken.
  - 3 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, die Verbindung trennen. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- ⚠ VORSICHT:** Bewahren Sie Laufwerke an einem sicheren, trockenen Ort auf, wenn sie nicht im Computer installiert sind, um Beschädigungen zu vermeiden. Drücken Sie nicht mit Gewalt auf die Laufwerke, und legen Sie keine schweren Gegenstände darauf ab.
- 4 Mit einem kleinen Kreuzschlitzschraubendreher die Geräteschraube an der Computerunterseite lösen.
  - 5 Die Gerätefreigabeklinke drücken.



- 6 Das Gerät aus dem Modulschacht herausziehen.



- 7 Das neue Gerät in den Schacht einschieben, bis es mit einem hörbaren Klicken einrastet, und die Schraube wieder eindrehen.

Windows XP erkennt das neue Gerät automatisch.

- 8 Gegebenenfalls das Passwort eingeben, um mit dem Computer arbeiten zu können.

## ABSCHNITT 4

# Verwenden von Tastatur und Touch-Pad

---

Zehnertastatur

Tastenkombinationen

Touch-Pad

Anpassen des Touch-Pads

Probleme mit Touch-Pad oder Maus

Probleme mit der externen Tastatur

Unerwartete Zeichen

## Zehnertastatur



Die Zahlen und Symbole der Zehnertastatur sind in blauer Schrift rechts auf den entsprechenden Tasten angegeben. Wenn Sie eine Zahl oder ein Rechenzeichen eingeben möchten, stellen Sie sicher, dass die Tastatur aktiviert ist, halten **Fn** gedrückt und drücken dann die gewünschte Taste. Die Anzeige  weist darauf hin, dass die Zehnertastatur aktiviert ist.

## Tastenkombinationen

### Systemfunktionen



Öffnet das Fenster **Task-Manager**.



Aktiviert und deaktiviert die Zehnertastatur.



Aktiviert und deaktiviert die Rollenfunktion.

## Akku

---

		Zeigt die Akkuanzeige von Dell™ QuickSet an.
---	---	--

---

## CD- oder DVD-Laufwerk

---

		Erfordert Dell QuickSet. Wirft das Fach aus dem Laufwerk aus.
---	---	---

---

## Anzeigefunktionen



Schaltet die Bildschirmanzeige in der folgenden Reihenfolge auf den nächsten Bildschirm um: nur auf dem integrierten Bildschirm, gleichzeitig auf dem integrierten Bildschirm und einem externen CRT-Monitor, nur auf einem externen CRT-Monitor, gleichzeitig auf dem integrierten Bildschirm und einem externen DVI-Monitor, nur auf einem externen DVI-Monitor und gleichzeitig auf einem externen CRT-Monitor und einem externen DVI-Monitor.



Erhöht die Helligkeit des integrierten Bildschirms (nicht des externen Monitors).



Reduziert die Helligkeit des integrierten Bildschirms (nicht des externen Monitors).

## Funkverbindungen (darunter drahtlose Netzwerke und Bluetooth™)

---

		Aktiviert und deaktiviert Funkverbindungen, darunter drahtlose Netzwerke und Bluetooth.
---	---	---

---

## Energieverwaltung



Aktiviert den gewünschten Energieverwaltungsmodus. Sie können diesen Tastaturbefehl im Fenster **Power Options Properties (Eigenschaften von Energieoptionen)** auf der Registerkarte **Advanced (Erweitert)** programmieren.

## Lautsprecherfunktionen

Wenn die Lautsprecher keinen Klang wiedergeben, drücken Sie die Tastenkombination

  und passen die Lautstärke an.

  Erhöht die Lautstärke der integrierten und (gegebenenfalls angeschlossenen) externen Lautsprecher.

  Reduziert die Lautstärke der integrierten und der (gegebenenfalls angeschlossenen) externen Lautsprecher.

  Aktiviert und deaktiviert die integrierten und die (gegebenenfalls angeschlossenen) externen Lautsprecher.

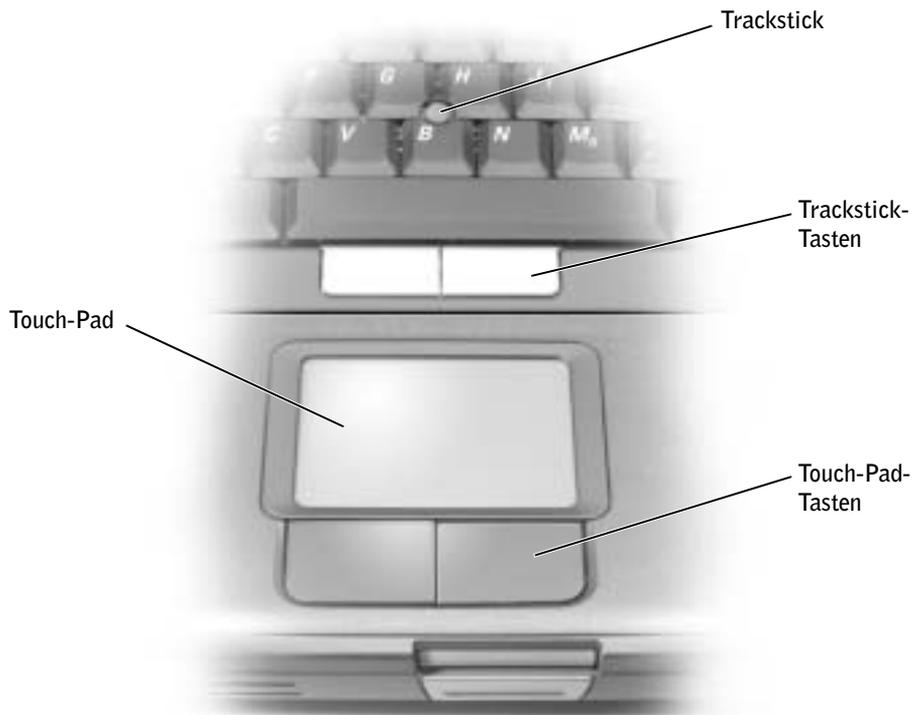
## Funktionen der Microsoft® Windows®-Taste

 	Verkleinert alle geöffneten Fenster auf Symbole.
  	Vergrößert alle Fenster auf Maximalgröße.
 	Öffnet den Windows-Explorer.
 	Öffnet das Dialogfeld <b>Run (Ausführen)</b> .
 	Öffnet das Dialogfeld <b>Search Results (Suchergebnisse)</b> .
  	Öffnet das Dialogfeld <b>Search Results-Computer (Suchergebnisse – Computer [wenn der Computer an ein Netzwerk angeschlossen ist])</b> .
 	Öffnet das Dialogfeld <b>System Properties (Systemeigenschaften)</b> .

Um die Eigenschaften der Tastatur, z. B. die Tastaturwiederholgeschwindigkeit, anzupassen, das Fenster **Control Panel (Systemsteuerung)** öffnen und auf **Printers and Other Hardware (Drucker und andere Hardware)** und anschließend auf **Keyboard (Tastatur)** klicken.

# Touch-Pad

Das Touch-Pad erkennt die Druckstärke und Richtung, mit der Sie den Finger bewegen, und steuert so den Cursor auf dem Bildschirm. Verwenden Sie das Touch-Pad und die Touch-Pad-Tasten wie eine Maus.



- Um den Cursor zu bewegen, lassen Sie den Finger leicht über das Touch-Pad gleiten.
- Um ein Objekt auszuwählen, tippen Sie einmal leicht auf die Oberfläche des Touch-Pads bzw. drücken mit dem Daumen auf die linke Touch-Pad-Taste.
- Um ein Objekt auszuwählen und zu verschieben (zu ziehen), bewegen Sie den Cursor auf das Objekt und tippen zweimal schnell hintereinander auf das Touch-Pad. Nach der zweiten Abwärtsbewegung lassen Sie den Finger auf dem Touch-Pad ruhen und bewegen das ausgewählte Objekt, indem Sie den Finger über die Oberfläche gleiten lassen.

- Um auf ein Objekt doppelzuklicken, bewegen Sie den Cursor auf das Objekt und tippen dann zweimal auf das Touch-Pad bzw. drücken zweimal mit dem Daumen auf die linke Touch-Pad-Taste.

## Anpassen des Touch-Pads

Im Fenster **Mouse Properties (Eigenschaften von Maus)** können Sie das Touch-Pad deaktivieren oder die entsprechenden Einstellungen anpassen.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start**, dann auf **Control Panel (Systemsteuerung)** und anschließend auf **Printers and Other Hardware (Drucker und andere Hardware)** klicken. Auf **Mouse (Maus)** klicken.
- 2 Im Fenster **Eigenschaften von Maus**:
  - Auf die Registerkarte **Device Select (Gerät auswählen)** klicken, um das Touch-Pad zu deaktivieren.
  - Auf die Registerkarte **Pointer (Zeiger)** klicken, um die Einstellungen für das Touch-Pad vorzunehmen.
- 3 Die gewünschten Einstellungen auswählen und auf **Apply (Übernehmen)** klicken.
- 4 Auf **OK** klicken, um die Änderungen zu übernehmen und das Fenster zu schließen.

## Probleme mit Touch-Pad oder Maus

### TOUCH-PAD-EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN

- 1 Auf die Schaltfläche **Start**, dann auf **Control Panel (Systemsteuerung)** und anschließend auf **Printers and Other Hardware (Drucker und andere Hardware)** klicken.
- 2 Auf **Mouse (Maus)** klicken.
- 3 Die Einstellungen anpassen.

### UM SICHERZUSTELLEN, DASS DAS PROBLEM DIE MAUS BETRIFFT, DAS TOUCH-PAD PRÜFEN

- 1 Den Computer herunterfahren (siehe Seite 41).
- 2 Die Maus vom Computer trennen.
- 3 Den Computer einschalten.
- 4 Das Touch-Pad verwenden, um auf dem Windows®-Desktop den Cursor zu bewegen sowie ein Symbol auszuwählen und zu öffnen.

Funktioniert das Touch-Pad einwandfrei, ist möglicherweise die Maus defekt.

**TOUCH-PAD-TREIBER NEU INSTALLIEREN** – Siehe Seite 106.

# Probleme mit der externen Tastatur

**TASTATURKABEL PRÜFEN** – Fahren Sie den Computer herunter (siehe Seite 41). Trennen Sie das Tastaturkabel, und untersuchen Sie es auf Schäden.

Wenn Sie ein Verlängerungskabel für die Tastatur verwenden, entfernen Sie das Kabel, und schließen Sie die Tastatur direkt an den Computer an.

## EXTERNE TASTATUR PRÜFEN

- 1 Den Computer ausschalten, eine Minute warten und den Computer anschließend wieder einschalten.
- 2 Überprüfen, ob die Anzeigen „Num“, „Umsch“ und „Rollen“ auf der Tastatur während der Startroutine blinken.
- 3 Auf dem Windows®-Desktop auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **All Programs (Alle Programme)** sowie auf **Accessories (Zubehör)** zeigen und anschließend auf **Notepad (Editor)** klicken.
- 4 Einige Tasten auf der externen Tastatur drücken und prüfen, ob die Zeichen auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Wenn Sie diese Schritte nicht fehlerfrei durchführen können, ist die externe Tastatur möglicherweise defekt.

## DIE INTEGRIERTE TASTATUR PRÜFEN, UM SICHERZUSTELLEN, DASS DAS PROBLEM DIE EXTERNE TASTATUR BETRIFFT

- 1 Den Computer ausschalten.
- 2 Die externe Tastatur vom Computer trennen.
- 3 Den Computer einschalten.
- 4 Auf dem Windows-Desktop auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **All Programs (Alle Programme)** sowie auf **Accessories (Zubehör)** zeigen und dann auf **Notepad (Editor)** klicken.
- 5 Einige Tasten auf der externen Tastatur drücken und prüfen, ob die Zeichen auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Wenn die Zeichen nun angezeigt werden, beim Testen der externen Tastatur aber Probleme auftraten, ist möglicherweise die externe Tastatur defekt. Wenden Sie sich an Dell (siehe Seite 143).



**HINWEIS:** Bei Anschluss einer externen Tastatur bleibt die integrierte Tastatur voll funktionsfähig.

# Unerwartete Zeichen

**ZEHNERTASTATUR DEAKTIVIEREN** – Drücken Sie die Taste , um die Zehnertastatur zu deaktivieren, wenn anstelle von Buchstaben Zahlen angezeigt werden. Stellen Sie sicher, dass die Anzeige für die Num-Sperre nicht leuchtet.



## ABSCHNITT 5

# Verwenden von CDs, DVDs und anderen Datenträgern

---

Verwenden von CDs und DVDs

CD- oder DVD-Probleme

Probleme mit Klangwiedergabe und Lautsprechern

Kopieren von CDs und DVDs

Anschließen eines Fernsehgerätes an den Computer

## Verwenden von CDs und DVDs

Informationen zum Verwenden von CDs und DVDs in Ihrem Computer finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

## CD- oder DVD-Probleme

### Wiedergabe einer CD, CD-RW oder DVD nicht möglich



**HINWEIS:** Da es weltweit die verschiedensten Dateitypen gibt, können nicht alle DVD-Titel in allen DVD-Laufwerken wiedergegeben werden.

Bei normalem Betrieb vibrieren CD- bzw. DVD-Laufwerke und surren möglicherweise. Das ist kein Anzeichen für ein defektes Laufwerk oder eine defekte CD.

**SICHERSTELLEN, DASS MICROSOFT® WINDOWS® DAS LAUFWERK ERKENNT** – Unter *Windows XP* klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **My Computer (Arbeitsplatz)**. Bei anderen Betriebssystemen doppelklicken Sie auf **My Computer (Arbeitsplatz)**. Wenn das Laufwerk nicht aufgeführt ist, suchen Sie mit einem Virenschutzprogramm nach Viren und beseitigen diese. Viren verhindern manchmal, dass Windows das Laufwerk erkennt. Legen Sie eine startfähige Disc ein, und starten Sie den Computer neu. Prüfen, ob die Anzeige  blinkt; dies kennzeichnet den normalen Betrieb.

**EINEN ANDEREN DATENTRÄGER VERWENDEN** – Legen Sie einen anderen Datenträger ein, um die Möglichkeit auszuschließen, dass der ursprüngliche Datenträger defekt ist.

**VERGEWISSERN, DASS DIE CD AUF DER SPINDEL DER CD-LAUFWERKSCHUBLADE EINGERASTET IST**

**LAUTSTÄRKEREGLER UNTER WINDOWS EINSTELLEN** – Doppelklicken Sie auf das Lautsprechersymbol in der rechten unteren Bildschirmcke. Stellen Sie sicher, dass eine passende Lautstärke eingestellt ist und die Klangwiedergabe nicht deaktiviert wurde.

**DIE NICHT FUNKTIONIERENDE DISC FESTSTELLEN** – Wenn sich eine CD, CD-RW oder DVD im integrierten Laufwerk und eine im Laufwerk des-Modulschachts befindet:

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **My Computer (Arbeitsplatz)** klicken.
- 2 Auf den Laufwerkbuchstaben des Gerätes doppelklicken, das überprüft werden soll.

### **LAUFWERK NEU INSTALLIEREN**

- 1 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen, alle aktiven Programme beenden und den Computer herunterfahren.
- 2 *Ist das Laufwerk im Modulschacht installiert*, das Laufwerk entfernen. Anweisungen dazu finden Sie auf Seite 51.  
*Ist das Laufwerk integriert*, den Abschnitt „Laufwerk auf Fehler überprüfen“ auf Seite 102 lesen.
- 3 Das Laufwerk wieder einsetzen.
- 4 Den Computer einschalten.

**LAUFWERK ODER DATENTRÄGER REINIGEN** – Anweisungen finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

**LAUFWERK AUF FEHLER ÜBERPRÜFEN** – Wenn es sich um ein integriertes Laufwerk handelt:

- 1 Festplatten- und Diskettenlaufwerk entfernen.
- 2 Die *Drivers and Utilities*-CD für den Computer einlegen und den Computer einschalten.
- 3 Prüfen, ob die Anzeige  blinkt; dies kennzeichnet den normalen Betrieb.

### **Ausfahren der CD-, CD-RW- oder DVD-Laufwerkschublade nicht möglich**

- 1 Sicherstellen, dass der Computer ausgeschaltet ist.
- 2 Eine Büroklammer gerade biegen, in die Auswurföffnung an der Vorderseite des Laufwerks einsetzen und eindrücken, bis die Schublade teilweise ausgefahren wird.
- 3 Die Laufwerkschublade vorsichtig bis zum Anschlag herausziehen.

### **Ein ungewöhnliches Kratzen oder Knirschen ist zu hören**

- Sicherstellen, dass das Geräusch nicht von dem gerade ausgeführten Programm verursacht wird.
- Sicherstellen, dass die Diskette oder CD ordnungsgemäß eingelegt ist.

### **CD-RW-Laufwerk unterbricht den Schreibvorgang**

**STAND-BY-MODUS UNTER WINDOWS DEAKTIVIEREN, BEVOR AUF EINE CD-RW GESCHRIEBEN WIRD** – Suchen Sie in der *Hilfe* zu Windows nach dem Begriff *Stand-by*. Hinweise zum *Öffnen der Hilfedatei* finden Sie auf Seite 96.

**SCHREIBGESCHWINDIGKEIT HERABSETZEN** – Informationen zur Software für die CD-Erstellung finden Sie in den Hilfedateien.

**ALLE ANDEREN GEÖFFNETEN PROGRAMME BEENDEN** – Wenn vor dem Beschreiben der CD-RW alle geöffneten Programme beendet werden, kann das Problem möglicherweise behoben werden.

# Probleme mit Klangwiedergabe und Lautsprechern

## Probleme mit den integrierten Lautsprechern

**LAUTSTÄRKEREGLER UNTER WINDOWS® EINSTELLEN** – Doppelklicken Sie auf das Lautsprechersymbol in der rechten unteren Bildschirmecke. Stellen Sie sicher, dass eine passende Lautstärke eingestellt ist und die Klangwiedergabe nicht deaktiviert wurde. Stellen Sie Lautstärke-, Bass- oder Höhenregler ein, um Verzerrungen zu beseitigen.

**LAUTSTÄRKE MIT HILFE VON TASTENBEFEHLEN ANPASSEN** – Verwenden Sie die Tastatur, um die Lautstärke anzupassen und sicherzustellen, dass die Klangwiedergabe nicht deaktiviert wurde.

**AUDIOTREIBER NEU INSTALLIEREN** – Siehe Seite 106.

## Probleme mit den externen Lautsprechern

**VERBINDUNGEN DES LAUTSPRECHERKABELS PRÜFEN** – Beachten Sie die Setup-Übersicht, die im Lieferumfang der Lautsprecher enthalten ist.

**STECKDOSE PRÜFEN** – Sicherstellen, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät anschließen, beispielsweise eine Lampe.

**SICHERSTELLEN, DASS DIE LAUTSPRECHER EINGESCHALTET SIND** – Beachten Sie die Setup-Übersicht, die im Lieferumfang der Lautsprecher enthalten ist.

**LAUTSTÄRKEREGLER UNTER WINDOWS EINSTELLEN** – Doppelklicken Sie auf das Lautsprechersymbol in der rechten unteren Bildschirmecke. Stellen Sie sicher, dass eine passende Lautstärke eingestellt ist und die Klangwiedergabe nicht deaktiviert wurde. Stellen Sie Lautstärke-, Bass- oder Höhenregler ein, um Verzerrungen zu beseitigen.



**HINWEIS:** Der Lautstärkereglere bei bestimmten MP3-Wiedergabeprogrammen setzt die unter Windows eingestellte Lautstärke außer Kraft.

Stellen Sie beim Anhören von MP3-Titeln sicher, dass die Lautstärke im Wiedergabeprogramm nicht verringert oder ganz ausgeschaltet wurde.

**LAUTSPRECHER PRÜFEN** – Schließen Sie das Audiokabel des Lautsprechers an die Leitungsausgangsbuchse des Computers an. Stellen Sie sicher, dass die Kopfhörerlautstärke aktiviert ist. Spielen Sie eine Musik-CD ab.

**LAUTSPRECHER-SELBSTTEST AUSFÜHREN** – Einige Lautsprechersysteme sind mit einer Selbsttest-Taste am Subwoofer ausgestattet. Anweisungen für den Selbsttest finden Sie in der Dokumentation des Lautsprechersystems.

**MÖGLICHE STÖRUNGEN BESEITIGEN** – Schalten Sie Lüfter, Leuchtstoff- oder Halogenlampen in der näheren Umgebung aus, um festzustellen, ob diese Störungen verursachen.

**SOUND-(AUDIO-)TREIBER NEU INSTALLIEREN** – Siehe Seite 106.

# Kopieren von CDs und DVDs

 **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass Sie beim Erstellen von CDs keine Urheberrechtsgesetze verletzen.

Dieser Abschnitt gilt nur für Computer mit CD-R-, CD-RW-, DVD+RW-, DVD+R-Laufwerken bzw. DVD/CD-RW-Kombinationslaufwerken.

In den folgenden Anweisungen wird beschrieben, wie Sie identische Kopien von CDs oder DVDs erstellen. Sie können Sonic RecordNow auch für andere Zwecke verwenden, z. B. zum Erstellen von CDs mit Audiodateien von Ihrem Computer oder zum Erstellen von MP3-CDs. Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation von Sonic RecordNow, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten war. Öffnen Sie Sonic RecordNow, und klicken Sie rechts oben auf dem Bildschirm auf das Fragezeichen. Klicken Sie anschließend auf **RecordNow Help (Hilfe zu RecordNow)** oder auf **RecordNow Tutorial (Lernprogramm zu RecordNow)**.

## Anleitung zum Kopieren einer CD oder DVD

 **HINWEIS:** Wenn Sie über ein DVD/CD-RW-Kombinationslaufwerk verfügen und Schwierigkeiten beim Brennen haben, suchen Sie auf der Support-Website von Sonic unter [support.sonic.com](http://support.sonic.com) nach verfügbaren Software-Patches.

 **HINWEIS:** Die meisten DVDs haben einen Kopierschutz und können deshalb mit Sonic RecordNow nicht kopiert werden.

- 1 Auf **Start** klicken und **All Programs (Alle Programme)** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!** auswählen.
- 2 Auf die Registerkarte **Audio** oder **Data (Daten)** klicken, je nachdem, welche Art von CD kopiert werden soll.
- 3 Auf **Exact Copy (Identische Kopie)** klicken.
- 4 Anleitung zum Kopieren der CD oder DVD:
  - *Bei einem CD- oder DVD-Laufwerk* die Einstellungen überprüfen und auf **Copy (Kopieren)** klicken. Der Computer liest die Quell-CD oder -DVD und kopiert den Inhalt in einen temporären Ordner auf der Festplatte des Computers.  
Bei der entsprechenden Aufforderung eine leere CD oder DVD in das CD- oder DVD-Laufwerk einlegen und auf **OK** klicken.
  - *Bei zwei CD- oder DVD-Laufwerken* das Laufwerk auswählen, in dem sich die Quell-CD oder -DVD befindet, und auf **Copy (Kopieren)** klicken. Der Computer kopiert die Daten von der CD oder DVD auf die leere CD oder DVD.

Sobald der Kopiervorgang der Daten von der Quell-CD oder -DVD abgeschlossen ist, wird die erstellte CD oder DVD automatisch ausgeworfen.

## Verwenden von leeren CD-R- und CD-RW-Discs

In Ihrem CD-RW-Laufwerk können zwei verschiedene Aufzeichnungsmedien beschrieben werden: CD-R- und CD-RW-Discs. Verwenden Sie leere CD-Rs, um Musik zu brennen oder Daten langfristig zu speichern. Nach dem Erstellen einer CD-R-Disc kann ohne Änderung der Aufzeichnungsmethode nicht wieder auf dieselbe Disc geschrieben werden (weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation von Sonic). Verwenden Sie leere CD-RW-Discs, um Daten auf CDs zu brennen bzw. zu löschen, zu ändern oder zu aktualisieren.

### Hilfreiche Tipps

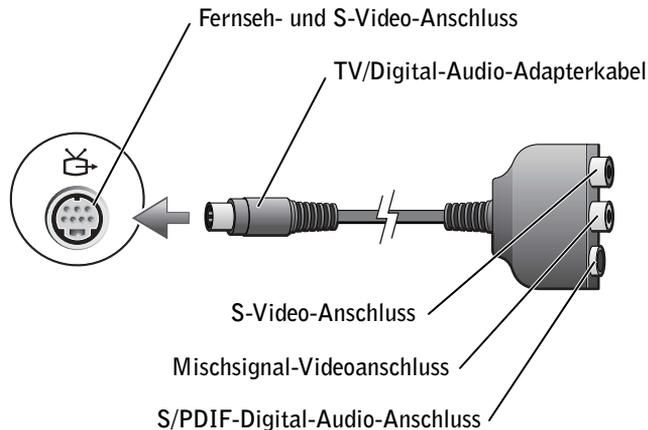
- Verwenden Sie Microsoft® Windows® Explorer, um Dateien direkt nach dem Start von Sonic RecordNow per Drag & Drop auf eine CD-R oder CD-RW zu übertragen und ein neues RecordNow-Projekt zu erstellen.
- Wenn Sie Musik-CDs für die Wiedergabe in normalen Stereoanlagen erstellen möchten, müssen Sie dazu CD-R-Discs verwenden. In den meisten Stereoanlagen können CD-RW-Discs nicht wiedergegeben werden.
- Sie können keine Audio-DVDs mit Sonic RecordNow erstellen.
- MP3-Musikdateien können nur auf MP3-Playern oder auf Computern, auf denen eine MP3-Software installiert ist, wiedergegeben werden.
- Gehen Sie beim Brennen auf eine leere CD-R- oder CD-RW-Disc nicht bis an die maximale Speicherkapazität; kopieren Sie also nicht eine Datei mit 650 MB auf eine leere 650-MB-CD. Zum Abschließen der Aufzeichnung benötigt das CD-RW-Laufwerk ein bis zwei MB der leeren CD.
- Üben Sie das Brennen von CDs zunächst mit einer leeren CD-RW-Disc, bis Sie mit den Techniken der CD-Aufzeichnung vertraut sind. Sollten Sie einen Fehler machen, können Sie die CD-RW-Disc löschen und es noch einmal versuchen. Sie können auch die Aufzeichnung von Musikdateien zunächst auf CD-RW-Discs ausprobieren, bevor Sie das Projekt permanent auf eine leere CD-R-Disc brennen.
- Weitere Informationen erhalten Sie auf der Support-Website von Sonic unter [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

## Anschließen eines Fernsehgerätes an den Computer



**HINWEIS:** Video- und Audiokabel zum Anschließen eines Fernsehgerätes an den Computer sind nicht im Lieferumfang des Computers enthalten. Diese Kabel sind im Elektronikfachhandel erhältlich.

Der Computer ist mit einem Fernseh- und S-Video-Anschluss ausgestattet, an den das im Lieferumfang enthaltene TV/Digital-Audio-Adapterkabel angeschlossen werden kann. Damit kann der Computer mit einem Fernsehgerät und/oder einem Stereo-Audiogerät verbunden werden. Das TV/Digital-Audio-Adapterkabel unterstützt S-Video, Mischsignal-Video und S/PDIF-Digital-Audio.



Falls das Fernsehgerät und das Audiogerät S/PDIF-Digital-Audio nicht unterstützen, können diese Geräte über den Audioanschluss des Computers an diesen angeschlossen werden.

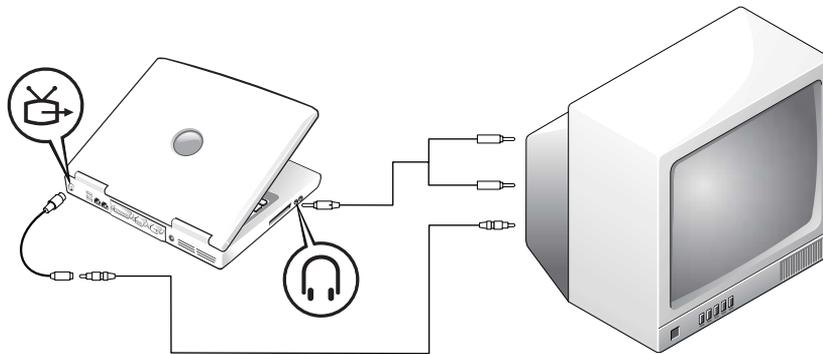
Sie sollten Video- und Audiokabel in einer der folgenden Kombinationen an den Computer anschließen:

**HINWEIS:** Für jede Kombination wird zunächst eine Abbildung gezeigt, um Ihnen die Auswahl einer Kombination zu erleichtern.

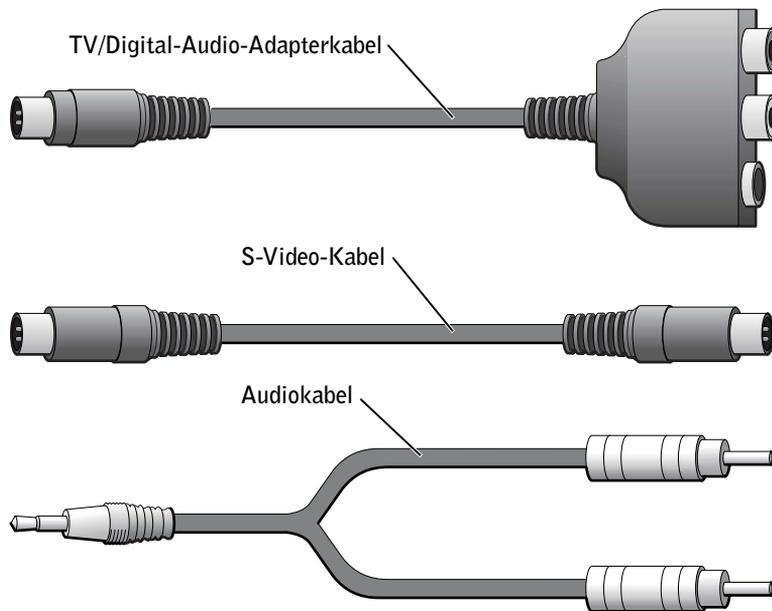
- S-Video und Standard-Audio
- S-Video und Digital-Audio
- Mischsignal und Standard-Audio
- Mischsignal und Digital-Audio

Wenn alle Kabel angeschlossen sind, prüfen Sie anhand der Informationen auf Seite 81, ob der Computer den Fernseher erkennt und korrekt mit ihm funktioniert. Wenn Sie S/PDIF-Digital-Audio verwenden, lesen Sie außerdem Seite 84.

## S-Video und Standard-Audio



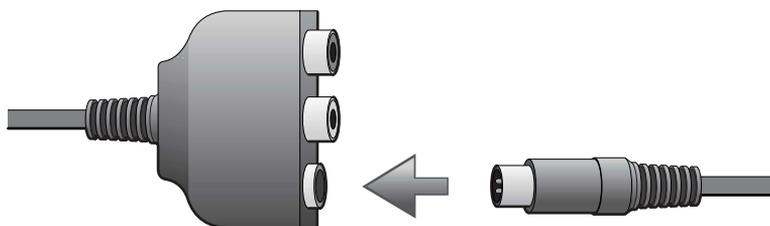
Diese Kabel sind erforderlich:



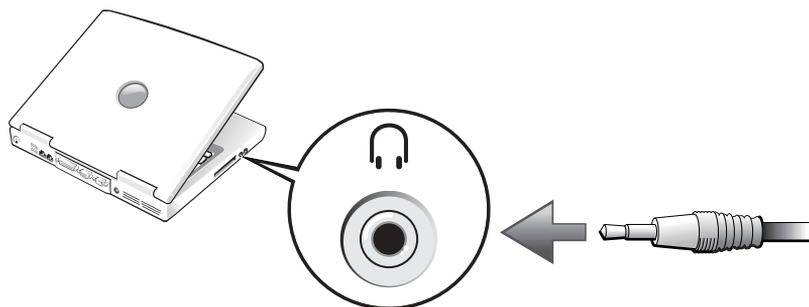
- 1 Den Computer sowie das Fernsehgerät und/oder Audiogerät ausschalten, das bzw. die an den Computer angeschlossen werden soll(en).

**HINWEIS:** Das S-Video-Kabel kann direkt (d. h. ohne Video-Adapterkabel) an den S-Video-Anschluss des Computers angeschlossen werden, wenn das Fernseh- oder Audiogerät S-Video, aber nicht S/PDIF-Digital-Audio unterstützt.

- 2 Das TV/Digital-Audio-Adapterkabel an den S-Video-Fernsehausgang des Computers anschließen.
- 3 Ein Ende des S-Video-Kabels an den S-Video-Anschluss des TV/Digital-Audio-Adapterkabels anschließen.

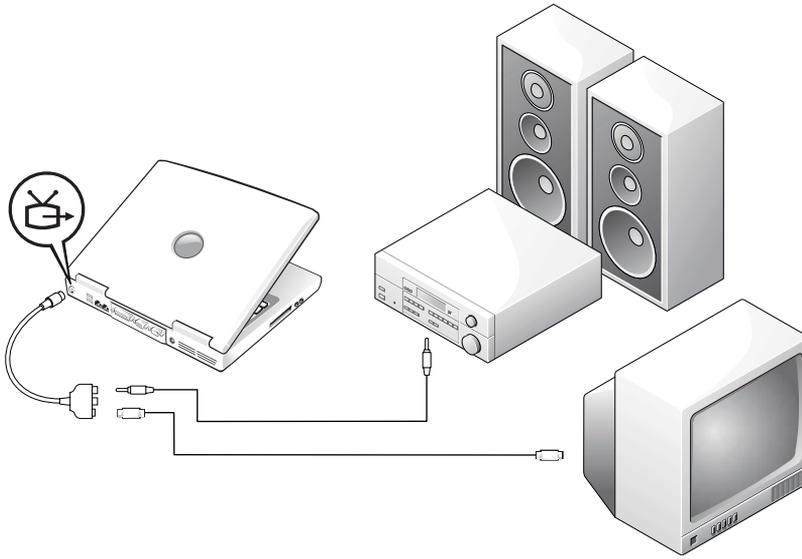


- 4 Das andere Ende an das Fernsehgerät anschließen.
- 5 Den einzelnen Stecker des Audiokabels mit dem Kopfhöreranschluss des Computers verbinden.

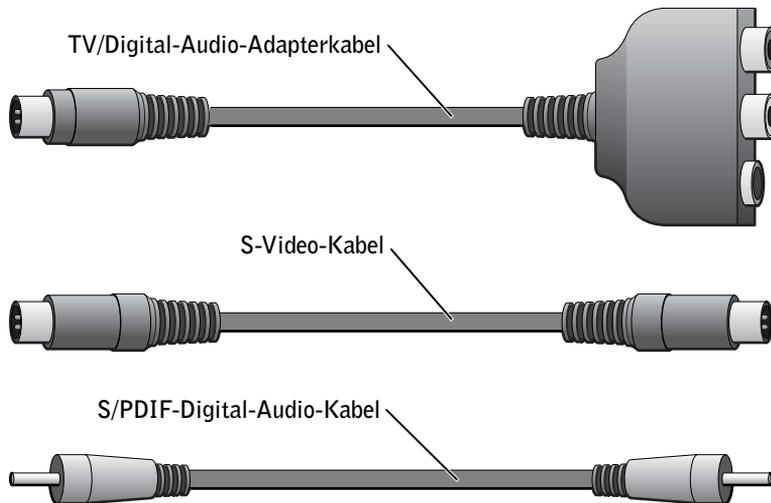


- 6 Die beiden RCA-Stecker am anderen Ende des Audiokabels mit den Audio-Eingangsbuchsen des Fernsehgerätes oder des Audiogerätes verbinden.
- 7 Das Fernsehgerät und andere angeschlossenen Audiogeräte einschalten und danach den Computer einschalten.
- 8 Anhand der Informationen auf Seite 81 prüfen, ob der Computer den Fernseher erkennt und korrekt mit ihm funktioniert.

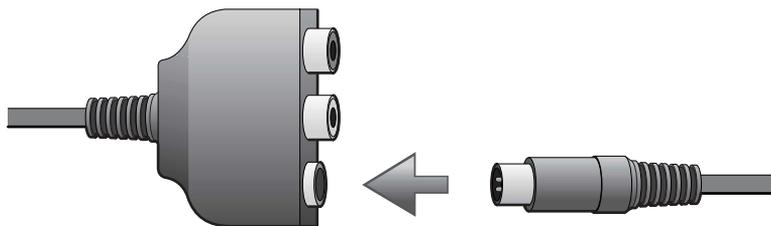
## S-Video und Digital-Audio



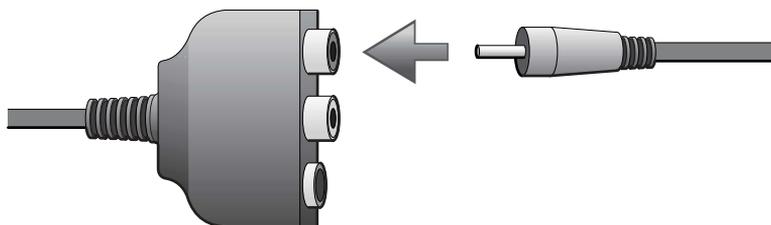
Diese Kabel sind erforderlich:



- 1** Den Computer sowie das Fernsehgerät und/oder Audiogerät ausschalten, das bzw. die an den Computer angeschlossen werden soll(en).
- 2** Das TV/Digital-Audio-Adapterkabel an den S-Video-Fernsehausgang des Computers anschließen.
- 3** Ein Ende des S-Video-Kabels an den S-Video-Anschluss des TV/Digital-Audio-Adapterkabels anschließen.

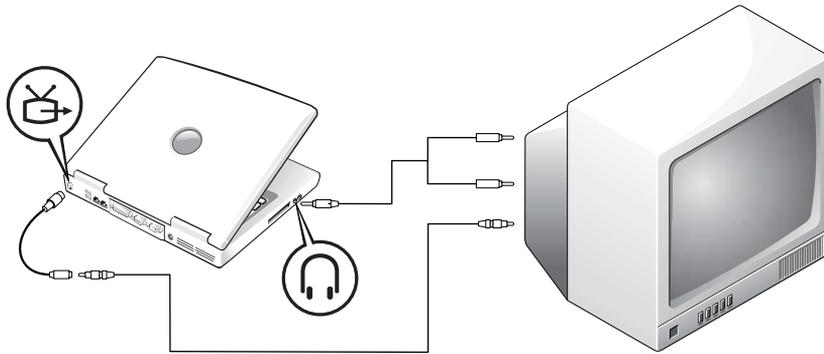


- 4** Das andere Ende des S-Video-Kabels an die S-Video-Buchse am Fernsehgerät anschließen.
- 5** Ein Ende des S/PDIF-Digital-Audiokabels an den Digital-Audioanschluss des TV/Digital-Audio-Adapterkabels anschließen.

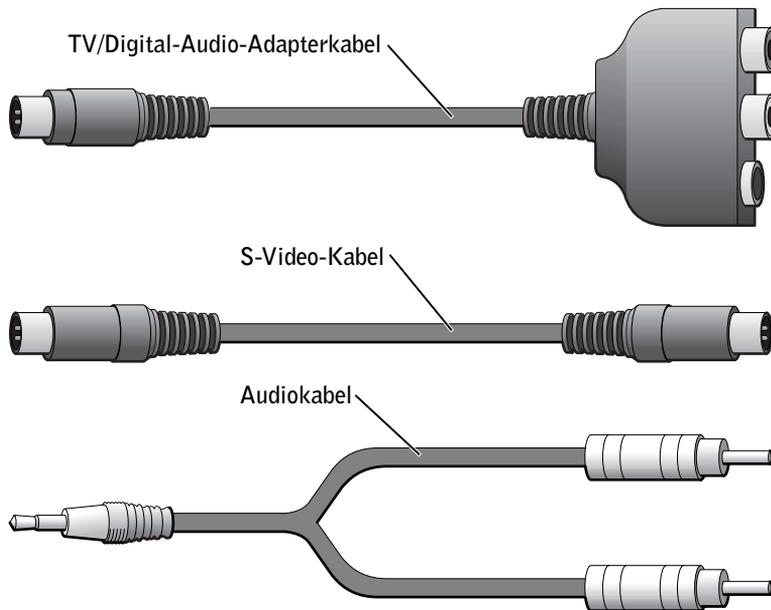


- 6** Das andere Ende des S/PDIF-Digital-Audiokabels mit der Audioeingangsbuchse des Fernsehgerätes oder des Audiogerätes verbinden.

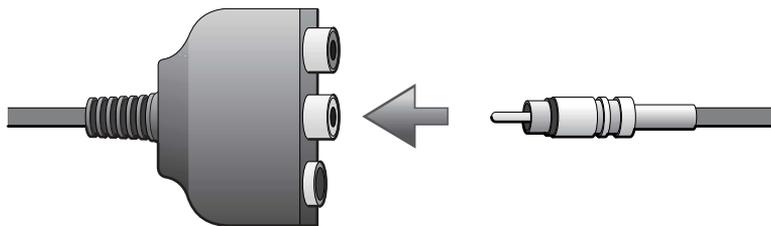
## Mischsignal-Video und Standard-Audio



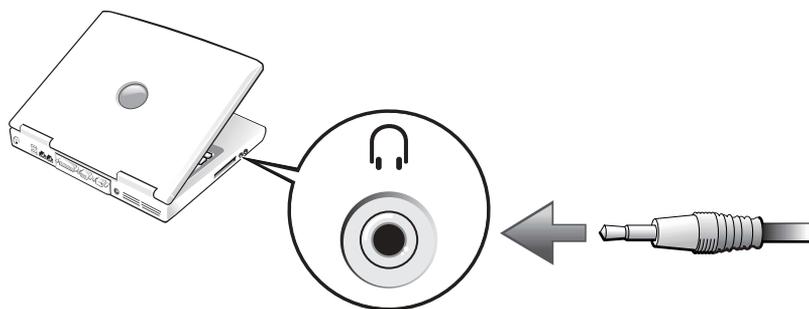
Diese Kabel sind erforderlich:



- 1 Den Computer sowie das Fernsehgerät und/oder Audiogerät ausschalten, das bzw. die an den Computer angeschlossen werden soll(en).
- 2 Das TV/Digital-Audio-Adapterkabel an den S-Video-Fernsehausgang des Computers anschließen.
- 3 Ein Ende des Mischsignalkabels mit dem Mischsignalanschluss des TV/Digital-Audio-Adapterkabels verbinden.

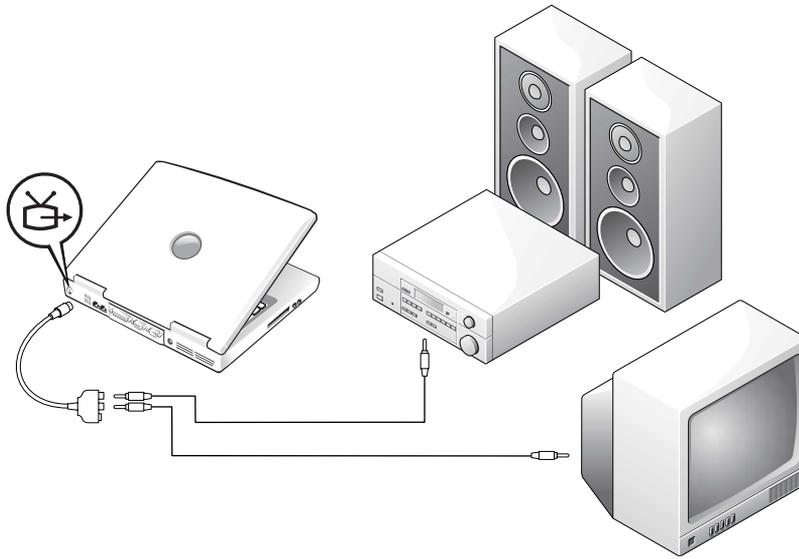


- 4 Das andere Ende des Mischsignalkabels an die Mischsignalbuchse am Fernsehgerät anschließen.
- 5 Den einzelnen Stecker des Audiokabels mit dem Kopfhöreranschluss des Computers verbinden.

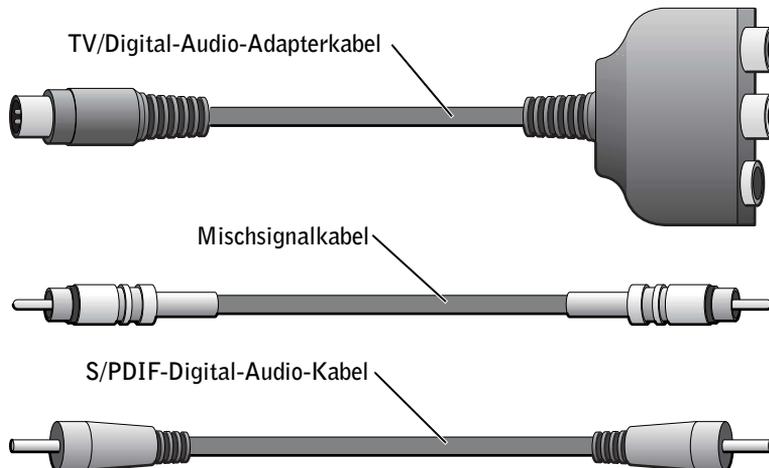


- 6 Die beiden RCA-Stecker am anderen Ende des Audiokabels mit den Audio-Eingangsbuchsen des Fernsehgerätes oder des Audiogerätes verbinden.

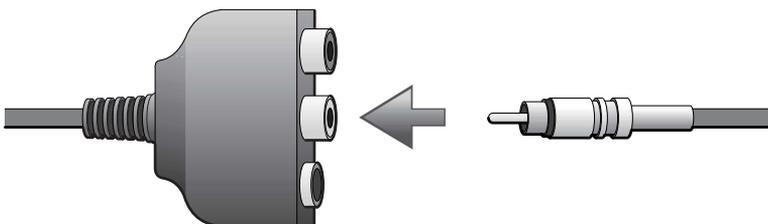
## Mischsignal-Video und Digital-Audio



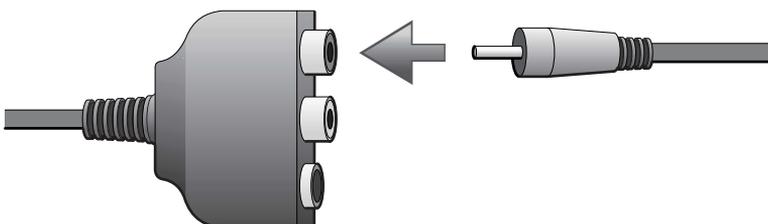
Diese Kabel sind erforderlich:



- 1 Den Computer sowie das Fernsehgerät und/oder Audiogerät ausschalten, das bzw. die an den Computer angeschlossen werden soll(en).
- 2 Das TV/Digital-Audio-Adapterkabel an den S-Video-Fernsehausgang des Computers anschließen.
- 3 Ein Ende des Mischsignalkabels mit dem Mischsignalanschluss des TV/Digital-Audio-Adapterkabels verbinden.



- 4 Das andere Ende des Mischsignalkabels an die Mischsignalbuchse am Fernsehgerät anschließen.
- 5 Ein Ende des S/PDIF-Digital-Audiokabels mit dem S/PDIF-Audioanschluss des TV/Digital-Audio-Adapterkabels verbinden.



- 6 Das andere Ende des Digital-Audiokabels mit der S/PDIF-Buchse des Fernsehgerätes oder des Audiogerätes verbinden.

## Aktivieren der Anzeigeeinstellungen für ein Fernsehgerät

### ATI-Grafikkontroller

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf das Symbol **Control Panel** (Systemsteuerung) klicken.
- 2 Auf die Schaltfläche **Appearance** (Darstellung) und anschließend auf das Symbol **Display** (Anzeige) klicken. Dann auf die Registerkarte **Settings** (Einstellungen) und auf **Advanced** (Erweitert) klicken.

- 3 Auf die Registerkarte **Displays (Anzeigen)** klicken.
- 4 Auf die obere linke Ecke der Schaltfläche **TV** klicken, um das Fernsehgerät zu aktivieren.
- 5 Um eine DVD auf dem Fernsehgerät wiederzugeben, auf die kleine Schaltfläche mit dem runden Symbol (ähnlich der Mitte einer Zielscheibe) links unter der Abbildung des Fernsehgerätes im Bildschirmbereich **TV** klicken.



**HINWEIS:** Verschiedene Programme greifen auf unterschiedliche Weise auf die Hardware zu. Daher ist nicht Bestimmtheit zu sagen, ob für andere Vorgänge als die Wiedergabe einer DVD die Schaltfläche mit dem runden Symbol aktiviert werden muss.

- 6 Auf **Apply (Übernehmen)** klicken.
- 7 Auf **Yes (Ja)** klicken, um die neuen Einstellungen zu speichern.
- 8 Auf **OK** klicken.

Das DVD-Bild wird nur auf dem Gerät wiedergegeben, für das die Schaltfläche mit dem runden Symbol aktiviert wurde. Während der DVD-Wiedergabe ist das Fenster der DVD-Wiedergabesoftware schwarz oder der gesamte Computerbildschirm ist schwarz (wenn das Fenster der DVD-Wiedergabesoftware maximiert wurde).

### **NVIDIA-Grafikkontroller**



**HINWEIS:** Vergewissern Sie sich vor dem Aktivieren der Anzeigeeinstellungen, dass das Fernsehgerät ordnungsgemäß angeschlossen ist.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und dann auf das Symbol **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
- 2 Auf die Schaltfläche **Appearance (Darstellung)** und anschließend auf das Symbol **Display (Anzeige)** klicken. Dann auf die Registerkarte **Settings (Einstellungen)** und auf **Advanced (Erweitert)** klicken.
- 3 Auf die Registerkarte **Nvidia GeForce** klicken.
- 4 Links im Menü auf **nView Display Mode (nView-Display-Modus)** klicken.
- 5 Auf **Apply (Übernehmen)** klicken.
- 6 Auf **OK** klicken, um die Einstellungsänderung zu bestätigen.
- 7 Auf **Yes (Ja)** klicken, um die neuen Einstellungen zu speichern.
- 8 Auf **OK** klicken.

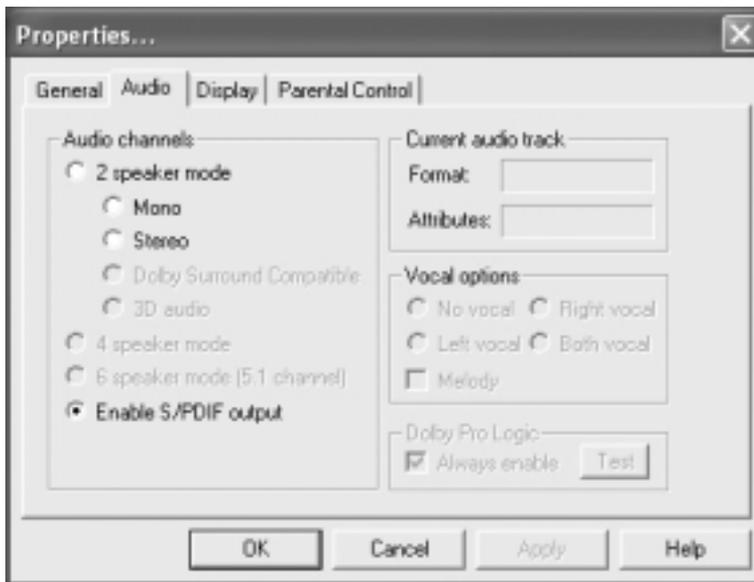
## Aktivieren von Dolby Digital 5.1-Audio für die DVD-Wiedergabe

Wenn der Computer mit einem DVD-Laufwerk ausgestattet ist, kann Dolby Digital 5.1-Audio für die DVD-Wiedergabe aktiviert werden.

- 1 Auf dem Windows-Desktop auf das Symbol **InterVideo Win DVD** doppelklicken.



- 2 Eine DVD in das DVD-Laufwerk einlegen.  
Wenn die DVD wiedergegeben wird, auf die Schaltfläche **Stopp** klicken.
- 3 Auf das Schraubenschlüsselsymbol („Eigenschaften“) klicken.
- 4 Auf die Registerkarte **Audio** klicken.
- 5 Auf **Enable S/PDIF output (S/PDIF-Ausgabe aktivieren)** klicken.
- 6 Auf **Apply (Übernehmen)** klicken.

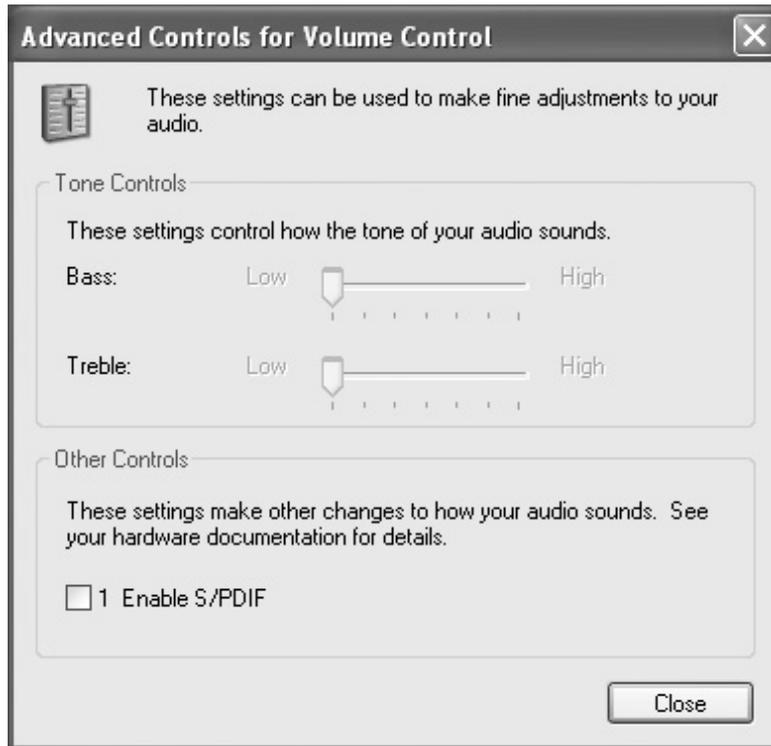


- 7 Auf **OK** klicken.

## Aktivieren von S/PDIF im Windows-Audiotreiber

 **HINWEIS:** Durch das Aktivieren von S/PDIF unter Windows wird die Soundausgabe der Kopfhörerbuchse deaktiviert.

- 1 Im Windows-Infobereich auf das Lautsprechersymbol klicken.
- 2 Auf das Menü **Options (Optionen)** und anschließend auf **Advanced Controls (Erweiterte Einstellungen)** klicken.
- 3 Auf **Advanced (Erweitert)** klicken.



- 4 Auf **Enable S/PDIF (S/PDIF aktivieren)** klicken.
- 5 Anschließend auf **Close (Schließen)** klicken.
- 6 Auf **OK** klicken.

## ABSCHNITT 6

# Einrichten eines Heim- und Firmennetzwerks

---

Anschließen an einen Netzwerkadapter

Netzwerkinstallations-Assistent

Netzwerkprobleme

Anschließen an ein Funk-LAN

## Anschließen an einen Netzwerkadapter

Bevor Sie den Computer an ein Netzwerk anschließen, muss im Computer ein Netzwerkadapter installiert und mit einem Netzwerkabel verbunden werden.

So schließen Sie ein Netzwerkabel an:

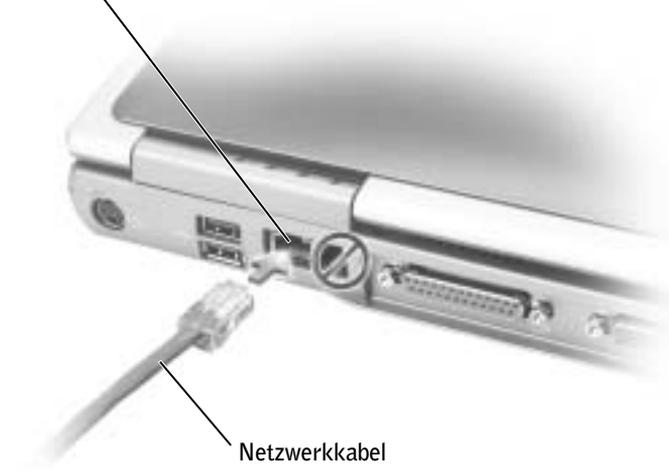
- 1 Das Netzwerkabel mit dem Netzwerkadapteranschluss auf der Rückseite des Computers verbinden.

 **HINWEIS:** Schieben Sie das Kabel ein, bis es mit einem Klicken einrastet, und ziehen Sie dann sanft daran, um zu überprüfen, ob es fest eingesteckt ist.

- 2 Das andere Ende des Netzwerkabels in einen geeigneten Anschluss für Netzwerkverbindungen einstecken, z. B. in eine Netzwerkbuchse.

 **HINWEIS:** Schließen Sie das Netzwerkabel nicht an eine Telefonbuchse an.

Netzwerkadapteranschluss  
am Computer



Netzwerkabel

# Netzwerkinstallations-Assistent

Das Betriebssystem Microsoft® Windows® XP bietet einen Netzwerkinstallations-Assistenten, der Sie durch die Freigabe von Dateien, Druckern oder einer Internetverbindung für Computer in einem Heimnetzwerk oder einem kleinen Firmennetzwerk führt.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **All Programs (Alle Programme)** → **Accessories (Zubehör)** → **Communications (Kommunikation)** zeigen und anschließend auf **Network Setup Wizard (Netzwerkinstallations-Assistent)** klicken.
- 2 Auf der Begrüßungsseite auf **Next (Weiter)** klicken.
- 3 Auf **Checklist for creating a network (Prüfliste zum Erstellen eines Netzwerks)** klicken.



**HINWEIS:** Durch Auswahl der Methode für die Internetverbindung **This computer connects directly to the Internet (Der Computer verfügt über eine direkte Verbindung mit dem Internet)** wird die integrierte Firewall aktiviert, die in Windows XP enthalten ist.

- 4 Prüfliste ausfüllen und erforderliche Vorarbeiten durchführen.
- 5 Zum Netzwerkinstallations-Assistenten zurückkehren und die Anweisungen auf dem Bildschirm befolgen.

## Netzwerkprobleme

**NETZWERKKABELSTECKER ÜBERPRÜFEN** – Stellen Sie sicher, dass der Stecker des Netzkabels ordnungsgemäß am optionalen Anschluss des Computers und an der Netzkabelbuchse eingesteckt ist.

**NETZWERKANZEIGE AM NETZWERKANSCHLUSS ÜBERPRÜFEN** – Eine grüne Anzeige weist auf eine aktive Netzwerkverbindung hin. Wenn die Statusanzeige nicht grün leuchtet, tauschen Sie das Netzkabel versuchsweise aus. Leuchtet die Anzeige gelb, ist der optionale Netzkabeladapter geladen, und Netzwerkaktivität wurde erkannt.

**COMPUTER NEU STARTEN** – Melden Sie sich versuchsweise erneut am Netzwerk an.

**SICH MIT DEM NETZWERKADMINISTRATOR IN VERBINDUNG SETZEN** – Prüfen Sie, ob die Netzwerkeinstellungen korrekt sind und das Netzwerk arbeitet.

## Anschließen an ein Funk-LAN

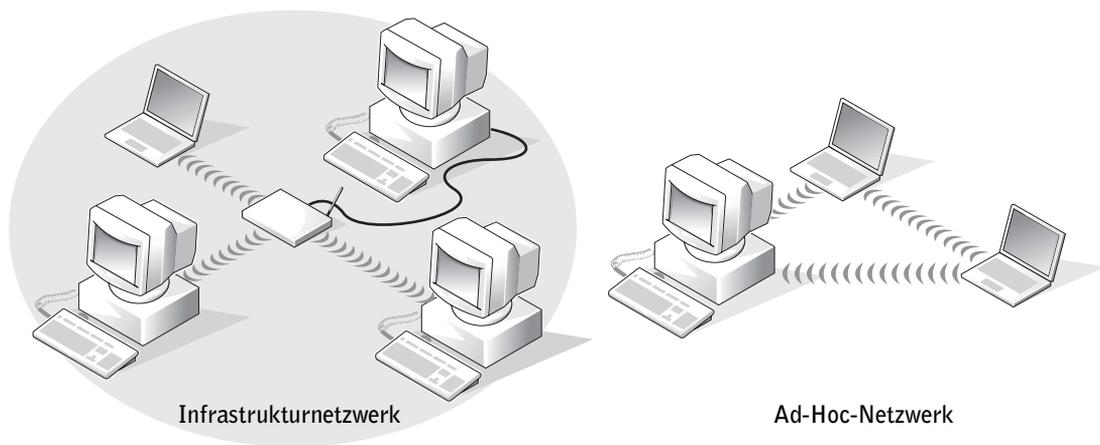
**HINWEIS:** Diese Anweisungen gelten nicht für kabellose oder Bluetooth™-Produkte.

Bevor Sie eine Verbindung zu einem Funk-LAN herstellen, müssen Sie bestimmte Informationen über Ihr Netzwerk einholen. Erfragen Sie bei Ihrem Netzwerkadministrator den Namen des Funknetzwerks sowie alle besonderen Sicherheitseinstellungen. Diese Einstellungen sind spezifisch für Ihr Netzwerk und können somit nicht von Dell vorgegeben werden.

### Feststellen des Netzwerktyps

**HINWEIS:** Die meisten Funknetzwerke sind Infrastrukturnetzwerke. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator, wenn Sie nicht sicher sind, zu welchem Netzwerktyp eine Verbindung hergestellt wird.

Funknetzwerke werden in zwei Kategorien unterteilt: Infrastrukturnetzwerke und Ad-Hoc-Netzwerke. Ein Infrastrukturnetzwerk beinhaltet Router oder Access Points, um mehrere Computer miteinander zu verbinden. In einem Ad-Hoc-Netzwerk werden keine Router oder Access Points eingesetzt. Die Daten werden direkt zwischen den Computern übertragen.



## Anschließen an ein Netzwerk unter Microsoft® Windows® XP

Für die Funknetzwerkkarte sind eine spezielle Software und Treiber erforderlich, um eine Netzwerkverbindung herstellen zu können. Die Software ist werkseitig vorinstalliert. Wird die Software gelöscht oder ist sie korrupt, folgen Sie den Anweisungen im *Benutzerhandbuch* der Funknetzwerkkarte. Das *Benutzerhandbuch* befindet sich auf der *Drivers and Utilities*-CD (im Lieferumfang des Computers enthalten) unter „User’s Guides (Benutzerhandbücher)“-„Network User’s Guides (Netzwerkbenutzerhandbücher)“. Das *Benutzerhandbuch* ist außerdem auf der Support-Website von Dell unter [support.dell.com](http://support.dell.com) verfügbar.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start**, dann auf **Control Panel (Systemsteuerung)** und anschließend auf **Switch to Classic View (Zur klassischen Ansicht wechseln)** klicken.
- 2 Auf **Network Connections (Netzwerkverbindungen)** doppelklicken.
- 3 Auf **Wireless Network Connection (Drahtlose Netzwerkverbindung)** klicken.  
Das Symbol **Drahtlose Netzwerkverbindung** wird markiert.

- 4 Im linken Bereich unter **Network Tasks (Netzwerkaufgaben)** auf **Change settings of this connection (Einstellungen dieser Verbindung ändern)** klicken.

Das Fenster der Eigenschaften der drahtlosen Netzwerkverbindung wird angezeigt.

- 5 Die Registerkarte **Wireless Networks (Drahtlose Netzwerke)** auswählen.



**HINWEIS:** Die Namen der drahtlosen Netzwerke, die vom Computer erkannt werden können, werden unter **Available Networks (Verfügbare Netzwerke)** aufgeführt.

- 6 Auf **Add (Hinzufügen)** klicken.

Das Fenster **Wireless network properties (Drahtlose Netzwerkeigenschaften)** wird angezeigt.

- 7 Den Namen des Netzwerks im Feld **Network name (SSID) (Netzwerkname [SSID])** eingeben.

- 8 Wird eine Verbindung zu einem Ad-Hoc-Netzwerk hergestellt, das keine Router oder Access Points beinhaltet, das Kontrollkästchen **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used (Dies ist ein Computer-mit-Computernetzwerk [Ad hoc]; drahtlose Access Points werden nicht verwendet)** aktivieren.

- 9 Auf **OK** klicken.

Unter **Preferred networks (Bevorzugte Netzwerke)** erscheint der neue Netzwerkname.

## Fertigstellen der Netzwerkverbindung (Sicherheitseinstellungen)

Um die Verbindung vollständig einzurichten, müssen die Sicherheitseinstellungen für drahtlose Verbindungen den Einstellungen des drahtlosen Netzwerks angepasst werden, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll. Wählen Sie je nach Sicherheitseinstellung für Ihr Netzwerk eine der folgenden Verbindungsoptionen:

- Verbindung zu einem Netzwerk ohne Sicherheitsanforderungen (üblich für Heim- und kleine Office-Netzwerke)
- Verbindung zu einem Netzwerk mit Wi-Fi Protected Access-(WPA-)Sicherheitsanforderungen
- Verbindung zu einem Netzwerk mit Wired Equivalent Protocol-(WEP-)Sicherheitsanforderungen



**HINWEIS:** Die Sicherheitseinstellungen für Ihr Netzwerk kann Ihnen nur Ihr Netzwerkadministrator mitteilen, da diese spezifisch für das Netzwerk sind. Dell kann darüber keine Auskunft geben.

### Verbindung zu einem Netzwerk ohne Sicherheitsanforderungen

- 1 Unter **Preferred networks (Bevorzugte Netzwerke)** auf den Namen des drahtlosen Netzwerks klicken.
- 2 Auf **Properties (Eigenschaften)** klicken.
- 3 Im Listenfeld **Network Authentication (Netzwerkauthentifizierung)** die Option **Open (Öffnen)** auswählen.

In früheren Versionen der Dell™-Funksoftware ist dieses Listenfeld möglicherweise nicht vorhanden. Wenn Sie eine frühere Version verwenden, das Kontrollkästchen **Data encryption (WEP enabled) (Datenverschlüsselung [WEP aktiviert])** deaktivieren und mit Schritt 5 fortfahren.

- 4 Im Listenfeld **Data encryption (Datenverschlüsselung)** die Option **Disabled (Deaktiviert)** auswählen.



**HINWEIS:** Es kann bis zu einer Minute dauern, bis der Computer eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt hat.

- 5 Auf **OK** klicken.

Das Netzwerk ist vollständig eingerichtet.

## Verbindung zu einem Netzwerk mit Wi-Fi Protected Access-(WPA-)Sicherheitsanforderungen

Die folgenden Anweisungen sind grundsätzliche Schritte für das Verbinden mit einem WPA-Netzwerk. Sind für das Netzwerk ein Benutzername, Passwort oder Domäneneinstellungen erforderlich, beachten Sie die Installationsanweisungen im *Benutzerhandbuch* Ihrer drahtlosen Netzwerkkarte.

 **HINWEIS:** Zur Verwendung von WPA-Protokollen müssen Sie die Einstellungen für die Netzwerkauthentifizierung und die Datenverschlüsselung des drahtlosen Netzwerks kennen. Außerdem sind für das WPA-geschützte Netzwerk möglicherweise besondere Einstellungen erforderlich, z. B. Netzwerkschlüssel, Benutzername, Passwort und Domänenname. Bevor Sie mit dem Einrichten der Netzwerkverbindung fortfahren, erfragen Sie alle notwendigen WPA-Einstellungen bei Ihrem Netzwerkadministrator.

- 1 Unter **Preferred networks (Bevorzugte Netzwerke)** auf den Namen des drahtlosen Netzwerks klicken.
- 2 Auf **Properties (Eigenschaften)** klicken.
- 3 Im Listenfeld **Network Authentication (Netzwerkauthentifizierung)** den Netzwerkauthentifizierungstyp auswählen (wie vom Netzwerkadministrator vorgegeben).

Wenn das Listenfeld nicht angezeigt wird, muss die Funksoftware aktualisiert werden, bevor Sie fortfahren können. Die aktuelle Version der Software für Funktreiber von der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com) herunterladen und installieren.

- 4 Im Listenfeld **Data encryption (Datenverschlüsselung)** den Datenverschlüsselungstyp auswählen (wie vom Netzwerkadministrator vorgegeben).
- 5 Ist für das drahtlose Netzwerk ein Schlüssel erforderlich, diesen im Feld **Network key (Netzwerkschlüssel)** eingeben.

 **HINWEIS:** Es kann bis zu einer Minute dauern, bis der Computer eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt hat.

- 6 Auf **OK** klicken.

Das Netzwerk ist vollständig eingerichtet.

## Verbindung zu einem Netzwerk mit Wired Equivalent Protocol-(WEP-)Sicherheitsanforderungen

- 1 Unter **Preferred networks (Bevorzugte Netzwerke)** auf den Namen des drahtlosen Netzwerks klicken.
  - 2 Auf **Properties (Eigenschaften)** klicken.
  - 3 Im Listenfeld **Network Authentication (Netzwerkauthentifizierung)** die Option **Open (Öffnen)** auswählen.  
 In früheren Versionen der Dell-Funksoftware ist dieses Listenfeld möglicherweise nicht vorhanden. Wenn Sie eine frühere Version verwenden, das Kontrollkästchen **Data encryption (WEP enabled) (Datenverschlüsselung [WEP aktiviert])** aktivieren und mit Schritt 5 fortfahren.
  - 4 Im Listenfeld **Data encryption (Datenverschlüsselung)** die Option **WEP** auswählen.
  - 5 Ist für das drahtlose Netzwerk kein Netzwerkschlüssel (z. B. Passwort) erforderlich, mit Schritt 8 fortfahren.
  - 6 Das Kontrollkästchen **The key is provided for me automatically (Schlüssel wird automatisch bereitgestellt)** deaktivieren.
  - 7 Den von Ihrem Netzwerkadministrator vorgegebenen WEP-Netzwerkschlüssel in das Feld **Network key (Netzwerkschlüssel)** eingeben.
  - 8 Den WEP-Netzwerkschlüssel erneut im Feld **Confirm network key (Netzwerkschlüssel bestätigen)** eingeben.
-  **HINWEIS:** Es kann bis zu einer Minute dauern, bis der Computer eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt hat.
- 9 Auf **OK** klicken.  
 Das Netzwerk ist vollständig eingerichtet.

# Problemlösung

Problemlösungen

Öffnen der Hilfe

Fehlermeldungen

Darstellungs- und Bildschirmprobleme

Scannerprobleme

Laufwerkprobleme

Probleme mit PC-Karten

Allgemeine Softwareprobleme

E-Mail-Probleme

Wenn der Computer nass wird

Wenn der Computer herunterfällt oder beschädigt wird

Lösen anderer technischer Probleme

Treiber

Verwenden der Systemwiederherstellung

Beheben von Software- und Hardware-  
Inkompatibilitäten

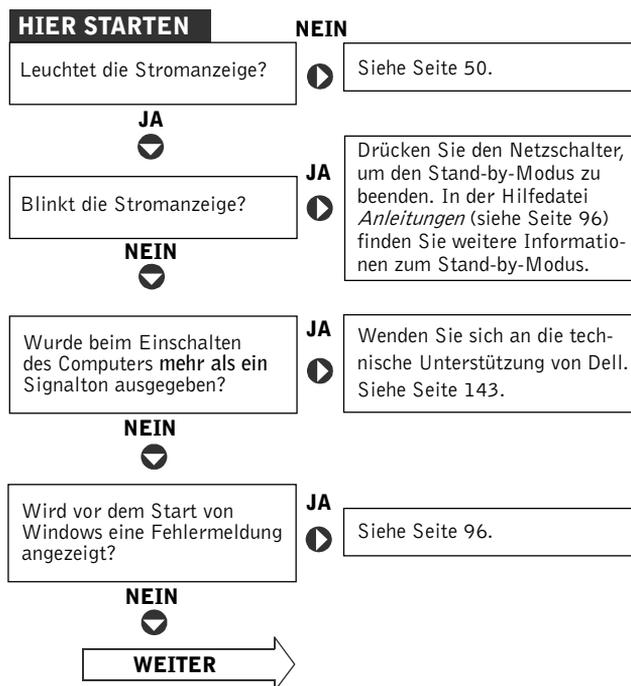
Neuinstallieren von Microsoft® Windows® XP

# Problemlösungen

Manchmal ist es schwierig herauszufinden, wo Antworten zu bestimmten Fragen zu finden sind. Anhand dieser Tabelle lassen sich schnell Antworten finden.



**HINWEIS:** Wenn Probleme mit einem externen Gerät auftreten, erhalten Sie in der Gerätedokumentation oder vom Hersteller weitere Informationen.



Haben Sie Probleme mit ...

**NEIN**



der Anzeige oder dem Monitor?

**JA**



Siehe Seite 98.

dem Sound oder den Lautsprechern?

**JA**



Siehe Seite 70.

dem Drucker?

**JA**



Siehe Seite 38.

dem Modem?

**JA**



Siehe Seite 33.

dem Scanner?

**JA**



Siehe Seite 100.

dem Touch-Pad?

**JA**



Siehe Seite 64.

der externen Tastatur?

**JA**



Siehe Seite 65.

unerwarteten Zeichen?

**JA**



Siehe Seite 65.

dem Festplatten- oder Diskettenlaufwerk?

**JA**



Siehe Seite 101.

dem Netzwerkadapter?

**JA**



Siehe Seite 87.

Windows-Fehlermeldungen?

**JA**



Siehe Seite 96.

einem Programm?

**JA**



Siehe Seite 103.

dem Internet?

**JA**



Siehe Seite 33.

Ihrer E-Mail-Anwendung?

**JA**



Siehe Seite 104.

Haben Sie ein anderes Problem?

**JA**



Siehe Seite 106.

## Öffnen der Hilfe

### SO ÖFFNEN SIE DIE HILFEDATEI *ANLEITUNGEN*: –

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken.
- 2 Auf **User and system guides (Benutzer- und Systemhandbücher)** und anschließend auf **User's guides (Benutzerhandbücher)** klicken.
- 3 Auf **Anleitungen** klicken.

### SO ÖFFNEN SIE DIE HILFE –

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken.
- 2 Ein Wort oder einen Ausdruck eingeben, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und anschließend auf das Pfeilsymbol klicken.
- 3 Auf das Thema klicken, das Ihr Problem beschreibt.
- 4 Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

## Fehlermeldungen

Wenn eine Meldung hier nicht aufgeführt ist, lesen Sie in der Dokumentation zu dem Betriebssystem oder Programm nach, das beim Auftreten der Störung ausgeführt wurde.

### **THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (DIE KOPIERTE DATEI IST FÜR DAS ZIELLAUFWERK ZU GROSS.) –**

Die Datei, die kopiert werden soll, ist entweder zu groß für den Datenträger, oder es ist nicht mehr genügend Speicherplatz auf dem Datenträger frei. Kopieren Sie die Datei versuchsweise auf einen anderen Datenträger, oder verwenden Sie einen Datenträger mit mehr Kapazität.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (EIN DATEINAME DARF KEINES DER FOLGENDEN ZEICHEN ENTHALTEN:) \ / : \* ? “ < > | –** Verwenden Sie diese Zeichen nicht in Dateinamen.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (STARTFÄHIGEN DATENTRÄGER**

**EINLEGEN)** – Das Betriebssystem versucht, von einer nicht startfähigen Diskette oder CD zu starten. Legen Sie eine startfähige Diskette oder CD ein.

**NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (KEIN SYSTEMDATENTRÄGER**

**ODER DATENTRÄGERFEHLER)** – Im Diskettenlaufwerk ist eine Diskette eingelegt. Nehmen Sie die Diskette heraus, und starten Sie den Computer neu.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ES SIND NICHT GENÜGEND ARBEITSSPEICHER ODER RESSOURCEN VERFÜGBAR. SCHLIESSEN SIE ANDERE PROGRAMME, UND WIEDERHOLEN SIE DEN VORGANG.)** – Es sind zu viele Programme geöffnet. Schließen Sie alle Fenster, und öffnen Sie das gewünschte Programm.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (BETRIEBSSYSTEM NICHT GEFUNDEN)** – Wenden Sie sich an Dell (siehe Seite 143).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EINE ERFORDERLICHE .DLL-DATEI WURDE NICHT GEFUNDEN.)**

– Im Programm, das geöffnet werden soll, fehlt eine wichtige Datei. Entfernen Sie das Programm, und installieren Sie es neu.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** klicken.
- 2 Auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
- 3 Auf **Software** klicken.
- 4 Das Programm auswählen, das entfernt werden soll.
- 5 Auf **Remove (Entfernen)** bzw. **Change/Remove (Ändern/Entfernen)** klicken und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.
- 6 Die Installationsanweisungen finden Sie in der Programmdokumentation.

**x:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (x:\ IST NICHT VERFÜGBAR. DAS GERÄT IST NICHT BEREIT.)** – Legen Sie einen Datenträger in das Laufwerk ein, und versuchen Sie es erneut.

# Darstellungs- und Bildschirmprobleme

## Wenn auf dem Bildschirm keine Anzeige erscheint

 **HINWEIS:** Wenn Sie ein Programm verwenden, das eine höhere Auflösung erfordert, als von Ihrem Computer unterstützt wird, empfiehlt es sich, einen externen Monitor an den Computer anzuschließen.

**ANZEIGE  PRÜFEN** – Wenn die Anzeige  leuchtet oder blinkt, wird der Computer mit Strom versorgt.

- Wenn die Anzeige  blinkt, befindet sich der Computer im Stand-by-Modus. Drücken Sie den Netzschalter, um den Stand-by-Modus zu beenden.
- Wenn die Anzeige  nicht leuchtet, drücken Sie den Netzschalter.
- Leuchtet die Anzeige , wurde der Bildschirm möglicherweise auf Grund der Energieverwaltungseinstellungen abgeschaltet. Drücken Sie eine beliebige Taste, oder bewegen Sie den Cursor, um den Stand-by-Modus zu beenden.

**AKKU ÜBERPRÜFEN** – Wenn der Computer im Akkubetrieb arbeitet, ist der Akku möglicherweise erschöpft. Schließen Sie den Computer über den Netzadapter an eine Steckdose an, und schalten Sie den Computer ein.

**STECKDOSE PRÜFEN** – Sicherstellen, dass die Steckdose Strom liefert, indem Sie probeweise ein anderes Gerät anschließen, beispielsweise eine Lampe.

**NETZADAPTER PRÜFEN** – Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Netzadapters. Wenn der Netzadapter über eine Anzeige verfügt, vergewissern Sie sich, dass diese leuchtet.

**DEN COMPUTER DIREKT AN EINE STECKDOSE ANSCHLIESSEN** – Verzichten Sie auf Überspannungsschutz-Zwischenstecker, Mehrfachsteckdosen und Verlängerungskabel, um festzustellen, ob sich der Computer einschalten lässt. Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

**ENERGIEOPTIONEN ANPASSEN** – Suchen Sie im Hilfe- und Supportcenter nach dem Begriff *Stand-by*. Anweisungen zum Öffnen der Hilfedateien finden Sie auf Seite 96.

**BILDSCHIRMANZEIGE UMSCHALTEN** – Wenn der Computer mit einem externen Monitor verbunden ist, drücken Sie die Tastenkombination



, um die Anzeige auf den integrierten Bildschirm umzuschalten.

## Schlecht lesbare Anzeige

**HELLIGKEIT EINSTELLEN** – Anweisungen zum Einstellen der Helligkeit finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

**SUBWOOFER VOM COMPUTER ODER MONITOR ABRÜCKEN** – Falls das externe Lautsprechersystem mit einem Subwoofer ausgestattet ist, stellen Sie sicher, dass dieser mindestens 60 cm vom Computer oder externen Monitor entfernt aufgestellt wird.

**MÖGLICHE STÖRUNGEN BESEITIGEN** – Schalten Sie Ventilatoren, Leuchtstoffröhren, Halogenlampen oder andere Geräte aus, die sich in der Nähe des Computers befinden.

**COMPUTER IN EINE ANDERE RICHTUNG DREHEN** – Stellen Sie den Monitor so auf, dass der Bildschirm nicht spiegelt, da dies zu einer Verschlechterung der Bildqualität führen kann.

### **EINSTELLUNGEN FÜR DIE WINDOWS-ANZEIGE ANPASSEN** –

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Control Panel** (Systemsteuerung) klicken.
- 2 Auf **Appearance and Themes** (Darstellung und Designs) klicken.
- 3 Auf den zu ändernden Bereich oder auf das Symbol **Display** (Anzeige) klicken.
- 4 Verschiedene Einstellungen für **Color quality** (Farbqualität) und **Screen resolution** (Bildschirmauflösung) ausprobieren.

**ABSCHNITT „FEHLERMELDUNGEN“ LESEN** – Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird, lesen Sie auf Seite 96 nach.

## Nur teilweise lesbare Anzeige

### **EINEN EXTERNEN MONITOR ANSCHLIESSEN –**

- 1** Den Computer ausschalten und einen externen Monitor an den Computer anschließen.
- 2** Den Computer und den Monitor einschalten sowie Helligkeit und Kontrast des Monitors einstellen.

Wenn der externe Monitor funktioniert, ist möglicherweise der Computerbildschirm defekt. Wenden Sie sich an Dell (siehe Seite 143).

## Scannerprobleme

**NETZKABELVERBINDUNG PRÜFEN –** Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Scanners fest an einer funktionsfähigen Stromquelle angeschlossen und der Scanner eingeschaltet ist.

**SCANNERKABELVERBINDUNG PRÜFEN –** Stellen Sie sicher, dass das Scannerkabel ordnungsgemäß am Computer und am Scanner eingesteckt ist.

**SCANNER ENTRIEGELN –** Stellen Sie sicher, dass der Scanner entriegelt ist, falls er mit einer Verriegelungslasche oder -taste ausgestattet ist.

**SCANNERTREIBER NEU INSTALLIEREN –** Anweisungen finden Sie in der Dokumentation des Scanners.

# Laufwerkprobleme

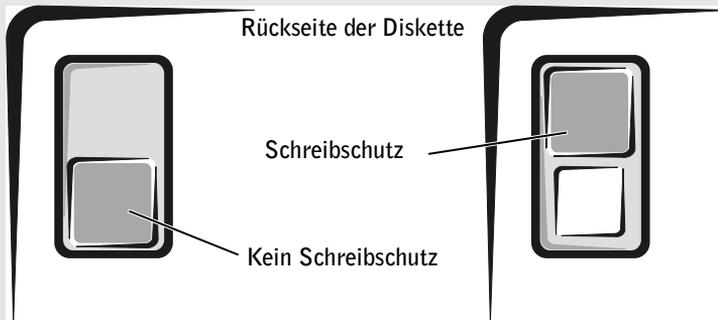
**HINWEIS:** Informationen zum Speichern von Dateien auf Diskette finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen*. Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

## Wenn eine Datei nicht auf Diskette gespeichert werden kann:

### **SICHERSTELLEN, DASS WINDOWS® DAS LAUFWERK ERKENNT –**

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **My Computer (Arbeitsplatz)**. Wenn das Laufwerk nicht aufgeführt ist, suchen Sie mit einem Virenschutzprogramm nach Viren und beseitigen diese. Viren verhindern manchmal, dass Windows das Laufwerk erkennt. Legen Sie eine startfähige Disc ein, und starten Sie den Computer neu. Prüfen Sie, ob die Anzeige  blinkt; dies kennzeichnet den normalen Betrieb.

**SICHERSTELLEN, DASS DIE DISKETTE NICHT SCHREIBGESCHÜTZT IST –** Auf schreibgeschützten Disketten können keine Daten gespeichert werden. Siehe folgende Abbildung.



**EINE ANDERE DISKETTE VERWENDEN –** Legen Sie eine andere Diskette ein, um die Möglichkeit auszuschließen, dass die ursprüngliche Diskette defekt ist.

**LAUFWERK NEU INSTALLIEREN –**

- 1 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen, alle aktiven Programme beenden und den Computer herunterfahren.
- 2 Das Laufwerk aus dem Modulschacht entfernen. Anweisungen dazu auf Seite 55.
- 3 Das Laufwerk wieder einsetzen.
- 4 Den Computer einschalten.

**LAUFWERK REINIGEN –** Anweisungen hierzu finden Sie in der Hilfedatei *Anleitungen* unter „Reinigen des Computers“. Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

## Probleme mit der Festplatte

**DEN COMPUTER VOR DEM EINSCHALTEN ABKÜHLEN LASSEN –** Ein heißes Festplattenlaufwerk kann das Starten des Betriebssystems verhindern. Lassen Sie den Computer auf Zimmertemperatur abkühlen, bevor Sie ihn einschalten.

**LAUFWERK AUF FEHLER ÜBERPRÜFEN –**

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **My Computer (Arbeitsplatz)** klicken.
- 2 Mit der rechten Maustaste auf den Laufwerkbuchstaben des Laufwerks (lokalen Datenträgers) klicken, das auf Fehler geprüft werden soll, und anschließend auf **Properties (Eigenschaften)** klicken.
- 3 Auf die Registerkarte **Tools (Extras)** klicken.
- 4 Unter **Error-checking (Fehlerüberprüfung)** auf **Check Now (Jetzt prüfen)** klicken.
- 5 Auf **Start (Starten)** klicken.

# Probleme mit PC-Karten

**PC-KARTE PRÜFEN** – Stellen Sie sicher, dass die PC-Karte ordnungsgemäß in den Steckplatz eingesetzt ist.

**PRÜFEN, OB DIE KARTE VON WINDOWS® ERKANNT WIRD** – Doppelklicken Sie in der Windows-Taskleiste auf das Symbol **Unplug or Safely Remove Hardware (Hardwarekomponente trennen oder sicher entfernen)**. Stellen Sie sicher, dass die Karte in der Liste aufgeführt wird.

**BEI PROBLEMEN MIT EINER VON DELL GELIEFERTEN PC-KARTE** – Wenden Sie sich an Dell (siehe Seite 143).

**BEI PROBLEMEN MIT EINER NICHT VON DELL GELIEFERTEN PC-KARTE** – Wenden Sie sich an den Hersteller der PC-Karte.

## Allgemeine Softwareprobleme

### Programmabsturz



**HINWEIS:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette oder CD.

**SOFTWAREDOKUMENTATION LESEN** – Viele Softwarehersteller bieten Websites mit Informationen, die bei der Lösung des Problems behilflich sein können. Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde. Installieren Sie das Programm gegebenenfalls neu.

### Ein Programm reagiert nicht mehr:

#### PROGRAMM BEENDEN

- 1 Die Tastenkombination    drücken.
- 2 Auf die Registerkarte **Applications (Anwendungen)** klicken und dann das Programm auswählen, das nicht mehr reagiert.
- 3 Auf **End Task (Task beenden)** klicken.

## Fehlermeldungen werden angezeigt

**ABSCHNITT „FEHLERMELDUNGEN“ LESEN** – Suchen Sie die entsprechende Fehlermeldung, und führen Sie die erforderlichen Schritte aus. Weitere Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.

## E-Mail-Probleme

**SICHERSTELLEN, DASS EINE INTERNETVERBINDUNG HERGESTELLT WURDE** – Klicken Sie im E-Mail-Programm „Outlook Express“ auf **File (Datei)**. Wenn neben **Work Offline (Offlinebetrieb)** ein Häkchen zu sehen ist, klicken Sie darauf, um das Häkchen zu löschen und eine Verbindung zum Internet herzustellen.

## Wenn der Computer nass wird



**WARNUNG:** Führen Sie diesen Vorgang nur aus, wenn Sie sich sicher sind, dass er gefahrlos durchgeführt werden kann. Wenn der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, wird empfohlen, den Netzstrom am Sicherungsschalter zu unterbrechen, bevor Sie versuchen, das Netzkabel aus der Steckdose zu ziehen. Gehen Sie beim Entfernen nasser Kabel bei eingeschalteter Stromversorgung mit äußerster Vorsicht vor.

- 1 Den Computer ausschalten (siehe Seite 41) sowie den Netzadapter vom Computer abziehen und danach von der Steckdose trennen.
- 2 Alle angeschlossenen externen Geräte ausschalten, von der Stromversorgung und danach vom Computer trennen.
- 3 Einen Metallanschluss an der Rückseite des Computers berühren, um sich zu erden.
- 4 Das Gerät im Modulschacht sowie alle installierten PC-Karten entfernen und an einem sicheren Ort trocknen lassen.
- 5 Den Akku entfernen.
- 6 Den Akku abwischen und an einem sicheren Ort trocknen lassen.
- 7 Das Festplattenlaufwerk entfernen (siehe Seite 129).
- 8 Das bzw. die Speichermodul(e) entfernen (siehe Seite 118).

- 9 Den Bildschirm öffnen und den Computer mit der richtigen Seite nach oben auf zwei Büchern oder ähnlichen Stützen ablegen, damit Luft von allen Seiten um den Computer zirkulieren kann. Den Computer mindestens 24 Stunden lang an einem trockenen Ort bei Zimmertemperatur trocknen lassen.



**VORSICHT:** Versuchen Sie nicht, den Trocknungsprozess künstlich, z. B. durch einen Föhn oder Lüfter, zu beschleunigen.



**WARNUNG: Um Stromschläge zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass der Computer vollständig trocken ist, bevor Sie mit dem nächsten Schritt dieses Verfahrens fortfahren.**

- 10 Einen Metallanschluss an der Rückseite des Computers berühren, um sich zu erden.
- 11 Die Speichermodule, die Speichermodulabdeckung und die Schrauben wieder einsetzen.
- 12 Das Festplattenlaufwerk wieder einsetzen.
- 13 Das Gerät wieder im Modulschacht installieren sowie alle entfernten PC-Karten wieder einsetzen.
- 14 Den Akku wieder einsetzen.
- 15 Den Computer einschalten und überprüfen, ob er ordnungsgemäß arbeitet.



**HINWEIS:** Informationen zu den Garantieansprüchen finden Sie im Garantiehandbuch der im Lieferumfang enthalten ist.

Wenn der Computer nicht startet oder Sie nicht feststellen können, welche Komponenten beschädigt sind, wenden Sie sich an Dell (siehe Seite 143).

## Wenn der Computer herunterfällt oder beschädigt wird

- 1 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen, alle geöffneten Programme beenden und den Computer herunterfahren (siehe Seite 41).
- 2 Den Netzadapter vom Computer und von der Steckdose trennen.
- 3 Alle angeschlossenen externen Geräte ausschalten, von der Stromversorgung und danach vom Computer trennen.
- 4 Den Akku entfernen und erneut installieren.
- 5 Den Computer einschalten.



**HINWEIS:** Informationen zu den Garantieansprüchen finden Sie im Garantiehandbuch der im Lieferumfang enthalten ist.

Wenn der Computer nicht startet oder Sie nicht feststellen können, welche Komponenten beschädigt sind, wenden Sie sich an Dell (siehe Seite 143).

## Lösen anderer technischer Probleme

**SUPPORT-WEBSITE VON DELL AUFRUFEN** – Falls Sie Hilfe bei der allgemeinen Nutzung und Installation benötigen oder Fragen zur Fehlerbeseitigung haben, besuchen Sie die Website [support.dell.com](http://support.dell.com).

**E-MAIL AN DELL SCHICKEN** – Besuchen Sie die Website [support.dell.com](http://support.dell.com), und klicken Sie dann in der Liste **Communicate (Wenden Sie sich an uns)** auf **E-Mail Dell (E-Mail an Dell)**. Schicken Sie eine E-Mail an Dell, in der Sie das Problem beschreiben; Sie erhalten innerhalb weniger Stunden per E-Mail eine Antwort von Dell.

**UNTERSTÜTZUNG BEI DELL ANFORDERN** – Wenn sich das Problem mit Hilfe der Support-Website von Dell™ oder des E-Mail-Dienstes nicht lösen lässt, rufen Sie bei Dell an, um technische Unterstützung anzufordern (siehe Seite 143).

## Treiber

### Was ist ein Treiber?

Ein Treiber ist ein Programm, das ein Gerät steuert, beispielsweise einen Drucker, eine Maus oder eine Tastatur. Alle Geräte benötigen ein Treiberprogramm.

Ein Treiber fungiert als „Übersetzer“ zwischen dem Gerät und den Programmen, die das Gerät nutzen. Zu jedem Gerät gibt es einen eigenen Satz spezieller Befehle, die nur vom entsprechenden Treiber erkannt werden.

Auf Ihrem Computer wurden von Dell bereits alle erforderlichen Treiber vorinstalliert. Es sind keine weiteren Installations- und Konfigurationsschritte erforderlich.



**VORSICHT:** Die *Drivers and Utilities*-CD kann auch Treiber für Betriebssysteme enthalten, die sich nicht auf dem Computer befinden. Stellen Sie sicher, dass Sie nur für Ihr Betriebssystem geeignete Software installieren.

Viele Treiber, z. B. der Tastatortreiber, sind bereits im Betriebssystem Microsoft® Windows® enthalten. In folgenden Fällen muss eventuell ein Treiber installiert werden:

- Aktualisieren des Betriebssystems
- Neuinstallation des Betriebssystems
- Anschließen oder Installieren eines neuen Gerätes

## Identifizieren der Treiber

Wenn Probleme mit einem Gerät auftreten, überprüfen Sie, ob das Problem vom Treiber verursacht wird, und aktualisieren Sie gegebenenfalls den Treiber.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
- 2 Unter **Pick a category (Wählen Sie eine Kategorie)** auf **Performance and Maintenance (Leistung und Wartung)** klicken.
- 3 Auf **System** klicken.
- 4 Im Fenster **System Properties (Systemeigenschaften)** auf die Registerkarte **Hardware** klicken.
- 5 Auf **Device Manager (Geräte-Manager)** klicken.
- 6 Überprüfen, ob ein Gerät in der Liste mit einem Ausrufezeichen (einem gelben Kreis mit einem [!]) auf dem Gerätesymbol gekennzeichnet ist.

Wenn neben dem Gerätenamen ein Ausrufezeichen steht, müssen Sie den Treiber möglicherweise neu installieren oder einen neuen Treiber installieren.

## Neuinstallieren von Treibern und Dienstprogrammen



**VORSICHT:** Auf der Support-Website von Dell unter [support.dell.com](http://support.dell.com) sowie auf der *Drivers and Utilities*-CD finden Sie die zugelassenen Treiber für Dell™-Computer. Wenn Treiber installiert werden, die von anderen Herstellern stammen, arbeitet der Computer möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

## Verwenden der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP

Wenn ein Problem mit dem Computer auftritt, nachdem Sie einen Treiber installiert oder aktualisiert haben, verwenden Sie die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP, um den Treiber durch die zuvor installierte Version zu ersetzen.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
- 2 Unter **Pick a category (Wählen Sie eine Kategorie)** auf **Performance and Maintenance (Leistung und Wartung)** klicken.
- 3 Auf **System** klicken.
- 4 Im Fenster **System Properties (Systemeigenschaften)** auf die Registerkarte **Hardware** klicken.
- 5 Auf **Device Manager (Geräte-Manager)** klicken.

- 6 Mit der rechten Maustaste auf das Gerät klicken, für das der neue Treiber installiert wurde, und dann auf **Properties (Eigenschaften)** klicken.
- 7 Auf die Registerkarte **Treiber** klicken.
- 8 Auf **Roll Back Driver (Installierter Treiber)** klicken.

Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie die Systemwiederherstellung (siehe „Verwenden der Systemwiederherstellung“ auf Seite 110), um den Computer in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Treibers zurückzusetzen.

### **Verwenden der Drivers and Utilities-CD**

Wenn sich mit der Rücksetzfunktion für Gerätetreiber oder der Systemwiederherstellung (siehe „Verwenden der Systemwiederherstellung“ auf Seite 110) das Problem nicht beheben lässt, installieren Sie die Treiber von der *Drivers and Utilities*-CD neu:

- 1 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen sowie alle aktiven Programme beenden.
- 2 Die *Drivers and Utilities*-CD einlegen.

In der Regel wird die CD automatisch gestartet. Andernfalls starten Sie den Windows-Explorer, klicken auf das Verzeichnis des CD-Laufwerks, um den Inhalt der CD anzuzeigen, und doppelklicken anschließend auf die Datei **autocd.exe**. Wenn Sie die CD zum ersten Mal ausführen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Setup-Dateien zu installieren. Auf **OK** klicken und anschließend den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

- 3 In der Symbolleiste im Listenfeld **Language (Sprache)** die gewünschte Sprache für den Treiber bzw. das Dienstprogramm auswählen (wenn verfügbar). Eine Begrüßungsseite wird angezeigt.
- 4 Auf **Weiter** klicken.

Die CD prüft die Hardware-Konfiguration, um vom Computer verwendete Treiber und Dienstprogramme zu ermitteln.

- 5 Nachdem die Überprüfung abgeschlossen wurde, können Sie nach weiteren Treibern oder Dienstprogrammen suchen. Wählen Sie unter **Search Criteria (Suchkriterien)** die entsprechenden Kategorien in den Listenfeldern **System Model (Systemmodell)**, **Operating System (Betriebssystem)** und **Topic (Thema)** aus.

Eine oder mehrere Verknüpfung(en) zu den von Ihrem Computer verwendeten Treibern bzw. Dienstprogrammen wird/werden angezeigt.

- 6 Auf die Verknüpfung des zu installierenden Treibers bzw. Dienstprogramms klicken, um die zugehörigen Informationen anzuzeigen.

- 7 Auf die Schaltfläche **Install (Installieren)** klicken (sofern vorhanden), um mit der Installation des Treibers bzw. Dienstprogramms zu beginnen. Auf der Begrüßungsseite den Bildschirmanweisungen folgen, um die Installation abzuschließen.

Wenn die Schaltfläche **Installieren** nicht angezeigt wird, steht die automatische Installation nicht zur Verfügung. Installationsanweisungen finden Sie in den entsprechenden Anweisungen der folgenden Teilabschnitte. Sie können aber auch auf **Extract (Extrahieren)** klicken, den Anweisungen zum Extrahieren folgen und dann die Info-Datei lesen.

Wenn Sie aufgefordert werden, die Treiberdateien zu suchen, klicken Sie im Fenster mit den Treiberinformationen auf das Verzeichnis der CD, damit die mit dem gewünschten Treiber verbundenen Dateien angezeigt werden.

## Manuelles Neuinstallieren von Treibern unter Windows XP



**HINWEIS:** Wenn Sie einen Infrarotsensortreiber neu installieren, muss im System-Setup-Programm vor der Treiberinstallation der Infrarotsensor aktiviert werden (siehe Seite 142).

- 1 Nachdem die Treiberdateien wie oben beschrieben auf die Festplatte extrahiert wurden, auf die Schaltfläche **Start** und anschließend mit der rechten Maustaste auf **My Computer (Arbeitsplatz)** klicken.
- 2 Auf **Properties (Eigenschaften)** klicken.
- 3 Auf der Registerkarte **Hardware** auf **Device Manager (Geräte-Manager)** klicken.
- 4 Auf den Gerätetyp doppelklicken, für den der Treiber installiert werden soll (beispielsweise **Modems** oder **Infrared devices [Infrarotgeräte]**).
- 5 Auf den Namen des Gerätes doppelklicken, für das der Treiber installiert werden soll.
- 6 Auf die Registerkarte **Driver (Treiber)** und auf **Update Driver (Treiber aktualisieren)** klicken.
- 7 Auf **Install from a list or specific location (Advanced) [Software von einer Liste oder bestimmten Quelle installieren (für fortgeschrittene Benutzer)]** und dann auf **Next (Weiter)** klicken.
- 8 Auf **Browse (Durchsuchen)** klicken, um zu dem Verzeichnis zu wechseln, in dem zuvor die Treiberdateien abgelegt wurden.
- 9 Wenn der Name des entsprechenden Treibers angezeigt wird, auf **Weiter** klicken.
- 10 Auf **Finish (Fertig stellen)** klicken und den Computer neu starten.

## Verwenden der Systemwiederherstellung

Das Betriebssystem Microsoft® Windows® XP bietet die Funktion „System Restore“ (Systemwiederherstellung), mit der Sie Ihren Computer wieder in einen früheren Betriebszustand ohne Beeinträchtigung der Arbeitsdateien zurückversetzen können, wenn die vorgenommenen Änderungen an der Hardware, Software oder den Systemeinstellungen nicht den gewünschten Erfolg zeigten oder zu Fehlfunktionen führten. Informationen zur Verwendung der Systemwiederherstellung finden Sie in der Hilfe zu Windows.

 **VORSICHT:** Erstellen Sie regelmäßig Sicherheitskopien Ihrer Arbeitsdateien. Die Systemwiederherstellung überwacht keine Arbeitsdateien und kann diese Dateien nicht wiederherstellen.

### Erstellen eines Wiederherstellungspunktes

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken.
- 2 Auf **System Restore (Systemwiederherstellung)** klicken.
- 3 Die Anweisungen auf dem Bildschirm befolgen.

### Zurücksetzen des Computers in einen früheren Betriebszustand

 **VORSICHT:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle aktiven Programme, bevor Sie den Computer in den früheren Betriebszustand zurückversetzen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **All Programs (Alle Programme)** → **Accessories (Zubehör)** → **System Tools (Systemprogramme)** zeigen und dann auf **System Restore (Systemwiederherstellung)** klicken.
- 2 Sicherstellen, dass die Option **Restore my computer to an earlier time (Computer zu einem früheren Zeitpunkt wiederherstellen)** ausgewählt ist, und auf **Next (Weiter)** klicken.

- 3 Auf das Kalenderdatum klicken, für das der Computer wiederhergestellt werden soll.  
Im Bildschirm **Select a Restore Point (Einen Wiederherstellungspunkt wählen)** können Sie den Kalender verwenden, um Wiederherstellungspunkte anzuzeigen und auszuwählen. Alle Kalenderdaten, für die Wiederherstellungspunkte vorhanden sind, werden fett formatiert dargestellt.
- 4 Einen Wiederherstellungspunkt wählen und auf **Next (Weiter)** klicken.  
Wenn für das Kalenderdatum nur ein einziger Wiederherstellungspunkt existiert, wird dieser automatisch ausgewählt. Bei zwei oder mehr Wiederherstellungspunkten klicken Sie auf den gewünschten Wiederherstellungspunkt.
- 5 Auf **Weiter** klicken.  
Nachdem die Systemwiederherstellung alle Daten zusammengestellt hat, wird das Fenster **Restoration Complete (Wiederherstellung abgeschlossen)** angezeigt, und der Computer startet automatisch neu.
- 6 Nach dem Neustart auf **OK** klicken.  
Um den Wiederherstellungspunkt zu ändern, können Sie entweder die Schritte mit einem anderen Wiederherstellungspunkt wiederholen oder die Wiederherstellung rückgängig machen.

## Zurücksetzen der letzten Systemwiederherstellung



**VORSICHT:** Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien, und beenden Sie alle geöffneten Programme, bevor Sie die letzte Systemwiederherstellung rückgängig machen. Ändern, öffnen oder löschen Sie keine Dateien oder Programme, bis die Systemwiederherstellung vollständig abgeschlossen ist.

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** klicken, auf **All Programs (Alle Programme)**→**Accessories (Zubehör)**→**System Tools (Systemprogramme)** zeigen und dann auf **System Restore (Systemwiederherstellung)** klicken.
- 2 Auf **Undo my last restoration (Letzte Wiederherstellung rückgängig machen)** und auf **Next (Weiter)** klicken.
- 3 Auf **Weiter** klicken.  
Der Bildschirm **System Restore (Systemwiederherstellung)** wird angezeigt, anschließend startet der Computer neu.
- 4 Nach dem Neustart auf **OK** klicken.

### Aktivieren der Systemwiederherstellung

Wenn Sie Windows XP bei weniger als 200 MB freiem Festplattenspeicherplatz installieren, ist die Systemwiederherstellung automatisch deaktiviert. So überprüfen Sie, ob die Systemwiederherstellung aktiviert ist:

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
- 2 Auf **Performance and Maintenance (Leistung und Wartung)** klicken.
- 3 Auf **System** klicken.
- 4 Auf die Registerkarte **System Restore (Systemwiederherstellung)** klicken.
- 5 Sicherstellen, dass die Option **Turn off System Restore (Systemwiederherstellung deaktivieren)** nicht markiert ist.

## Beheben von Software- und Hardware-Inkompatibilitäten

IRQ-Konflikte bei Windows XP treten auf, wenn ein Gerät entweder während der Einrichtung des Betriebssystems nicht erkannt oder zwar erkannt, jedoch inkorrekt konfiguriert wird.

So ermitteln Sie eventuell bestehende Konflikte unter Windows XP:

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Control Panel (Systemsteuerung)** klicken.
- 2 Auf **Performance and Maintenance (Leistung und Wartung)** und dann auf **System** klicken.
- 3 Auf der Registerkarte **Hardware** auf **Device Manager (Geräte-Manager)** klicken.
- 4 In der Liste **Device Manager (Geräte-Manager)** prüfen, ob Konflikte mit anderen Geräten vorliegen.

Konflikte werden durch ein gelbes Ausrufezeichen (!) neben dem Gerät angezeigt, bei dem der Konflikt vorliegt. Wenn das Gerät deaktiviert wurde, wird ein rotes X angezeigt.

- 5 Auf einen Konflikt doppelklicken, um das Fenster **Properties (Eigenschaften)** anzuzeigen.

Wenn ein **IRQ-Konflikt** vorliegt, wird im Bereich **Device status (Gerätestatus)** im Fenster **Eigenschaften** angegeben, welche Karten oder anderen Geräte denselben **IRQ** verwenden.

- 6 Gerätekonflikte durch Neukonfiguration der Geräte oder Entfernen der Geräte aus dem **Geräte-Manager** beheben.

So verwenden Sie den Hardware-Ratgeber unter Windows XP:

- 1 Auf die Schaltfläche **Start** und anschließend auf **Help and Support (Hilfe und Support)** klicken.
- 2 Im Feld **Search (Suchen)** `Hardware troubleshooter` (Hardware-Ratgeber) eingeben und anschließend auf den Pfeil klicken, um mit der Suche zu beginnen.
- 3 In der Liste **Search Results (Suchergebnisse)** auf **Hardware Troubleshooter (Hardware-Ratgeber)** klicken.
- 4 In der Liste **Hardware-Ratgeber** auf **I need to resolve a hardware conflict on my computer (Ein Hardwarekonflikt auf dem Computer muss gelöst werden)** und anschließend auf **Next (Weiter)** klicken.

## Neuinstallieren von Microsoft® Windows® XP

### Vor dem Neuinstallieren

Wenn Sie das Betriebssystem Windows XP neu installieren möchten, um ein Problem mit einem neu installierten Treiber zu beheben, probieren Sie zunächst die Rücksetzfunktion für Gerätetreiber von Windows XP aus (siehe Seite 107). Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie die Systemwiederherstellung (siehe Seite 112), um das Betriebssystem in den Betriebszustand vor der Installation des neuen Treibers zurückzusetzen.

### Neuinstallieren von Windows XP

Zum Neuinstallieren von Windows XP führen Sie alle Schritte in den folgenden Abschnitten in der angegebenen Reihenfolge aus.

Die Neuinstallation kann ein bis zwei Stunden dauern. Nach der Neuinstallation des Betriebssystems müssen Sie die Gerätetreiber, das Virenschutzprogramm sowie weitere Software ebenfalls neu installieren.



**VORSICHT:** Die *Betriebssystem-CD* bietet Optionen zur Neuinstallation von Windows XP. Durch diese Optionen können Dateien überschrieben werden. Das kann zu Problemen bei auf der Festplatte installierten Programmen führen. Deshalb installieren Sie Windows XP nur dann neu, wenn Sie von einem Mitarbeiter des technischen Supports von Dell dazu angewiesen wurden.

- VORSICHT:** Um Konflikte mit Windows XP zu vermeiden, müssen alle auf dem System installierten Virenschutzprogramme deaktiviert werden, bevor Windows XP neu installiert wird. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zur Software.

### Starten von der Betriebssystem-CD

- 1 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen sowie alle geöffneten Programme beenden.
- 2 Die *Betriebssystem-CD* einlegen. Wenn ein Programm automatisch gestartet wird, erst das Programm beenden und dann fortfahren.
- 3 Den Computer über das Menü **Start** herunterfahren (siehe Seite 41) und dann neu starten.
- 4 Die Taste  sofort drücken, wenn das DELL™-Logo angezeigt wird.  
Wenn das Betriebssystem-Logo erscheint, warten Sie, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie dann den Computer herunter, und starten Sie ihn erneut.
- 5 Mit den Pfeiltasten die Option **CD-ROM** auswählen und anschließend  drücken.
- 6 Wenn die Meldung *Press any key to boot from CD* (Drücken Sie eine beliebige Taste, um von CD zu starten) angezeigt wird, eine beliebige Taste drücken.

### Windows XP Setup

- 1 Wenn der Bildschirm **Windows XP Setup** angezeigt wird,  drücken, um die Option **To set up Windows now (Windows jetzt einrichten)** auszuwählen.
- 2 Die Informationen im Fenster **Microsoft Windows Licensing Agreement (Lizenzvertrag von Microsoft Windows)** lesen und  drücken, um den Lizenzvertrag anzunehmen.
- 3 Wenn auf Ihrem Computer bereits Windows XP installiert ist und Ihre aktuellen Windows XP-Daten wiederhergestellt werden sollen, *r* eingeben, um die Reparaturoption auszuwählen, und dann die CD aus dem Laufwerk nehmen.
- 4 Wenn eine neue Kopie von Windows XP installiert werden soll,  drücken, um diese Option auszuwählen.
- 5  drücken, um die markierte Partition auszuwählen (empfohlen), und die Anleitungen auf dem Bildschirm befolgen.



**HINWEIS:** Wie lange der Setup-Vorgang dauert, hängt von der Größe des Festplattenlaufwerks und der Geschwindigkeit des Computers ab.

Der Bildschirm **Windows XP Setup** wird angezeigt, und das Betriebssystem beginnt damit, Dateien zu kopieren und Geräte zu installieren. Der Computer wird automatisch mehrmals neu gestartet.



**VORSICHT:** Drücken Sie keine Taste, wenn folgende Meldung angezeigt wird: `Press any key to boot from the CD` (Eine beliebige Taste drücken, um den Computer von CD zu starten).

- 6 Im Fenster **Regional and Language Options (Regions- und Sprachoptionen)** die Einstellungen für Ihren Standort vornehmen und dann auf **Next (Weiter)** klicken.
- 7 Im Fenster **Personalize Your Software (Benutzerinformationen)** Ihren Namen und Ihre Firma (optional) angeben und anschließend auf **Weiter** klicken.
- 8 Wenn *Windows XP Home Edition* neu installiert wird, im Fenster **What's your computer's name (Name des Computers)** einen Namen für den Computer eingeben (oder den vorgegebenen Namen übernehmen) und auf **Next (Weiter)** klicken.

Wenn *Windows XP Professional* neu installiert wird, im Fenster **Computer Name and Administrator Password (Computernamen und Administratorkennwort)** einen Namen für den Computer (oder den vorgegebenen Namen übernehmen) und ein Passwort eingeben und anschließend auf **Next (Weiter)** klicken.

- 9 Wenn der Bildschirm **Modem Dialing Information (Modemwählinformationen)** angezeigt wird, die angeforderten Informationen eingeben und auf **Next (Weiter)** klicken.
- 10 Im Fenster **Date and Time Settings (Datum- und Uhrzeiteinstellungen)** Datum, Uhrzeit und Zeitzone eingeben und anschließend auf **Next (Weiter)** klicken.
- 11 Wenn der Bildschirm **Networking Settings (Netzwerkeinstellungen)** angezeigt wird, auf **Typical (Standard)** und dann auf **Next (Weiter)** klicken.
- 12 Wenn *Windows XP Professional* neu installiert wird und Sie zur Eingabe weiterer Informationen zur Netzwerkkonfiguration aufgefordert werden, die entsprechenden Informationen eingeben. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Einstellungen vorgenommen werden sollen, die Standardauswahl übernehmen.

Windows XP installiert die Komponenten des Betriebssystems und konfiguriert den Computer. Der Computer wird automatisch neu gestartet.



**VORSICHT:** Drücken Sie keine Taste, wenn folgende Meldung angezeigt wird: `Press any key to boot from the CD` (Eine beliebige Taste drücken, um den Computer von CD zu starten).

- 13** Auf der Begrüßungsseite von Microsoft auf **Next (Weiter)** klicken.
- 14** Wenn die Meldung `How will this computer connect to the Internet?` (Auf welche Weise möchten Sie eine Verbindung mit dem Internet herstellen?) angezeigt wird, auf **Skip (Überspringen)** klicken.
- 15** Wenn der Bildschirm `Ready to register with Microsoft? (Bereit für die Registrierung bei Microsoft?)` angezeigt wird, **No, not at this time (Nein, jetzt nicht)** wählen und auf **Next (Weiter)** klicken.
- 16** Wenn der Bildschirm `Who will use this computer? (Wer benutzt diesen Computer?)` angezeigt wird, können bis zu fünf Benutzer eingegeben werden. Auf **Weiter** klicken.
- 17** Auf **Finish (Fertig stellen)** klicken, um das Setup abzuschließen, und die CD aus dem Laufwerk nehmen.

### **Neuinstallieren von Treibern und Software**

- 1** Alle erforderlichen Treiber neu installieren (siehe Seite 106).
- 2** Die Virenschutzprogramme erneut installieren. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zur Software.
- 3** Die weiteren Softwareprogramme erneut installieren. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zur Software.

## ABSCHNITT 8

# Hinzufügen und Austauschen von Komponenten

---

Installieren weiterer Speichermodule  
Hinzufügen einer Mini-PCI-Karte  
Hinzufügen eines Modems  
Austauschen des Festplattenlaufwerks

## Installieren weiterer Speichermodule

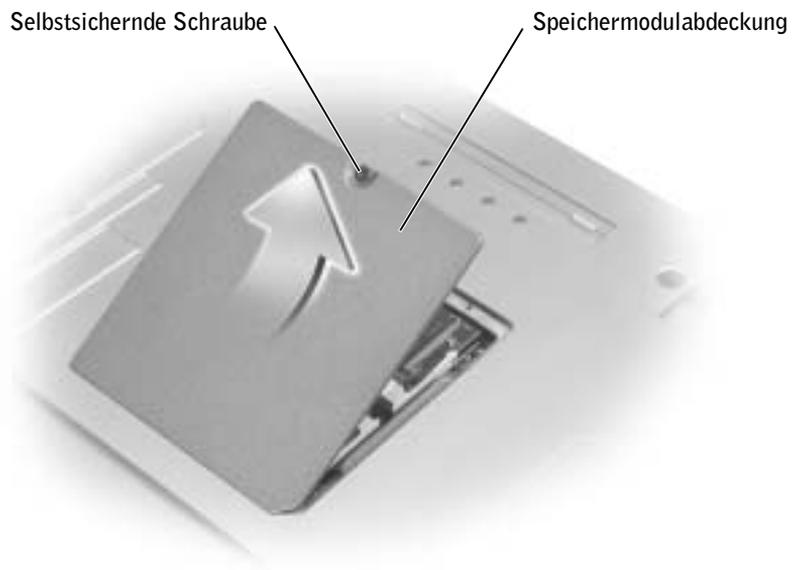
Der Systemspeicher lässt sich durch die Installation von Speichermodulen auf der Systemplatine vergrößern. Informationen zu den vom Computer unterstützten Speichertypen finden Sie auf Seite 132. Installieren Sie nur die für den Computer vorgesehenen Speichermodule.

 **HINWEIS:** Von Dell erworbene Speichermodule sind in die Garantie eingeschlossen.

 **WARNUNG:** Lesen Sie die Sicherheitshinweise am Anfang des Handbuchs (siehe Seite 9), bevor Sie an Komponenten im Gehäuseinneren des Computers arbeiten.

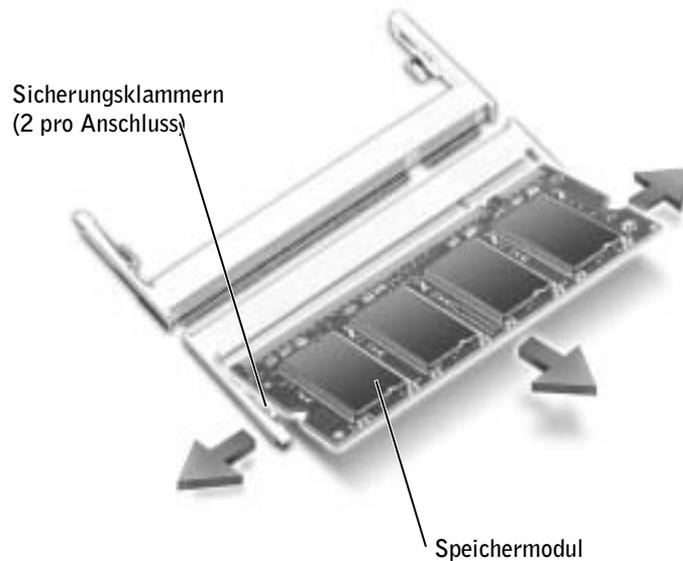
- 1 Sicherstellen, dass die Oberfläche des Arbeitsplatzes sauber ist, um Kratzer am Systemgehäuse zu vermeiden.
  - 2 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen, alle geöffneten Programme beenden und dann den Computer herunterfahren (siehe Seite 41).
  - 3 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, die Verbindung trennen. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
  - 4 Den Netzstecker des Computers ziehen.
  - 5 Zehn bis 20 Sekunden warten und dann die angeschlossenen Geräte vom Computer trennen.
  - 6 Alle installierten PC-Karten, Akkus und Modulschachtgeräte entfernen.
-  **VORSICHT:** Fassen Sie Komponenten und Karten nur an den Kanten an, und vermeiden Sie es, Stifte und Kontakte zu berühren. Berühren Sie einen Metallanschluss an der Rückseite des Computers, um sich zu erden. Wiederholen Sie die Erdung während dieses Vorgangs regelmäßig.

- 7 Den Computer umdrehen, die selbstsichernde Schraube von der Speichermodulabdeckung lösen und dann die Abdeckung entfernen.



- ➡ **VORSICHT:** Drücken Sie die Klammern, die das Speichermodul sichern, nicht mit einem Werkzeug auseinander, um eine Beschädigung des Speichermodulanschlusses zu vermeiden.

- 8 Wenn Sie ein Speichermodul auswechseln, zunächst das alte Modul entfernen:
  - a Die Sicherungsklammern auf beiden Seiten des Speichermodulanschlusses vorsichtig mit den Fingerspitzen auseinander drücken, bis das Modul herauspringt.
  - b Das Modul aus dem Anschluss entfernen.



- VORSICHT:** Wenn in zwei Anschlüssen Speichermodule installiert werden sollen, muss ein Speichermodul zuerst in den Anschluss mit der Bezeichnung „DIMM A“ und danach das zweite Modul in den Anschluss mit der Bezeichnung „DIMM B“ eingesetzt werden. Setzen Sie Module in einem Winkel von 45 Grad ein, damit der Anschluss nicht beschädigt wird.

9 Sich erden und das neue Speichermodul installieren:

 **HINWEIS:** Wenn das Speichermodul nicht ordnungsgemäß installiert wurde, startet der Computer möglicherweise nicht richtig. Auf diesen Fehler wird nicht durch eine Fehlermeldung hingewiesen.

- a Die Kerbe im Platinenstecker des Moduls an der Aussparung in der Mitte des Anschlusses ausrichten.

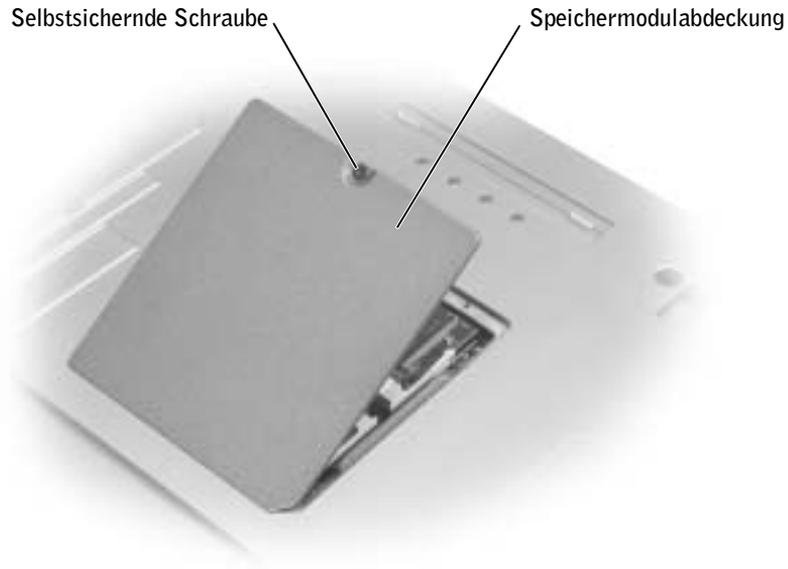
 **VORSICHT:** Das Modul nur an der kürzeren, eingekerbten Seite festhalten. Nicht an der längeren Außenkante zum Schieben festhalten.

- b Die kürzere, eingekerbte Seite festhalten und den Modulanschluss in den Anschluss einschieben. Das Modul drehen, bis es mit einem Klickgeräusch einrastet. Wenn kein Klicken zu vernehmen ist, das Modul entfernen und erneut einsetzen.



**10** Die Abdeckung wieder anbringen.

**⚠ VORSICHT:** Wenn die Abdeckung schwer zu schließen ist, entfernen Sie das Modul und installieren es neu. Durch gewaltsames Schließen der Abdeckung kann der Computer beschädigt werden.



**11** Den Akku wieder in das Akkufach einsetzen oder den Netzadapter an den Computer und an die Steckdose anschließen.

**12** Den Computer einschalten.

Beim Neustart des Computers wird der zusätzliche Speicher erkannt, und die Systemkonfigurationsdaten werden automatisch aktualisiert.

Um die Menge des im Computer installierten Speichers zu überprüfen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, auf **Help and Support (Hilfe und Support)** und dann auf **Computer Information (Computerinformationen)**.

# Hinzufügen einer Mini-PCI-Karte

 **WARNUNG:** Auf Grund von FCC-Richtlinien ist es Anwendern strengstens untersagt, Wireless-LAN-Mini-PCI-Karten mit 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g) zu installieren. Der Anwender darf unter keinen Umständen ein derartiges Gerät installieren. Die Installation von Wireless-LAN-Mini-PCI-Karten mit 5 GHz darf nur von geschulten Dell-Servicetechnikern ausgeführt werden.

Wenn Sie eine Mini-PCI-Karte mit 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g) aus- oder einbauen, befolgen Sie bitte die untenstehenden Anweisungen. Es dürfen nur Produkte installiert werden, die zur Verwendung in Ihrem tragbaren Computer zugelassen sind. Zugelassene Mini-PCI-Karten dürfen nur von Dell gekauft werden.

 **HINWEIS:** Wireless-LAN-PC-Karten mit 2,4 GHz dürfen vom Anwender aus- und eingebaut werden.

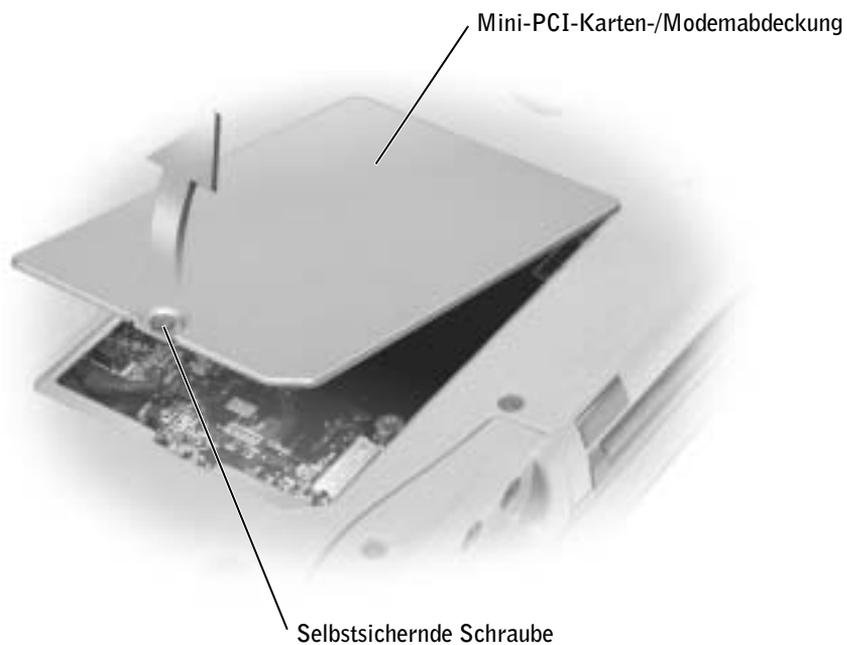
 **WARNUNG:** Lesen Sie die Sicherheitshinweise am Anfang des Handbuchs (siehe Seite 9), bevor Sie an Komponenten im Gehäuseinneren des Computers arbeiten.

Wenn Sie den Computer mit Mini-PCI-Karte bestellt haben, ist diese bereits installiert.

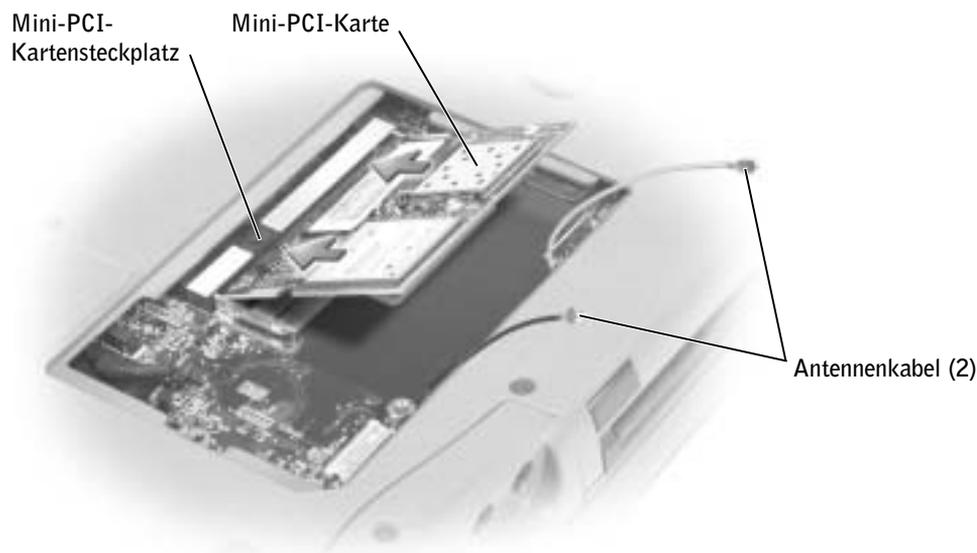
- 1 Sicherstellen, dass die Oberfläche des Arbeitsplatzes sauber ist, um Kratzer am Systemgehäuse zu vermeiden.
- 2 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen, alle geöffneten Programme beenden und dann den Computer herunterfahren (siehe Seite 41).
- 3 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, die Verbindung trennen. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- 4 Den Netzstecker des Computers ziehen.
- 5 Zehn bis 20 Sekunden warten und dann die angeschlossenen Geräte vom Computer trennen.
- 6 Alle installierten PC-Karten, Akkus und Modulschachtgeräte entfernen.

 **VORSICHT:** Fassen Sie Komponenten und Karten nur an den Kanten an, und vermeiden Sie es, Stifte und Kontakte zu berühren. Berühren Sie einen Metallanschluss an der Rückseite des Computers, um sich zu erden. Wiederholen Sie die Erdung während dieses Vorgangs regelmäßig.

- 7 Den Computer umdrehen.
- 8 Die selbstsichernde Schraube von der Mini-PCI-Karten-/Modemabdeckung lösen und die Abdeckung entfernen.

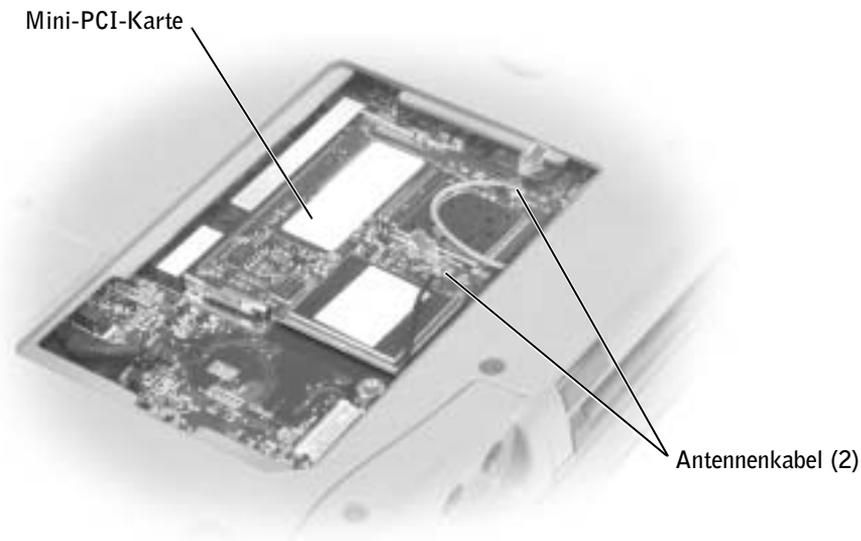


- 9 Wenn noch keine Mini-PCI-Karte installiert ist, mit Schritt 10 fortfahren.  
Wenn Sie eine Mini-PCI-Karte auswechseln, zunächst die alte Karte entfernen:
- a Alle angeschlossenen Kabel von der Mini-PCI-Karte abziehen.
  - b Zum Lösen der Mini-PCI-Karte die Metallsicherungsklammern so weit auseinander drücken, bis die Karte etwas herausspringt.
  - c Die Mini-PCI-Karte aus ihrem Anschluss entfernen.



- ➡ **VORSICHT:** Um Schäden an der Mini-PCI-Karte zu vermeiden, verlegen Sie Kabel nie direkt über oder unter der Karte.
- ➡ **VORSICHT:** Die Anschlüsse sind kodiert, um ein falsches Anschließen zu vermeiden. Wenn sich die Karte nicht ganz leicht einsetzen lässt, prüfen Sie die Anschlüsse, und richten Sie die Karte neu aus.
- 10 Die Mini-PCI-Karte in einem Winkel von 45 Grad über dem Anschluss ausrichten und in den Anschluss drücken, bis sie mit einem Klicken einrastet.

- 11 Die Antennenkabel an der Mini-PCI-Karte anschließen.



- 12 Die Abdeckung und Schraube wieder anbringen.

## Hinzufügen eines Modems

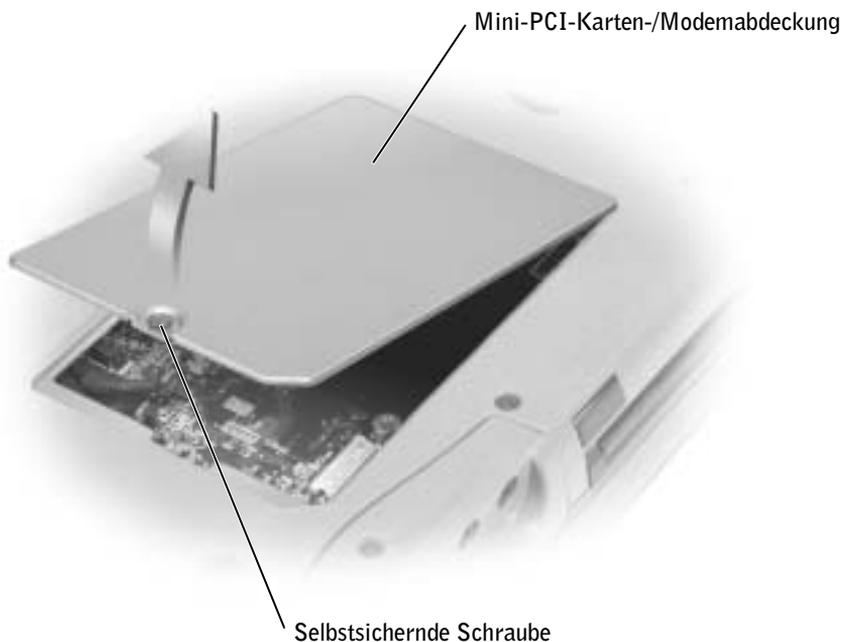
Wenn Sie das optionale Modem zusammen mit Ihrem Computer bestellt haben, wurde es bereits von Dell installiert.

**⚠️ WARNUNG:** Lesen Sie die **Sicherheitshinweise am Anfang dieses Handbuchs (siehe Seite 9)**, bevor Sie an Komponenten im Gehäuseinneren des Computers arbeiten.

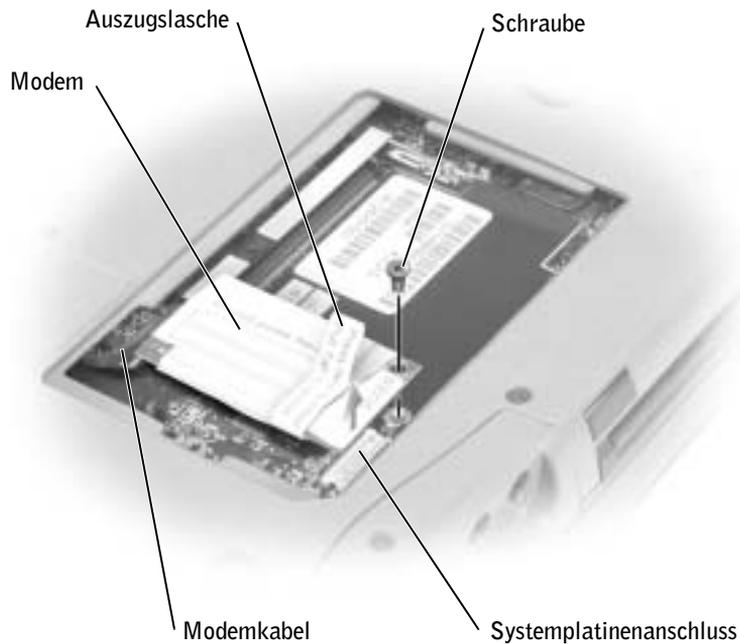
**🚫 VORSICHT:** Fassen Sie Komponenten und Karten nur an den Kanten an, und vermeiden Sie es, Stifte und Kontakte zu berühren.

- 1 Sicherstellen, dass die Oberfläche des Arbeitsplatzes sauber ist, um Kratzer am Systemgehäuse zu vermeiden.
- 2 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen, alle geöffneten Programme beenden und den Computer herunterfahren (siehe Seite 41).

- 3 Wenn der Computer mit einem Docking-Gerät verbunden ist, die Verbindung trennen.
- 4 Den Netzstecker des Computers ziehen.
- 5 Zehn bis 20 Sekunden warten und dann die angeschlossenen Geräte vom Computer trennen.
- 6 Alle installierten PC-Karten, Akkus und Geräte entfernen.
- 7 Einen Metallanschluss auf der Rückseite des Computers berühren, um sich zu erden. Diese Erdung während der folgenden Schritte regelmäßig wiederholen.
- 8 Den Computer umdrehen und die selbstsichernde Schraube an der Mini-PCI-Karten-/Modemabdeckung lösen.



- 9 Wenn noch kein Modem installiert ist, mit Schritt 10 fortfahren. Wenn Sie ein Modem auswechseln, zunächst das alte Modem entfernen:
  - a Die Schrauben, die das Modem mit der Systemplatine verbinden, entfernen und zur Seite legen.
  - b Die Auszugsglasche gerade nach oben ziehen, um das Modem aus seinem Steckplatz auf der Systemplatine zu entfernen, und das Modemkabel abziehen.



- 10 Das Modemkabel an das Modem anschließen.
- ➡ **VORSICHT:** Die Kabelstecker sind kodiert, um ein falsches Anschließen zu vermeiden. Stecken Sie die Stecker nicht mit Gewalt ein.
- 11 Das Modem an der Schraubenbohrung ausrichten und in den Anschluss auf der Systemplatine einsetzen.
- 12 Das Modem mit Hilfe der Schraube auf der Systemplatine befestigen.
- 13 Die Mini-PCI-Karten-/Modemabdeckung anbringen.

# Austauschen des Festplattenlaufwerks

 **HINWEIS:** Zum Installieren des Betriebssystems Microsoft® Windows® benötigen Sie die *Betriebssystem-CD*. Sie benötigen auch die *Drivers and Utilities-CD* zu Ihrem Computer, um die Treiber und Dienstprogramme auf dem neuen Festplattenlaufwerk zu installieren.

 **WARNUNG:** Wenn Sie das Festplattenlaufwerk aus dem Computer entfernen und das Laufwerk noch heiß ist, *berühren Sie nicht* das Metallgehäuse des Laufwerks.

 **WARNUNG:** Lesen Sie die **Sicherheitshinweise am Anfang des Handbuchs** (siehe Seite 9), bevor Sie an Komponenten im Gehäuseinneren des Computers arbeiten.

 **VORSICHT:** Um Datenverlust zu vermeiden, schalten Sie den Computer vor dem Entfernen des Festplattenlaufwerks aus (siehe Seite 41). Entfernen Sie das Festplattenlaufwerk nicht, wenn der Computer eingeschaltet ist bzw. sich im Stand-by-Modus oder Ruhezustand befindet.

 **VORSICHT:** Festplattenlaufwerke sind extrem empfindlich. Selbst geringe Stöße können zu einer Beschädigung des Laufwerks führen.

 **HINWEIS:** Dell übernimmt keine Garantie für Festplattenlaufwerke anderer Hersteller und bietet keine Unterstützung bei Problemen mit Produkten anderer Hersteller.

So ersetzen Sie das Festplattenlaufwerk im Festplattenlaufwerkschacht:

- 1 Sicherstellen, dass die Oberfläche des Arbeitsplatzes sauber ist, um Kratzer am Systemgehäuse zu vermeiden.
  - 2 Alle geöffneten Dateien speichern und schließen, alle geöffneten Programme beenden und dann den Computer herunterfahren (siehe Seite 41).
  - 3 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, die Verbindung trennen. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
  - 4 Den Netzstecker des Computers ziehen.
  - 5 Zehn bis 20 Sekunden warten und dann die angeschlossenen Geräte vom Computer trennen.
  - 6 Alle installierten PC-Karten, Akkus und Modulschachtgeräte entfernen.
-  **VORSICHT:** Fassen Sie Komponenten und Karten nur an den Kanten an, und vermeiden Sie es, Stifte und Kontakte zu berühren. Berühren Sie einen Metallanschluss auf der Rückseite des Computers, um sich zu erden. Wiederholen Sie die Erdung während dieses Vorgangs regelmäßig.

- 7 Den Computer umdrehen und die Schraube am Festplattenlaufwerk entfernen.



Schraube am Festplattenlaufwerk

- VORSICHT:** Wenn sich das Festplattenlaufwerk nicht im Computer befindet, sollte es in einer antistatischen Schutzhülle aufbewahrt werden. Vorsichtsmaßnahmen zur Vermeidung von elektrostatischen Entladungen finden Sie auf Seite 9.
- 8 Das Festplattenlaufwerk aus dem Computer herausziehen.
- 9 Das neue Laufwerk aus seiner Verpackung nehmen.  
Die Originalverpackung gut aufbewahren, damit sie zum Lagern oder Versenden des Laufwerks verwendet werden kann.
- VORSICHT:** Das Laufwerk mit gleichmäßiger Kraft an seinen Platz schieben. Wenn Sie übermäßige Kraft anwenden, können Sie den Anschluss beschädigen.
- 10 Das Festplattenlaufwerk vollständig in den Schacht einschieben.
- 11 Die Abdeckung wieder anbringen und die Schraube festziehen.
- 12 Zur Installation des Betriebssystems für den Computer die *Betriebssystem*-CD verwenden (siehe Seite 113).
- 13 Die *Drivers and Utilities*-CD zur Installation von Treibern und Dienstprogrammen für Ihren Computer verwenden (siehe Seite 106).

ABSCHNITT 9

## **Anhang**

Technische Daten  
Standardeinstellungen  
So erreichen Sie Dell  
Betriebsbestimmungen

# Technische Daten

---

## Mikroprozessor

---

Mikroprozessortyp	Intel® Mobile Pentium® M
L1-Cache-Speicher	32 KB (intern)
L2-Cache-Speicher	1 MB
Externe Busfrequenz	400 MHz

---

## Systeminformationen

---

System-Chipsatz	Intel 855PM
Datenbusbreite	64 Bits
DRAM-Busbreite	64 Bits
Adressbusbreite (Mikroprozessor)	32 Bits

---

## PC-Karten

---

CardBus-Kontroller	TI 4510 CardBus-Kontroller
PC-Kartenanschluss	unterstützt eine Karte des Typs I oder II
Unterstützte Karten	3,3 V und 5 V
Format des PC-Kartenanschlusses	68-polig
Datenbreite (maximal)	PCMCIA 16 Bits CardBus 32 Bits

---

## Speicher

---

Speichermodulanschluss	zwei für den Benutzer zugängliche SODIMM-Sockel
Speichermodulkapazitäten	256 MB, 512 MB und 1024 MB
Speichertyp	333-MHz DDR SDRAM (PC2700)
Standardspeicher	256 MB
Speicher (Höchstwert)	2 GB

---

## Schnittstellen und Anschlüsse

---

Serieller Anschluss	9-poliger Anschluss, 16550C-kompatibel, mit 16 Bytes Puffer
Parallel	25-poliger Anschluss, unidirektional, bidirektional oder ECP
Video	15-poliger Anschluss
Audio	Mikrofon-Mini-Anschluss, Stereo-Kopfhörer-/Lautsprecher-Mini-Anschluss
USB	zwei 4-polige USB-2.0-kompatible Anschlüsse
Infrarotsensor	Sensor kompatibel mit IrDA-Standard 1.1 (Fast IR) und IrDA-Standard 1.0 (Slow IR)
Fernseh- und S-Video-Anschluss	7-poliger Mini-DIN-Anschluss für S-Video, Mischsignal und S/PDIF (TV/Digital-Audio-Adapterkabel unterstützt Mischsignal und S/PDIF)
Mini-PCI	Mini-PCI-Kartensteckplatz des Typs IIIA
Modem	RJ-11-Anschluss
Netzwerkadapter	RJ-45-Anschluss
IEEE 1394	4-poliger serieller Anschluss

---

## Kommunikation

---

Modem:

Typ	V. 92 56K MDC
Kontroller	Softmodem
Schnittstelle	interner AC '97-Bus
Netzwerkadapter	10/100-Ethernet-LAN auf der Systemplatine
Funk	Interne Mini-PCI-Wi-Fi-Funkunterstützung und Bluetooth™-Unterstützung (optional)

---

<b>Grafik</b>	
Grafiktyp	64-Bit-ATI Mobility Radeon 9000 mit Hardwarebeschleunigung 128-Bit-NVIDIA GeForce4 4200 Go, NVIDIA GeForce FX Go5650 mit Hardwarebeschleunigung
Datenbus	4X AGP
Grafikkontroller	ATI Mobility Radeon 9000, NVIDIA GeForce4 4200 Go oder NVIDIA GeForce FX Go5650
Grafikspeicher	32 MB (ATI Mobility Radeon 9000), 64 MB (NVIDIA GeForce4 4200 Go) oder 128 MB (NVIDIA GeForce FX Go5650)
LCD-Schnittstelle	LVDS
Fernsehunterstützung	NTSC oder PAL in S-Video- und Mischsignalmodus

---

<b>Audio</b>	
Audiotyp	Intel AC'97
Stereo-Konvertierung	20-Bit (Stereo, Digital-zu-Analog), 18-Bit (Stereo, Analog-zu-Digital)
Schnittstellen:	
Intern	AC'97
Extern	Mikrofon-Mini-Anschluss, Stereo-Kopfhörer-/ Lautsprecher-Mini-Anschluss
Lautsprecher	zwei Lautsprecher, 4 Ohm Impedanz
Interner Verstärker	2 Watt bei 4 Ohm
Lautstärkereglern	Tastaturbefehle oder Programm-Menüs

---

<b>Anzeige</b>	
Typ (Aktivmatrix-TFT)	WUXGA, WSXGA+ und WXGA
Abmessungen:	
Höhe	222,5 mm
Breite	344,5 mm
Diagonale	391,2 mm
Maximale Auflösung	1920 x 1200 (WUXGA) 1680 x 1050 (WSXGA+) 1280 x 800 (WXGA)
Reaktionszeit (normal)	maximal 35 ms Abfall
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0° (geschlossen) bis 180°
Sichtwinkel:	
Horizontal	±65°
Vertikal	±50°
Bildpunktgröße	0,1725 (WUXGA) 0,1971 (WSXGA+) 0,2588 (WXGA)
Stromverbrauch:	
Bildschirm mit Hintergrundbeleuchtung (normal)	5,5 W
Regler	Helligkeit über Tastenkombinationen zu regeln

---

<b>Tastatur</b>	
Anzahl der Tasten	87 (USA und Kanada); 88 (Europa); 91 (Japan)
Tastenweg	2,7 mm ± 0,3 mm
Tastenabstand	19,05 mm ± 0,3 mm
Layout	QWERTZ/AZERTY/Kanji

<b>Touch-Pad</b>	
X/Y-Positionsauflösung (Grafiktabellen-Modus)	240 cpi
Größe:	
Breite	64,88 mm sensoraktiver Bereich
Höhe	48,88 mm Rechteck
<b>Trackstick</b>	
X/Y-Positionsauflösung (Grafiktabellen-Modus)	250 Zählwerte/s bei 100 gf
Größe	ragt 0,5 mm über die umliegenden Tasten hinaus
<b>Akku</b>	
Typ	Smart Lithium-Ionen-Akku, 9 Zellen (72 Wh)
Abmessungen:	
Tiefe	222,8 mm
Höhe	22,5 mm
Breite	67 mm
Gewicht	0,48 kg
Spannung	11,1 V Gleichspannung
Ladedauer bei ausgeschaltetem Computer	ca. 1 Stunde bis zum Erreichen einer Ladung von 80 Prozent
Betriebszeit	ca. 3 bis 4 Stunden; beim Ausführen von Programmen mit hohem Stromverbrauch wesentlich kürzer
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Aufladezyklen
Temperaturbereich:	
Während des Betriebs	0° bis 35 °C
Bei Lagerung	-40° bis +65 °C

---

**Netzadapter**

---

Eingangsspannung	90 bis 264 V Wechselspannung
Eingangsstrom (maximal)	1,7 A
Eingangsfrequenz	47-63 Hz
Ausgangsstrom	3,34 A (Dauerstrom) (65 W) 4,62 A (Dauerstrom) (90 W)
Ausgangsleistung	65 W (Standard) oder 90 W
Ausgangsnennspannung	19,5 V Gleichspannung
Abmessungen:	
Höhe	28,2 mm (65 W) 27,94 mm (90 W)
Breite	57,9 mm (65 W) 58,42 mm (90 W)
Tiefe	137,2 mm (65 W) 133,85 mm (90 W)
Gewicht (mit Kabeln)	0,34 kg (63 W) 0,4 kg (90 W)
Temperaturbereich:	
Während des Betriebs	0 °C bis 35 °C
Bei Lagerung	-40 °C bis +65 °C

---

**Maße und Gewichte**

---

Höhe	38 mm
Breite	359 mm
Tiefe	274 mm
Gewicht:	
Mit Reisemodul und 72-Wh-Akku	3,13 kg
Mit CD-Laufwerk und 72-Wh-Akku	3,27 kg

---

## Umgebungsbedingungen

---

### Temperaturbereich:

Während des Betriebs	0° bis 35 °C
Bei Lagerung	-40° bis +65 °C

### Relative Luftfeuchtigkeit (max.):

Während des Betriebs	10% bis 90% (nicht kondensierend)
Bei Lagerung	5% bis 95% (nicht kondensierend)

### Maximale Erschütterung (erzeugt durch ein Vibrationspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert):

Während des Betriebs	0,66 G (Effektivwert)
Bei Lagerung	1,30 G (Effektivwert)

### Maximale Stoßeinwirkung (gemessen mit Kopf des Festplattenlaufwerks in Parkstellung und einer halben Sinuswelle von 2-ms):

Während des Betriebs	122 G
Bei Lagerung	163 G

### Höhe (maximal):

Während des Betriebs	-15,2 m bis +3048 m
Bei Lagerung	-15,2 m bis +10 668 m

# Standardeinstellungen

## Übersicht

Das System-Setup-Programm kann wie folgt eingesetzt werden:

- Zum Einstellen oder Ändern benutzerdefinierter Optionen, beispielsweise des Passworts Ihres Computers.
- Zum Überprüfen der aktuellen Konfigurationsdaten des Computers, beispielsweise der Größe des Systemspeichers

Nachdem Sie den Computer eingerichtet haben, sollten Sie das System-Setup-Programm aufrufen, um sich mit der aktuellen Systemkonfiguration und den optionalen Einstellungen vertraut zu machen. Sie sollten diese Informationen notieren, um sie bei Bedarf zur Hand zu haben.



**HINWEIS:** Die meisten Setup-Optionen des System-Setup-Programms werden vom Betriebssystem automatisch konfiguriert und überschreiben die Optionen, die Sie über das System-Setup-Programm festgelegt haben. (Eine Ausnahme bildet die Option External Hot Key (Externe Tastenkombination), die nur über das System-Setup-Programm aktiviert oder deaktiviert werden kann.) Weitere Informationen zum Konfigurieren der Funktionen für das Betriebssystem finden Sie im Hilfe- und Supportcenter von Windows.

In den Fenstern des System-Setup-Programms werden die aktuellen Setup-Informationen und Einstellungen des Computers angezeigt, z. B.:

- Systemkonfiguration
- Startreihenfolge
- Einstellungen der Start- und Docking-Gerätekonfiguration
- Grundlegende Gerätekonfigurationseinstellungen
- Einstellungen für die Systemsicherheit und das Passwort des Festplattenlaufwerks



**VORSICHT:** Ändern Sie die Einstellungen für dieses System-Setup-Programm nur, wenn Sie ein erfahrener Benutzer sind oder von einem Dell-Techniker dazu aufgefordert werden. Bestimmte Änderungen können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß arbeitet.

## Anzeigen der Fenster des System-Setup-Programms

- 1 Den Computer einschalten oder einen Neustart durchführen.
- 2 Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, sofort  drücken. Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Danach den Computer herunterfahren und erneut starten.

## Fenster des System-Setup-Programms

In den einzelnen Fenstern werden die Optionen des System-Setup-Programms auf der linken Seite aufgelistet. Rechts neben jeder Option steht die Einstellung oder der Wert für diese Option. Einstellungen, die auf dem Bildschirm weiß dargestellt sind, können geändert werden. Optionen oder Werte, die Sie nicht ändern können (weil sie vom Computer festgelegt werden), sind dunkler dargestellt.

In der oberen rechten Ecke des Fensters werden Hilfeinformationen zur aktuell markierten Option angezeigt, in der unteren rechten Ecke Informationen über den Computer. Am unteren Rand des Fensters befindet sich eine Liste der System-Setup-Tastenfunktionen.

## Häufig verwendete Optionen

Bei bestimmten Optionen werden Einstellungsänderungen erst nach einem Neustart des Computers wirksam.

## Ändern der Startreihenfolge

Die *Startreihenfolge* oder *Startsequenz* teilt dem Computer mit, wo nach der Software zum Starten des Betriebssystems zu suchen ist. Die Startreihenfolge kann über das System-Setup-Programm auf der Seite **Boot Order (Startreihenfolge)** festgelegt werden. Dort können auch Geräte aktiviert bzw. deaktiviert werden.



**HINWEIS:** Informationen zum einmaligen Ändern der Startreihenfolge finden Sie auf Seite 141.

Auf der Seite **Boot Order (Startreihenfolge)** erscheint eine allgemeine Liste der startfähigen Geräte, die im Computer installiert sind, u. a.:

- Diskette Drive (Diskettenlaufwerk)
- Modular bay HDD (Festplattenlaufwerk im Modulschacht)
- Internal HDD (Internes Festplattenlaufwerk)
- CD/DVD/CD-RW drive (CD-/DVD-/CD-RW-Laufwerk)

Im Rahmen des Systemstarts arbeitet der Computer die Liste von oben nach unten ab und prüft jedes aktivierte Gerät auf Startdateien für das Betriebssystem. Wurden die Dateien gefunden, wird die Suche abgebrochen und das Betriebssystem gestartet.

Um die Startgeräte festzulegen, wählen (markieren) Sie ein Gerät, indem Sie die Taste



oder drücken und das Gerät anschließend aktivieren oder deaktivieren oder dessen Reihenfolge in der Liste ändern.

- Um ein Gerät zu aktivieren bzw. zu deaktivieren, markieren Sie das Gerät und drücken die Taste . Aktivierte Geräte erscheinen weiß und weisen links ein kleines Dreieck auf. Deaktivierte Geräte erscheinen blau oder ausgegraut und weisen kein Dreieck auf.
- Um die Position eines Gerätes in der Liste zu verändern, markieren Sie das Gerät und drücken dann die Taste oder (keine Unterscheidung nach Groß- und Kleinschreibung), um das markierte Gerät in der Liste nach oben oder unten zu verschieben.

Änderungen an der Startreihenfolge werden nach dem Speichern und Verlassen des System-Setup-Programms wirksam.

### ***Einmaliges Ändern der Startreihenfolge***

Die Startreihenfolge kann für einen einzelnen Neustart auch ohne Aufrufen des System-Setup-Programms geändert werden. (Mit dieser Vorgehensweise können Sie auch das Dell-Diagnoseprogramm auf der Diagnoseprogrammpartition des Festplattenlaufwerks starten.)

- 1 Den Computer ausschalten.
- 2 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen ist, die Verbindung trennen. Weitere Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Docking-Gerät.
- 3 Den Computer an eine Steckdose anschließen.
- 4 Den Computer einschalten. Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, sofort drücken. Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Danach den Computer herunterfahren und erneut starten.
- 5 In der Liste der Startgeräte das Gerät auswählen, von dem gestartet werden soll, und drücken.

Der Computer startet vom ausgewählten Gerät.

Beim nächsten Neustart des Computers wird die vorherige Startreihenfolge wiederhergestellt.

## Ändern der Druckermodi

Stellen Sie die Option **Parallel Mode (Parallelmodus)** entsprechend der Art des Druckers oder des Gerätes ein, der bzw. das an die parallele Schnittstelle angeschlossen ist. Informationen zum richtigen Modus finden Sie in der Dokumentation zum Gerät.

Wenn Sie für **Parallelmodus** die Option **Disabled (Deaktiviert)** wählen, werden die parallele Schnittstelle und die zugehörige LPT-Adresse deaktiviert und die Computer-Ressourcen für ein anderes Gerät freigegeben.

## Ändern der COM-Schnittstellen

Die Option **Serial Port (Serielle Schnittstelle)** ermöglicht die Zuweisung der COM-Adresse einer seriellen Schnittstelle oder das Deaktivieren der seriellen Schnittstelle und deren Adresse, so dass die Computer-Ressourcen für ein anderes Gerät zur Verfügung stehen.

## Aktivieren des Infrarotsensors

- 1 System-Setup-Programm aufrufen:
  - a Den Computer einschalten.
  - b Die Taste  drücken, wenn das DELL™-Logo angezeigt wird.
- 2 Die Tastenkombination   drücken, bis unter **Basic Device Configuration (Grundlegende Gerätekonfiguration)** die Option **Infrared Data Port (Infrarot-Datenschnittstelle)** erscheint.
-  **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass die ausgewählte COM-Schnittstelle nicht bereits dem seriellen Anschluss zugewiesen wurde.
- 3 Die Nach-Unten-Taste drücken, um die Einstellung **Infrared Data Port (Infrarot-Datenschnittstelle)** auszuwählen. Die Nach-Rechts-Taste drücken, um die Einstellung einer COM-Schnittstelle festzulegen.
- 4 Die Nach-Unten-Taste drücken, um die Option **Infrared Mode (Infrarotmodus)** zu markieren. Die Nach-Rechts-Taste drücken, um die Einstellung auf **Fast IR** oder **Slow IR** zu setzen.

Es empfiehlt sich, die Einstellung **Fast IR** zu verwenden. Wenn das Infrarotgerät nicht mit Ihrem Computer kommunizieren kann, den Computer herunterfahren und die Schritte 1 bis 5 wiederholen, um die Einstellung in **Slow IR** zu ändern.

5 Die Taste  drücken und dann auf **Yes (Ja)** klicken, um die Änderungen zu speichern und das System-Setup-Programm zu beenden. Wenn Sie aufgefordert werden, den Computer neu zu starten, auf **Yes (Ja)** klicken.

6 Die Anweisungen auf dem Bildschirm befolgen.

Nachdem der Infrarotsensor aktiviert wurde, auf **Ja** klicken, um den Computer neu zu starten.



**HINWEIS:** Wenn weder Fast IR noch Slow IR funktioniert, wenden Sie sich an den Hersteller des Infrarotgerätes.

Nachdem der Infrarotsensor aktiviert wurde, kann eine Verbindung zu einem Infrarotgerät hergestellt werden. Wie Sie ein Infrarotgerät einrichten und verwenden, können Sie in der Dokumentation des Infrarotgerätes sowie im Hilfe- und Supportcenter von Microsoft® Windows® nachlesen.

## So erreichen Sie Dell

Um sich per Internet an Dell zu wenden, können Sie folgende Websites nutzen:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (Technischer Support)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (Technischer Support für Kunden im Behörden-, Bildungs- und Gesundheitswesen sowie für mittlere und große Betriebe, einschließlich Premier-, Platin- und Gold-Kunden)

Die Adressen der Websites Ihres Landes finden Sie im entsprechenden Abschnitt der folgenden Tabelle.

**HINWEIS:** Die gebührenfreien Nummern gelten in den entsprechend aufgeführten Ländern.

Wenn Sie sich mit Dell in Verbindung setzen möchten, können Sie die in der folgenden Tabelle angegebenen Telefonnummern, Codes und elektronischen Adressen verwenden. Im Zweifelsfall ist Ihnen die nationale oder internationale Auskunft gerne behilflich.

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
Anguilla	Support (allgemein)	gebührenfrei: 800-335-0031
Antigua und Barbuda	Support (allgemein)	1-800-805-5924
Argentinien (Buenos Aires)	Website: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Internationale Vorwahl: 00	Technischer Support und Kundenbetreuung	gebührenfrei: 0-800-444-0733
Nationale Vorwahl: 54	Vertrieb	0-810-444-3355
Ortsvorwahl: 11	Technischer Support per Fax	11 4515 7139
	Kundenbetreuung per Fax	11 4515 7138
Aruba	Support (allgemein)	gebührenfrei: 800-1578
Australien (Sydney)	E-Mail (Australien): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 0011	E-Mail (Neuseeland): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
Nationale Vorwahl: 61	Privatkunden und Kleinbetriebe	1-300-65-55-33
Ortsvorwahl: 2	Behörden und Unternehmen	gebührenfrei: 1-800-633-559
	Abteilung Premium Accounts (PAD)	gebührenfrei: 1-800-060-889
	Kundenbetreuung	gebührenfrei: 1-800-819-339
	Vertrieb Firmenkunden	gebührenfrei: 1-800-808-385
	Vertrieb (allgemein)	gebührenfrei: 1-800-808-312
	Fax	gebührenfrei: 1-800-818-341
Bahamas	Support (allgemein)	gebührenfrei: 1-866-278-6818
Barbados	Support (allgemein)	1-800-534-3066
Belgien (Brüssel)	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Nationale Vorwahl: 32	E-Mail für französischsprachige Kunden: <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/</a>	
Ortsvorwahl: 2	Technischer Support	02 481 92 88
	Kundenbetreuung	02 481 91 19
	Vertrieb Firmenkunden	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Zentrale	02 481 91 00
Bermudas	Support (allgemein)	1-800-342-0671
Bolivien	Support (allgemein)	gebührenfrei: 800-10-0238

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
<b>Brasilien</b>	Website: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Internationale Vorwahl: 00	Kundenbetreuung, Technischer Support	0800 90 3355
Nationale Vorwahl: 55	Technischer Support per Fax	51 481 5470
Ortsvorwahl: 51	Kundenbetreuung per Fax	51 481 5480
	Vertrieb	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Technischer Support für Kunden (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Nationale Vorwahl: 673	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Vertrieb (allgemein) (Penang, Malaysia)	604 633 4955
<b>Cayman-Inseln</b>	Support (allgemein)	1-800-805-7541
<b>Chile (Santiago)</b>	Vertrieb, Kunden-Support und technischer Support	gebührenfrei: 1230-020-4823
Nationale Vorwahl: 56		
Ortsvorwahl: 2		
<b>China (Xiamen)</b>	Technischer Support; Website: <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>	
Nationale Vorwahl: 86	Technischer Support per E-Mail: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
Ortsvorwahl: 592	Technischer Support per Fax	818 1350
	Technischer Support für Privatkunden/Kleinbetriebe	gebührenfrei: 800 858 2437
	Technischer Support Firmenkunden	gebührenfrei: 800 858 2333
	Kundenbetreuung	gebührenfrei: 800 858 2060
	Privatkunden und Kleinbetriebe	gebührenfrei: 800 858 2222
	Abteilung Premium Accounts	gebührenfrei: 800 858 2062
	Großkunden – GCP	gebührenfrei: 800 858 2055
	Großkunden – Schlüsselkonten	gebührenfrei: 800 858 2628
	Großkunden – Nord	gebührenfrei: 800 858 2999
	Großkunden – Nord, Behörden und Bildungswesen	gebührenfrei: 800 858 2955

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
<b>China (Xiamen)</b> Nationale Vorwahl: 86 Ortsvorwahl: 592 (Fortsetzung)	Großkunden – Ost Großkunden – Ost, Behörden und Bildungswesen Support-Team für Großkunden Großkunden – Süd Großkunden – West Großkunden – Ersatzteile	gebührenfrei: 800 858 2020 gebührenfrei: 800 858 2669 gebührenfrei: 800 858 2572 gebührenfrei: 800 858 2355 gebührenfrei: 800 858 2811 gebührenfrei: 800 858 2621
<b>Costa Rica</b>	Support (allgemein)	0800-012-0435
<b>Dänemark (Kopenhagen)</b> Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 45	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-Mail-Support (tragbare Computer): den_nbk_support@dell.com E-Mail-Support (Desktop-Computer): den_support@dell.com E-Mail-Support ( Server): Nordic_server_support@dell.com	Technischer Support 7023 0182 Kundenbetreuung (relational) 7023 0184 Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe 3287 5505 Zentrale (relational) 3287 1200 Fax-Zentrale (relational) 3287 1201 Zentrale (Privatkunden/Kleinbetriebe) 3287 5000 Fax-Zentrale (Privatkunden/Kleinbetriebe) 3287 5001
<b>Deutschland (Langen)</b> Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 49 Ortsvorwahl: 6103	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-Mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Technischer Support Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe Globale Kundenbetreuung Kundenbetreuung Premium Accounts Kundenbetreuung Großkunden Kundenbetreuung Kunden der öffentlichen Hand Zentrale	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
<b>Dominica</b>	Support (allgemein)	gebührenfrei: 1-866-278-6821

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
Dominikanische Republik	Support (allgemein)	1-800-148-0530
Ecuador	Support (allgemein)	gebührenfrei: 999-119
El Salvador	Support (allgemein)	01-899-753-0777
<b>Finnland (Helsinki)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 990	E-Mail: <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
Nationale Vorwahl: 358	E-Mail-Support ( Server):	
Ortsvorwahl: 9	<a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Technischer Support	09 253 313 60
	Technischer Support per Fax	09 253 313 81
	Relationale Kundenbetreuung	09 253 313 38
	Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Zentrale	09 253 313 00
<b>Frankreich (Paris, Montpellier)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Nationale Vorwahl: 33	<b>Privatkunden und Kleinbetriebe</b>	
Ortsvorwahlnummern: (1) (4)	Technischer Support	0825 387 270
	Kundenbetreuung	0825 823 833
	Zentrale	0825 004 700
	Zentrale (Anrufe von außerhalb nach Frankreich)	04 99 75 40 00
	Vertrieb	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (Anrufe von außerhalb nach Frankreich)	04 99 75 40 01
	<b>Firmenkunden</b>	
	Technischer Support	0825 004 719
	Kundenbetreuung	0825 338 339
	Zentrale	01 55 94 71 00
	Vertrieb	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
<b>Grenada</b>	Support (allgemein)	gebührenfrei: 1-866-540-3355
<b>Griechenland</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Nationale Vorwahl: 30	Technischer Support	080044149518
	Technischer Support – Gold	08844140083
	Zentrale	2108129800
	Vertrieb	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Großbritannien (Bracknell)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	Website für Kundenbetreuung: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Nationale Vorwahl: 44		
Ortsvorwahl: 1344	E-Mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Technischer Support (Firmenkunden/Premium Accounts/PAD [mehr als 1000 Mitarbeiter])	0870 908 0500
	Technischer Support (Direkt/PAD und allgemein)	0870 908 0800
	Globale Kundenbetreuung	01344 373 186
	Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe	0870 906 0010
	Kundenbetreuung Firmenkunden	01344 373 185
	Kundenbetreuung Premium Accounts (500 bis 5000 Mitarbeiter)	0870 906 0010
	Kundenbetreuung Bundesbehörden	01344 373 193
	Kundenbetreuung Bezirksbehörden und Bildungswesen	01344 373 199
	Kundenbetreuung Gesundheitswesen	01344 373 194
	Vertrieb Privatkunden und Kleinbetriebe	0870 907 4000
	Vertrieb Firmen/Staatliche Einrichtungen	01344 860 456
<b>Guatemala</b>	Support (allgemein)	1-800-999-0136
<b>Guyana</b>	Support (allgemein)	gebührenfrei: 1-877-270-4609

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
<b>Hongkong</b>	Website: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 001	E-Mail: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Nationale Vorwahl: 852	Technischer Support (Dimension™ und Inspiron™)	296 93188
	Technischer Support (OptiPlex™, Latitude™ und Dell Precision™)	296 93191
	Kundendienst (für Vertriebsfragen)	800 93 8291
	Vertrieb (allgemein)	gebührenfrei: 800 96 4109
	Großkunden – HK	gebührenfrei: 800 96 4108
	Großkunden – GCP HK	gebührenfrei: 800 90 3708
<b>Indien</b>	Technischer Support	1600 33 8045
	Vertrieb	1600 33 8044
<b>Irland (Cherrywood)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 16	E-Mail: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Nationale Vorwahl: 353	Technischer Support für Irland	1850 543 543
Ortsvorwahl: 1	Technischer Support in Großbritannien (nur innerhalb von GB)	0870 908 0800
	Kundenbetreuung Privatkunden	01 204 4014
	Kundenbetreuung Kleinbetriebe	01 204 4014
	Kundenbetreuung in Großbritannien (nur innerhalb von GB)	0870 906 0010
	Kundenbetreuung Firmenkunden	1850 200 982
	Kundenbetreuung Firmenkunden (nur innerhalb von GB)	0870 907 4499
	Vertrieb für Irland	01 204 4444
	Vertrieb in Großbritannien (nur innerhalb von GB)	0870 907 4000
	Fax/Vertrieb per Fax	01 204 0103
	Zentrale	01 204 4444

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
<b>Italien (Mailand)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Nationale Vorwahl: 39	<b>Privatkunden und Kleinbetriebe</b>	
Ortsvorwahl: 02	Technischer Support	02 577 826 90
	Kundenbetreuung	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Zentrale	02 696 821 12
	<b>Firmenkunden</b>	
	Technischer Support	02 577 826 90
	Kundenbetreuung	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Zentrale	02 577 821
<b>Jamaika</b>	Allgemeiner Support (nur innerhalb von Jamaika)	1-800-682-3639
<b>Japan (Kawasaki)</b>	Website: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 001	Technischer Support (Server)	gebührenfrei: 0120-198-498
Nationale Vorwahl: 81	Technischer Support außerhalb Japans (Server)	81-44-556-4162
Ortsvorwahl: 44	Technischer Support (Dimension™ und Inspiron™)	gebührenfrei: 0120-198-226
	Technischer Support außerhalb Japans (Dimension und Inspiron)	81-44-520-1435
	Technischer Support (Dell Precision™, OptiPlex™ und Latitude™)	gebührenfrei: 0120-198-433
	Technischer Support außerhalb Japans (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	81-44-556-3894
	Faxbox-Dienst	044-556-3490
	Automatischer Bestellservice (rund um die Uhr)	044-556-3801
	Kundenbetreuung	044-556-4240
	Vertrieb Geschäftskunden (bis zu 400 Mitarbeiter)	044-556-1465

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
Japan (Kawasaki)	Vertrieb Premium Accounts (über 400 Mitarbeiter)	044-556-3433
Internationale Vorwahl: 001	Vertrieb Großkunden (über 3500 Mitarbeiter)	044-556-3430
Nationale Vorwahl: 81	Vertrieb Öffentliche Einrichtungen (Behörden, Bildungs- und Gesundheitswesen)	044-556-1469
Ortsvorwahl: 44	Japan – Globales Geschäftssegment	044-556-3469
	Einzelanwender	044-556-1760
	Zentrale	044-556-4300
Jungferninseln (Britische)	Support (allgemein)	gebührenfrei: 1-866-278-6820
Jungferninseln (USA)	Support (allgemein)	1-877-673-3355
Kanada (North York, Ontario)	Online-Bestellstatus: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Internationale Vorwahl: 011	AutoTech (Automatischer technischer Support)	gebührenfrei: 1-800-247-9362
	TechFax	gebührenfrei: 1-800-950-1329
	Kundenbetreuung (Privatkunden/Kleinbetriebe)	gebührenfrei: 1-800-847-4096
	Kundenbetreuung (mittlere/große Betriebe, Behörden)	gebührenfrei: 1-800-326-9463
	Technischer Support (Privatkunden/Kleinbetriebe)	gebührenfrei: 1-800-847-4096
	Technischer Support (mittlere/große Betriebe, Behörden)	gebührenfrei: 1-800-387-5757
	Vertrieb (Privatkunden/Kleinbetriebe)	gebührenfrei: 1-800-387-5752
	Vertrieb (mittelständische Betriebe/ Großkunden, Behörden)	gebührenfrei: 1-800-387-5755
	Ersatzteilvertrieb/Erweiterter Service	1 866 440 3355
Kolumbien	Support (allgemein)	980-9-15-3978
Korea (Seoul)	Technischer Support	gebührenfrei: 080-200-3800
Internationale Vorwahl: 001	Vertrieb	gebührenfrei: 080-200-3600
Nationale Vorwahl: 82	Kundendienst (Seoul, Korea)	gebührenfrei: 080-200-3800
Ortsvorwahl: 2	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Zentrale	2194-6000

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
<b>Lateinamerika</b>	Technischer Support für Kunden (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundendienst (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (Technischer Support und Kundendienst) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Vertrieb (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Vertrieb per Fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 oder 512 728-3772
<b>Luxemburg</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Nationale Vorwahl: 352	Technischer Support (Brüssel, Belgien)	3420808075
	Vertrieb Privatkunden/Kleinbetriebe (Brüssel, Belgien)	gebührenfrei: 080016884
	Vertrieb Firmenkunden (Brüssel, Belgien)	02 481 91 00
	Kundenbetreuung (Brüssel, Belgien)	02 481 91 19
	Fax (Brüssel, Belgien)	02 481 92 99
	Zentrale (Brüssel, Belgien)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Technischer Support	gebührenfrei: 0800 582
Nationale Vorwahl: 853	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Vertrieb (allgemein)	gebührenfrei: 0800 581
<b>Malaysia (Penang)</b>	Technischer Support	gebührenfrei: 1 800 888 298
Internationale Vorwahl: 00	Kundendienst	04 633 4949
Nationale Vorwahl: 60	Vertrieb (allgemein)	gebührenfrei: 1 800 888 202
Ortsvorwahl: 4	Vertrieb Firmenkunden	gebührenfrei: 1 800 888 213
<b>Mexiko</b>	Technischer Support für Kunden	001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383
Internationale Vorwahl: 00		
Nationale Vorwahl: 52	Vertrieb	50-81-8800 oder 01-800-888-3355
	Kundendienst	001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383
	Zentrale	50-81-8800 oder 01-800-888-3355

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
Montserrat	Support (allgemein)	gebührenfrei: 1-866-278-6822
Neuseeland	E-Mail (Neuseeland): nz_tech_support@dell.com	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail (Australien): au_tech_support@dell.com	
Nationale Vorwahl: 64	Privatkunden und Kleinbetriebe	0800 446 255
	Behörden und Unternehmen	0800 444 617
	Vertrieb	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Support (allgemein)	001-800-220-1006
Niederlande (Amsterdam)	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail (Technischer Support):	
Nationale Vorwahl: 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
Ortsvorwahl: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Technischer Support	020 674 45 00
	Technischer Support per Fax	020 674 47 66
	Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe	020 674 42 00
	Relationale Kundenbetreuung	020 674 4325
	Vertrieb Privatkunden/Kleinbetriebe	020 674 55 00
	Relationaler Vertrieb	020 674 50 00
	Vertrieb Privatkunden/Kleinbetriebe per Fax	020 674 47 75
	Relationaler Vertrieb per Fax	020 674 47 50
	Zentrale	020 674 50 00
	Fax-Zentrale	020 674 47 50
Niederländische Antillen	Support (allgemein)	001-800-882-1519

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
Norwegen (Lysaker)	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail-Support (tragbare Computer):	
Nationale Vorwahl: 47	<a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a>	
	E-Mail-Support (Desktop-Computer):	
	<a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>	
	E-Mail-Support ( Server):	
	<a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Technischer Support	671 16882
	Relationale Kundenbetreuung	671 17514
	Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe	23162298
	Zentrale	671 16800
	Fax-Zentrale	671 16865
<b>Österreich (Wien)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 900	E-Mail: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Nationale Vorwahl: 43	Vertrieb Privatkunden/Kleinbetriebe	0820 240 530 00
Ortsvorwahl: 1	Fax Privatkunden/Kleinbetriebe	0820 240 530 49
	Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe	0820 240 530 14
	Kundenbetreuung Premium Accounts/Firmenkunden	0820 240 530 16
	Technischer Support Privatkunden/Kleinbetriebe	0820 240 530 14
	Technischer Support Premium Accounts/Firmenkunden	0660 8779
	Zentrale	0820 240 530 00
<b>Panama</b>	Support (allgemein)	001-800-507-0962
<b>Peru</b>	Support (allgemein)	0800-50-669

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
Polen (Warschau)	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 011	E-Mail: <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>	
Nationale Vorwahl: 48	Kundendienst – Telefon	57 95 700
Ortsvorwahl: 22	Kundenbetreuung	57 95 999
	Vertrieb	57 95 999
	Kundendienst – Fax	57 95 806
	Empfang – Fax	57 95 998
	Zentrale	57 95 999
<b>Portugal</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Nationale Vorwahl: 351	Technischer Support	707200149
	Kundenbetreuung	800 300 413
	Vertrieb	800 300 410 oder 800 300 411 oder 800 300 412 oder 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Support (allgemein)	1-800-805-7545
<b>Saint Kitts und Nevis</b>	Support (allgemein)	gebührenfrei: 1-877-441-4731
<b>Saint Vincent und die Grenadinen</b>	Support (allgemein)	gebührenfrei: 1-877-270-4609
<b>Santa Lucia</b>	Support (allgemein)	1-800-882-1521

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
<b>Schweden (Upplands Vasby)</b> Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 46 Ortsvorwahl: 8	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-Mail: <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a> E-Mail-Support für Latitude und Inspiron: <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a> E-Mail-Support für OptiPlex: <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a> E-Mail-Support für Server: <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a> Technischer Support Relationale Kundenbetreuung Kundenbetreuung Privatkunden/Kleinbetriebe Support für das Mitarbeiterprogramm (EPP) Technischer Support per Fax Vertrieb	      08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
<b>Schweiz (Genf)</b> Internationale Vorwahl: 00 Nationale Vorwahl: 41 Ortsvorwahl: 22	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-Mail: <a href="mailto:swisstech@dell.com">swisstech@dell.com</a> E-Mail für französischsprachige Privatkunden/Kleinbetriebe sowie Großkunden: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a> Technischer Support (Privatkunden/Kleinbetriebe) Technischer Support (Firmenkunden) Kundenbetreuung (Privatkunden/Kleinbetriebe) Kundenbetreuung (Firmenkunden) Fax Zentrale	    0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
<b>Singapur (Singapur)</b> Internationale Vorwahl: 005 Nationale Vorwahl: 65	Technischer Support Kundendienst (Penang, Malaysia) Vertrieb (allgemein) Vertrieb Firmenkunden	gebührenfrei: 800 6011 051 604 633 4949 gebührenfrei: 800 6011 054 gebührenfrei: 800 6011 053

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
Spanien (Madrid)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Nationale Vorwahl: 34	<b>Privatkunden und Kleinbetriebe</b>	
Ortsvorwahl: 91	Technischer Support	902 100 130
	Kundenbetreuung	902 118 540
	Vertrieb	902 118 541
	Zentrale	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Firmenkunden</b>	
	Technischer Support	902 100 130
	Kundenbetreuung	902 118 546
	Zentrale	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Südafrika (Johannesburg)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale Vorwahl: 09/091	E-Mail: dell_za_support@dell.com	
	Technischer Support	011 709 7710
Nationale Vorwahl: 27	Kundenbetreuung	011 709 7707
Ortsvorwahl: 11	Vertrieb	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Zentrale	011 709 7700
<b>Südostasien und Pazifikraum</b>	Technischer Support für Kunden, Kundendienst und Vertrieb (Penang, Malaysia)	604 633 4810
<b>Taiwan</b>	Technischer Support (tragbare und Desktopcomputer)	gebührenfrei: 00801 86 1011
Internationale Vorwahl: 002	Technischer Support (Server)	gebührenfrei: 0080 60 1256
Nationale Vorwahl: 886	Vertrieb (allgemein)	gebührenfrei: 0080 651 228 oder 0800 33 556
	Vertrieb Firmenkunden	gebührenfrei: 0080 651 227 oder 0800 33 555

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
<b>Thailand</b>	Technischer Support	gebührenfrei: 0880 060 07
Internationale Vorwahl: 001	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4949
Nationale Vorwahl: 66	Vertrieb	gebührenfrei: 0880 060 09
<b>Trinidad und Tobago</b>	Support (allgemein)	1-800-805-8035
<b>Tschechische Republik (Prag)</b>	Website: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Nationale Vorwahl: 420	Technischer Support	02 2186 27 27
Ortsvorwahl: 2	Kundenbetreuung	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Zentrale	02 2186 27 11
<b>Turks- und Caicosinseln</b>	Support (allgemein)	gebührenfrei: 1-866-540-3355
<b>Uruguay</b>	Support (allgemein)	gebührenfrei: 000-413-598-2521
<b>USA (Austin, Texas)</b>	Automatisches Auftragsauskunftssystem	gebührenfrei: 1-800-433-9014
Internationale Vorwahl: 011	AutoTech (Laptop- und Desktop-Computer)	gebührenfrei: 1-800-247-9362
Nationale Vorwahl: 1	<b>Kunden</b> (Home und Home Office)	
	Technischer Support	gebührenfrei: 1-800-624-9896
	Kundendienst	gebührenfrei: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service und Support	gebührenfrei: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Mitarbeiterprogramm (EPP) Kunden	gebührenfrei: 1-800-695-8133
	Website der Finanzierungsdienste: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Finanzierungsdienste (Leasing/Darlehen)	gebührenfrei: 1-877-577-3355
	Finanzierungsdienste (Dell Premium Accounts [DPA])	gebührenfrei: 1-800-283-2210
	<b>Firmenkunden</b>	
	Kundendienst und technische Unterstützung	gebührenfrei: 1-800-822-8965
	Mitarbeiterprogramm (EPP) Kunden	gebührenfrei: 1-800-695-8133
	Technischer Support – Projektoren	gebührenfrei: 1-877-459-7298

<b>Land (Stadt) Internationale Vorwahl Nationale Vorwahl Ortsvorwahl</b>	<b>Abteilung oder Dienst, Website und E-Mail-Adresse</b>	<b>Vorwahlnummern, örtliche Nummern und gebührenfreie Nummern</b>
USA (Austin, Texas)	Öffentliche Einrichtungen (Behörden, Bildungs- und Gesundheitswesen)	
Internationale Vorwahl: 011	Kundendienst und technische Unterstützung	gebührenfrei: 1-800-456-3355
Nationale Vorwahl: 1	Mitarbeiterprogramm (EPP) Kunden	gebührenfrei: 1-800-234-1490
<i>(Fortsetzung)</i>	Dell-Vertrieb	gebührenfrei: 1-800-289-3355
		oder
	Dell Outlet-Verkauf (von Dell erneuerte Computer)	gebührenfrei: 1-800-879-3355
	Vertrieb von Software und Peripheriegeräten	gebührenfrei: 1-888-798-7561
	Ersatzteilvertrieb	gebührenfrei: 1-800-671-3355
	Erweiterter Service und Garantie	gebührenfrei: 1-800-357-3355
	Fax	gebührenfrei: 1-800-247-4618
	Dell-Dienste für Gehörlose, Schwerhörige oder Sprachbehinderte	gebührenfrei: 1-800-727-8320
		gebührenfrei: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Support (allgemein)	8001-3605

## Betriebsbestimmungen

Elektromagnetische Interferenz (EMI) ist ein Signal oder eine Emission, die in den freien Raum abgegeben bzw. entlang von Strom- oder Signalleitungen geleitet wird und den Betrieb der Funknavigation oder anderer Sicherheitsgeräte beeinträchtigt bzw. deren Qualität extrem verschlechtert, behindert oder wiederholt lizenzierte Funkdienste unterbricht. Funkdienste umfassen kommerziellen AM-/FM-Radio- und Fernseh Rundfunk, Funktelefondienste, Radar, Flugsicherung, Anrufmelder und Dienste für personenbezogene Kommunikation (PCS [Personal Communication Services]), sind jedoch nicht nur auf diese beschränkt. Diese lizenzierten Dienste sowie die unbeabsichtigte Abstrahlung durch andere Geräte (z. B. digitale Geräte wie Computeranlagen) tragen zum Aufbau elektromagnetischer Felder bei.

Unter elektromagnetischer Verträglichkeit (EMV) versteht man die Fähigkeit elektronischer Bauteile, in einer elektronischen Umgebung störungsfrei zu funktionieren. Dieses Computersystem wurde zwar so konzipiert, dass die seitens der Behörden festgelegten Grenzwerte für EMI nicht überschritten werden; dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass bei bestimmten Installationen nicht doch Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät die Funkkommunikation durch Interferenzen beeinträchtigt, was durch Ein- und Ausschalten des Gerätes festgestellt werden kann, wird der Benutzer aufgefordert, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Die Empfangsantenne neu ausrichten.
- Die Position des Computers gegenüber dem Empfänger ändern.
- Den Abstand zwischen Computer und Empfänger vergrößern.
- Den Computer an eine andere Steckdose anschließen, so dass Computer und Empfänger über verschiedene Stromkreise versorgt werden.

Wenden Sie sich gegebenenfalls an einen Mitarbeiter des technischen Supports von Dell oder an einen erfahrenen Radio- und Fernsehtechniker.

Weitere Informationen zu Betriebsbestimmungen finden Sie in der Hilfedatei „Anleitungen“, die im Lieferumfang Ihres Computers enthalten ist. Weitere Hinweise zum Öffnen der Hilfedatei finden Sie auf Seite 96.

# Index

## A

- Abstürze, 103
- Akku
  - Aufbewahren, 50
  - Aufladen, 47
  - Beschreibung, 29
  - Einsetzen, 48
  - Energieanzeige, 46
  - Entfernen, 48
  - Ladeanzeige, 46
  - Leistung, 44
  - Prüfen des Ladezustands, 45
  - Systemansicht, 29
  - Warnung „Akku niedrig“, 47
  - Zustandsanzeige, 46

- Anschließen an ein Funk-LAN, 88

- Audioanschlüsse
  - Beschreibung, 23
  - Systemansicht, 23

- Ausschalten des Computers, 41

## B

- Beschädigter Computer
  - Testen, 105
- Betriebssystem erneut installieren
  - Windows XP, 113

## Bildschirm

- Bildschirm
  - Beschreibung, 18
  - Systemansicht, 18
- Bildschirmverriegelung
  - Beschreibung, 18
  - Systemansicht, 18

## C

- CDs, 71
- Computer
  - Abstürze, 103
  - Technische Daten, 132

## D

- Diskettenlaufwerk
  - Anschließen an den parallelen Anschluss, 26
  - Problemlösung, 101
- Drucker
  - Anschließen, 36
  - Einrichten, 36
  - Kabel, 37
  - Parallel, 37
  - USB, 38
- DVDs, 71

## E

- E-Mail
  - Problemlösung, 104

## F

- Fehlerbeseitigung
  - Computer, der fallen gelassen oder beschädigt wurde, 105
  - E-Mail-Probleme, 104
  - Hardware-Ratgeber, 112
  - Info, 94
  - Konflikte, 112
  - Nass gewordener Computer, 104
  - Netzwerkprobleme, 87-90
  - Neuinstallieren von Windows XP, 113
  - Probleme mit der externen Tastatur, 65
  - Probleme mit der Stromversorgung, 50
  - Probleme mit PC-Karten, 103
  - Programm reagiert nicht mehr, 103
  - Programmabsturz, 103
  - Scannerprobleme, 100
  - Speichern auf Diskette nicht möglich, 101
  - Systemwiederherstellung, 110
  - Treiber, 106

Fehlerbeseitigung  
(*Fortsetzung*)  
Unerwartete Zeichen, 65  
Zurücksetzen von  
Gerätetreibern, 107

Fernseh- und S-Video-  
Anschluss  
Beschreibung, 25  
Systemansicht, 25

Festplattenlaufwerk  
Austauschen, 129  
Beschreibung, 23, 29  
Systemansicht, 23, 29

Freigabeklinke des Docking-  
Gerätes  
Beschreibung, 29  
Systemansicht, 29

## **G**

Gerätefreigabeklinke  
Beschreibung, 25  
Systemansicht, 25

Gerätestatusanzeigen, 19  
Beschreibung, 19

## **H**

Hardware  
Treiber, 106

Hardware-Ratgeber, 112

Herunterfahren des  
Computers, 41

Hilfedatei  
Öffnen, 96

Hilfedatei „Anleitungen“  
Öffnen, 96

## **I**

IEEE 1394-Anschluss  
Beschreibung, 22  
Systemansicht, 22

Infrarotsensor  
Aktivieren, 142  
Beschreibung, 22  
Systemansicht, 22

Internetverbindung  
Einrichten, 32  
Info, 32  
Optionen, 32

IRQ-Konflikte, 112

IR-Sensor  
Beschreibung, 22  
Systemansicht, 22

## **K**

Konflikt  
Software- und Hardware-  
Inkompatibilitäten  
beheben, 112

Konflikte  
Treiber, 107

Kopieren von CDs und DVDs  
Allgemeine Informationen, 71  
Anleitung zum Kopieren einer  
CD, 71  
Hilfreiche Tipps, 72

## **L**

Laufwerke  
Problemlösung, 101  
*Siehe* Festplattenlaufwerk, 129

Lautsprecher  
Beschreibung, 20  
Systemansicht, 20

Leitungsfilter, 40

Lüfter  
Beschreibung, 30  
Systemansicht, 30

Lüftungsschlitze  
Beschreibung, 22, 28  
Systemansicht, 22, 28

## **M**

Mini-PCI-Karte  
Einsetzen, 123

Mini-PCI-Karten-, Modem-  
und Speichermodul-  
abdeckung  
Beschreibung, 29  
Systemansicht, 29

Modem  
Hinzufügen, 126

Modemanschluss  
Beschreibung, 27  
Systemansicht, 27

Modulschacht  
Austauschen von Geräten bei  
ausgeschaltetem  
Computer, 52  
Austauschen von Geräten bei  
eingeschaltetem  
Computer, 55

Modulschacht (*Fortsetzung*)  
Beschreibung, 25  
Info, 51  
Systemansicht, 25

Monitoranschluss  
Beschreibung, 27  
Systemansicht, 27

## N

Nass gewordener  
Computer, 104

Netzschalter  
Beschreibung, 18  
Systemansicht, 18

Netzwerk  
Fertigstellen von  
Netzwerkverbindungen, 9  
0  
Herstellen einer  
Netzwerkverbindung, 89  
Netzwerktyp, 88  
Problemlösung, 87

Netzwerkanschluss  
Beschreibung, 26  
Systemansicht, 26

Neu installieren  
Treiber, 107  
Windows XP, 113

## P

Paralleler Anschluss  
Beschreibung, 27  
Systemansicht, 27

PC-Karten  
Problemlösung, 103

PC-Kartensteckplatz  
Beschreibung, 22  
Systemansicht, 22

Programme  
Abstürze, 103  
Problemlösung, 103  
Reagieren nicht, 103

## R

RAM. *Siehe* Speicher

## S

Serieller Anschluss  
Beschreibung, 27  
Systemansicht, 27

Sicherheitshinweise, 9

Sicherungskabeleinschub  
Beschreibung, 23-24  
Systemansicht, 23-24

Software  
Problemlösung, 103  
Software neu installieren, 107

Speicher  
Entfernen, 120  
Hinzufügen, 118

Stromversorgung  
Ausschalten des  
Computers, 41  
Problemlösung, 50  
Schutzvorrichtungen, 39

Suchen von Lösungen, 94

Systemansichten  
Hinterseite, 25  
Linke Seite, 22  
Rechte Seite, 24  
Unterseite, 25, 29  
Vorderseite, 18

System-Setup-Programm  
Anzeigen, 139  
Fenster, 139-140  
Häufig verwendete  
Optionen, 140  
Zweck, 139

Systemwiederherstellung, 110

## T

Tastatur  
Beschreibung, 20  
Kombinationen, 60  
Problemlösung, 65  
Systemansicht, 20  
Unerwartete Zeichen, 65

Tastaturstatusanzeigen  
Beschreibung, 21  
Systemansicht, 21

Taste für die  
Bildschirmverriegelung  
Beschreibung, 20  
Systemansicht, 20

Technische Daten des  
System, 132

Technische Daten des  
Systems, 132

Touch-Pad, 63  
Anpassen, 64  
Beschreibung, 20  
Systemansicht, 20

Treiber  
Definition, 106  
Fehlerbeseitigung, 107  
Neu installieren, 107

## **U**

Überspannungsschalter, 40  
Unterbrechungsfreie  
Stromversorgungsgeräte  
Siehe *USV*, 40

USB-Anschluss  
Beschreibung, 26  
Systemansicht, 26

USV, 40

## **W**

Windows XP  
Hardware-Ratgeber, 112  
Hilfe, 96  
Neu installieren, 113  
Systemwiederherstellung, 110  
Zurücksetzen von  
Gerätetreibern, 107

## **Z**

Zehnertastatur  
Numerisch, 60  
Zeichen  
Unerwartete, 65  
Zurücksetzen von  
Gerätetreibern, 107